מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.02.2026

במוסד: "בית אבות משען אבות הנגב"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר נטליה לוקיאנוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען אבות הנגב (קוד מוסד 23679)
אלפסי 21
באר שבע

ד"ר לוקיאנוב נכבד/ה,

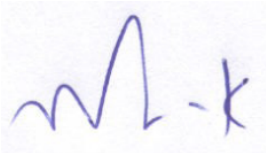
הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען אבות הנגב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:15-13:00.
המחלקה הסיעודית בתוך הדיור המוגן, הינה מחלקה קטנה הנותנת טיפול אישי ומיטיב עם הדיירים שלה.
המחלקה נעימה ובעלת צביון ביתי.
הצוות יציב ואכפתי וניכרת ההכרות האישית שלו עם אופיים, צרכיהם ורצונותיהם של הדיירים.
הטיפול הניתן לדיירים מותאם באופן אישי תוך הקפדה על אוטונומיה ועידוד עצמאות.
נכרת שביעות רצון גבוהה של משפחות ודיירים מהיחס והטיפול במקום.
לשיפור:
מומלץ להסיר את מנשא הבד של המנוף בעת הושבה על כסא גלגלים. במידה וקיים קושי, יש להקפיד על הנחה נכונה של רצועות המנשא, כמפורט בדו"ח.
יש להקפיד על הלימה בין התפריט לבין האוכל המוגש בפועל.
יש להקפיד על שלמות ציוד לדיירים ולהתאים מזרן לדייר עם פצע לחץ.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען אבות הנגב"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.02.2026 בין השעות 11:15 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

נכחו בעת הבקרה אחות אחראית מחלקה ועובדת סוציאלית

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	21	
סה"כ		36	21	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית מחלקה מוסמכת, 3 מטפלות - ישנה הלימה בין סידור העבודה לנוכחות בפועל.
הצוות ענד תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים נקיים, הטמפרטורה נעימה והמחלקה מוארת.
במרכז המחלקה, פינת ישיבה ביתית בסמוך לעמדת קפה לרשות המשפחות. עמדת הקפה מאובזרת , נגישה ונקייה. מומלץ להוסיף כיבוד קל כגון עוגיות ופירות
מרבית הציוד שנצפה תקין ונקי. בכסא גלגלים אחד נצפו קרעים במשענת גב הכסא ובגליל התמיכה ליד - דווח לצוות במקום.
יש להקפיד על שלמות ציוד ההושבה ואביזרים נוספים למניעת פציעות וזיהומים.
בכניסה למחלקה קיים לוח שעליו מונגש מידע חשוב למשפחות - שמות אנשי הצוות, תפריט ושעות הארוחות, לוח פעילות שבועית, מידע על טיפולי שיניים, פרסום של "קול הבריאות" ועוד.
מרפסת פתוחה עם נוף לפארק וצמחיה מטופחת התורמת לאווירה נעימה . המרפסת נגישה לדיירים ונמצאת בשימוש שלהם ושל ובני משפחתם.

החדרים האישיים נקיים ומטופחים. ברובם דייר אחד בלבד ובחלקם שני דיירים. החדרים בעלי צביון אישי וביתי. בחדר של דייר אחד נמצאה ספרייה, תמונות אישיות וציוד ביתי נוסף.
כלל הציוד בחדרים תקין . הארוניות והארונות נקיים, מסודרים ומסומנים בשמות הדיירים. המצעים מותאמים לעונה, חלק מהדיירים עם שמיכות אישיות.
הטמפרטורה בחדרים נעימה, עומדת על 24 מעלות.
טמפרטורת המים החמים שנבדקה באופן מדגמי נמצאה נעימה למגע.
לחצני מצוקה נבדקו באופן מדגמי ונמצאו תקינים, כל לחצן מחובר לרמקול וניתן לבצע שיח עם תחנת האחות.

