מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.10.2021

במוסד: "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ליודמילה מיילר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם (קוד מוסד 23681)
דהומיי 16
ירושלים

ד"ר מיילר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:20-18:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.10.2021 בין השעות 17:20 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אם הבית ועובדי משמרת ערב של המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית משמרת + 4 מטפלים + עובד נקיון.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למחלקה, המחלקה הייתה רגועה ונקייה.
נצפתה חצר מסודרת ונעימה לרווחת המטופלים ובני משפחתם.
חדרי המטופלים מסודרים ובעלי אופי ביתי.
בבדיקה מדגמית של בוררי הטמפרטורה נצפו 23-25 מ"צ.
בכל חדר יש אמצעים לחיטוי ידיים.
בחדרי השרותים יש סבון, ספטול וניירות לניגוב ידיים.
יש מברשות שיניים אישיות, אך בחלק מחדרי הרחצה מברשות השיניים היו ללא שמות ובכוסית משותפת.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה פעלו והצוות הגיע במהירות.
בחדר 119 נצפו בקבוקי שתן ריקים ומלוכלכים על שידה של מטופל.

טיפול אישי

בתצפית של צוות הבקרה, הצוות התייחס בכבוד למטופלים.
המטופלים נצפו לבושים בהתאם לעונה.

ארוחות

המטופלים קיבלו קפה ועוגה בערך בשעה 17:00.
נצפה תפריט ארוחת ערב שתאם כמעט לחלוטין את התפריט, שהוגש לדיירים.

בזמן ארוחת ערב, המטפלים נצפו מאכילים מטופלים בצורה סובלנית ומותאמת לקצב האכילה של המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

יש רשימת הגבלות, כנדרש. חתימת הרופא היא במחשב.
אין הגבלות בשכיבה.

<u>פעילות פנאי</u>

המטופלים ישבו בחדר האוכל ללא מעש וללא פעילות.
לוח התמצאות מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרי המטופלים יש וילונות לשמירה על פרטיות המטופלים.
נצפתה מטופלת שנלקחה לשירותים והמטפלת סגרה את דלת החדר, כנדרש.
נצפתה מטופלת נוספת שנלקחה לשרותים, אך דלת השרותים ודלת החדר נשארו פתוחות לרווחה.
יש להקפיד על שמירה של כבודתם של המטופלים ופרטיותם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בזמן הבקרה נצפו מספר בני משפחה המבקרים את המטופלים.
חלק מהמטופלים היו בחוץ עם בני משפחותיהם.
בשיחה עם צוות הבקרה הביעו שביעות רצון גבוהה מאיכות הטיפול במחלקה.
ציינו לטובה את אנשי הצוות המטפל ואת הצוות הפרא רפואי והרב מקצועי במחלקה.
אחת מבנות המשפחה ציינה לטובה את הפיזיותרפיסטית של המחלקה ואמרה שהטיפול ניתן באפן מקצועי וקידם באופן משמעותי את המטופלת.