מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.03.2022

במוסד: "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ליודמילה מיילר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם (קוד מוסד 23681)
דהומיי 16
ירושלים

ד"ר מיילר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.03.2022 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, אחות אחראית משמרת, אם הבית וצוות המטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	מטופלת אחת מאושפזת בבי"ח כללי.
סה"כ		36	37	

כח-אדם סיעודי

במשמרת עבדו אחות מעשית + 4 מטפלים + עובד ניקיון.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
הצוות לבש מדים.
בכניסת צוות הבקרה למחלקה, נצפה אחד המטפלים יושב ליד מטופלים, כשהמסכה אינה מכסה את פיו ואפו.

תנאים סביבתיים

המחלקה נצפתה נקיה ומסודרת.
החדרים בעלי צביון ביתי, חלקם עם ריהוט וחפצים אישיים, המיטות מסודרות.
בבדיקה מדגמית נמדדה טמפרטורה של 24 מ"צ בחדרי המטופלים.
נצפו ג'ל לחיטוי ידיים, ספטידין ונייורות לניגוב ידיים בחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה, הלחצנים נמצאו תקינים ואיש צוות הגיע במהירות.
חלק מלחצני המצוקה, שנצפו, לא היו נגישים לשימוש המטופלים.
בחלק מחדרי השירותים, נצפו שתי מברשות שיניים ללא שמות באותה הכוס.
בחדר אחר נצפו שתי מברשות שיניים ללא שמות מונחות על השיש ליד הכיור (היה רטוב).
באחד מחדרי השירותים נצפה כס"ג לרחצה מלוכלך ומשופשף.

טיפול אישי

המטופלים נצפו לבושים בבגדים אישיים, נקיים ותואמים לעונה.
ליד מיטות המטופלים שילוט מסומלל, עם הנחיות על מעברים, אביזרי עזר וסדים, המותאמים למטופל.
השכבת המטופלים, המוזנים בהזנה אנטרלית, מתבצעת לאחר ארוחת הערב.

ארוחות

הארוחה מתקבלת מהמטבח המוסדי בשעה 18:00.
החלוקה החלה בשעה 18:20. כל המטפלים משתתפים בחלוקת הארוחה.

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

במטבח נצפו 2 מטפלים מחלקים את האוכל. אחד מהם לבש סינר, כיסוי ראש וכפפות, כנדרש ואילו המטפלת היתה עם כיסו ראש וכפפות, אולם לא לבשה סינר על המדים.
במחלקה נצפה תפריט מעודכן וחתום ע"י הדיאטנית.
הארוחה תאמה לתפריט באופן חלקי. הגיע בורקס גבינה במקום תפו"א. לא נצפה סלט טונה במיונז למרקם הטחון כפי שנכתב בתפריט. (הגיעה טונה רגילה, לא כסלט ולא מותאם למרקם טחון)
השולחנות נצפו ערוכים עם פלייסמנטים מנייר, כפות, מזלגות וסכינים (אשר הוגשו עפ"י תפקוד המטופלים). לא נצפו כפיות.
למרקם הטחון לא הוגשה מנה חמה טחונה. הוגש מיקס חלבי ודייסה. המטפל חילק עגבניות טחונות לאחר בקשה של הצוות ובכמות לא מספקת. (מראש נשלחה כמות לא מספקת של 2 קופסאות רסק קטנות).
מחלק האוכל שאל את המטופלים מה ירצו לאכול ונתן להם אפשרות בחירה.
נצפתה האכלה של מטופל מתבצעת בישיבה, בסבלנות ובקצב המותאם לאכילת המטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

16 מטופלים עם הגבלת תנועה בישיבה, מסוג שולחנית או משולש. אין הגבלות תנועה במיטה.
נצפתה מטופלת מוגבלת בחגורת הכתפיים אל הכסא, באמצעות רצועה. לדברי האחות, זוהי הגבלה שמתבצעת ע"י בעלה של המטופלת. יש לקיים חשיבה מקצועית אם יש צורך בהגבלה זו ואם כן על הרופא לחתום על ההוראה.
חתימת הרופא על ההגבלות מתבצעת במחשב אחת לחודש.
חלק מאמצעי ההגבלה נצפו מלוכלכים.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה בלון חמצן עם תאריך בתוקף.
נצפה מזרק אינסולין מסוג נובורפיד פג תוקף. שאר המזרקים וטיפות העיניים, שנדגמו, היו בתוקף.
האחות לא חתמה על מתן התרופות מייד לאחר שחילקה אותן למטופלים. בסוף סבב חלוקת התרופות, הקרדקס עדיין לא היה חתום.
נצפתה טמפרטורה של 25 מ"צ בחדר התרופות , עפ"י בורר הטמפרטורה.

<u>פעילות פנאי</u>

לדברי האחות, התקיימה פעילות מוזיקה ותנועה בשעות אחה"צ.
עפ"י לוח הפעילות, פעילות בשעות אחה"צ מתקיימת במחלקה 3 פעמים בשבוע.
לוח ההתמצאות היה מעודכן.