מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.06.2021

במוסד: "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ליודמילה מיילר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם (קוד מוסד 23681)
דהומיי 16
ירושלים

ד"ר מיילר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:10-19:00.
בתחום בטיחות המטופל נמצאו ממצאים הדורשים טיפול מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות ע"ש רוכלין קרית מנחם"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.06.2021 בין השעות 17:10 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, אם הבית, דיאטנית וצוות הסיעוד במשמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	31	5 מטופלים מאושפזים בבית חולים כללי.
סה"כ		36	31	

כח-אדם סיעודי

במשמרת נכחו אחות מעשית, ארבעה מטפלים ועובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

עם כניסת צוות הבקרה למחלקה, המטופלים נצפו יושבים נינוחים בחדר האוכל. בדיוק הסתיימה פעילות תעסוקה במחלקה.
המרחב הציבורי נצפה נקי.
חדרי המטופלים נצפו נקיים ומסודרים, הניקיון בהתאם לשעה. בכל חדר נצפו אמצעים לחיטוי ידיים ונייורת לניגוב ידיים.
החדרים בעלי צביון ביתי.
נצפו מברשות שיניים עם שיום בכלים ייעודיים. בכל חדר הותקנו לאחרונה מתקני שמפו וסבון חדשים.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה, הלחצנים עבדו ומטפל הגיע במהירות.
הטמפרטורה בחדר האוכל נמדדה 25 מ"צ עפ"י בורר הטמפרטורה. הרגיש מאד חם וחנוק. ביקשנו לאוורר ולהדליק מיזוג אוויר.
גם בחדרים נמדדה טמפרטורה של 25 מ"צ עפ"י בוררי הטמפרטורה.
במטבחון המחלקה נצפתה עגלת מזון רפואי לא נקיה. נצפו במקרר בקבוקי שתיה ממותקת ללא פקקים.

ארוחות

חלוקת ארוחת הערב התחילה בשעה 18:00
במחלקה תלוי תפריט מעודכן וחתום ע"י הדיאטנית.
חלוקת הארוחה התבצעה ע"י אחת המטפלות. המטפלת לבשה סינר והיתה עם כובע וכפפות.
אם הבית בודקת את טמפרטורת המזון.
החלוקה נעשית בתוך חדר האוכל, המטפלת שאלה את המטופלים להעדפותיהם.
הארוחה אשר הוגשה היתה עשירה, למספר מטופלים הוגשו העשרות שלא במסגרת התפריט כגון : סרדינים, חלווה, ביצים

קשות.
ההתאמה לתפריט היתה חלקית. בתפריט רשום כל ערב מרק, בפועל, בקיץ אין מרקים. בתפריט הופיע סלט חומוס אשר לא הוגש בפועל. כמו כן הופיע לחם מלא וחולק רק לחם אחיד. המטפלת חילקה לחם מלא רק לאחר שהערתי על כך.
בארוחה נצפו כפות ומזלגות.
נצפה מטופל אשר לפי הרשומות אוכל כלכלת בלנדר, המטפלת לא ידעה לענות מה התפריט שלו. בפועל קיבל רק מיקס חלבי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת הגבלות פיזיות עדכנית וחתומה ע"י רופאה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נמצאה תרופה Eltroxin 50mcg פתוחה ללא ציון תאריך פתיחה.
נמצאו עטי אניסולין lantus פגי תוקף לאחר הפתיחה.
נמצאו טיפות עיניים פתוחות במגירת התרופות שנשפכו בתוך המגירה.

<u>פעילות פנאי</u>

התקיימה במחלקה פעילות תעסוקה עם מפעילה ומוסיקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה שנעשתה עם בן של מטופלת השוהה במחלקה כחמש שנים, נמסר כי המשפחה מאד מרוצה מהיחס והטיפול והן מההתנהלות בתקופת הקורנה.