טיפול אישי

חדרי הרחצה נקיים, מאובזרים בכל הנדרש וקיימים אביזרי טיפוח אישיים.
נמצאו כוסות נקיות עם שמות הדיירים ובתוכן מברשות שיניים אישיות מסומנות בשם.
בחדרי הדיירים כלל המזרנים ויסקו אלסטיים, מונחים כראוי. ישנו דייר עם פצעי לחץ דר' 3-2, יש לבצע חשיבה להתאמת מזרון המתאים לפצעי לחץ, כנדרש בחוברת ההצטיידות.
קיימים שולחנות בגבהים שונים במחלקה, המטופלים יושבים באופן נוח ומותאם.
רשימת הליכה מעודכנת וחתומה כראוי, עם הנחיות לאביזר עזר, מידת התמיכה ומרחק הליכה.
במהלך שהותנו במחלקה נצפו מספר מקרים בהם ניכר עידוד עצמאות הדיירים - רחצת ידיים בכיור בעמידה בהשגחה של צוות, ניידות עצמאית בכ"ג במחלקה, עידוד הרמה של רגליים באופן עצמאי לרגליות - יישר כוח.

ארוחות

במהלך הבקרה חולקה ארוחת צהריים לדיירים :
החלוקה החלה בשעה 12:00. במהלך הארוחה ישנה אוירה נעימה בחדר האוכל, נצפתה האכלה מכבדת וסבלנית.
הצוות מאפשר לדיירים שאוכלים באופן עצמאי לעשות זאת בנחת ובקצב שלהם.
על שולחנות האוכל מגש עם מלחיות, סוכר ודבש.
נמצאה הלימה חלקית גבוהה בין האוכל המוגש, לתפריט - בפועל לא הוגש דג שהופיע בתפריט.
עגלת האוכל הוחזרה למטבח מיד לאחר חלוקת האוכל. יש לוודא פתרון עבור דיירים הרוצים תוספת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

5 מטופלים עם הגבלות בישיבה.
רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה, ישנה הלימה למטופלים, הציוד תקין ונקי.

בטיחות המטופל

דיירים המועברים באמצעות מנוף ערסל יושבים בכסאות הגלגלים שלהם על מנשא הבד של המנוף. ככלל, מומלץ להסיר את מנשא הבד של המנוף בעת הושבה על כסא גלגלים. ישיבה על הבד העבה של מנשאי המנוף עלולה להכאיב ואף לגרום לפצעי לחץ במידה והמנשא מונח עם קפל. בדיירים שיש קושי ניכר בהכנסה והוצאה של המנשא באופן בטיחותי, חשוב לוודא שהם יושבים בנוח ובד המנשא מוצמד אל צידי הכסא ולא מתחת לישבן/ רגליים ואין קיפול בבד, כפי שהוסבר הדבר במקום.

פעילות פנאי

בזמן הבקרה ישנה פעילות של חניכים מ"מסע ישראלי" היושבים עם הדיירים באופן פרטני באיזורים שונים בתוך המחלקה ובמרפסת, פעילות מקסימה ומרחיבת לב.
דיירים שאינם מסוגלים לתקשר שמעו מוזיקה קלאסית בזמן הפעילות.
נצפה לוח התמצאות מעודכן במרכז המחלקה.
בעת הבקרה, 3 טלויזיות פועלות במקומות שונים במחלקה ובשפותהמדוברות בה (רוסית ועברית).
במסדרונות המחלקה תלויות לראווה תמונות ויצירות פרי ידייהם של הדיירים.
עובדת התעסוקה נמצאת במחלקה - נוכחותה והכירותה את הדיירים מורגשת. כחלק מעבודתה, היא מייצרת שיתופי פעולה עם הצוות בדיור המוגן ויחד מוציאים לפועל פרוייקטים שונים
המשותפים לדיירי הדיור המוגן ולמחלקה הסיעודית. ישנם פרוייקטים בשיתוף כלל המחלקה וישנם כאלה שתפורים לצרכיו של דייר מסויים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכרת ההיכרות המעמיקה של הצוות עם הדיירים, רצונותיהם וצרכיהם. הטיפול מותאם באופן אישי תוך הקפדה על אוטונומיה ועידוד עצמאות, דבר זה בא לידי ביטוי בין היתר בסדר יום המשתנה מדייר לדייר
לפי צרכיו כפי שנצפה בעת הבקרה - יישר כוח.
נמצאו וילונות הפרדה בחדרים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם בני משפחה שנכחו במקום ושיחות עם דיירים, נכרת שביעות רצון גבוהה מהיחס והטיפול בדיירים במחלקה.