מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.06.2023

במוסד: "בית אבות משען אבות הנגב"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה גפוננקו
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען אבות הנגב (קוד מוסד 23679)
אלפסי 21
באר שבע

ד"ר גפוננקו נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען אבות הנגב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-18:30.

1. במוסד אוירה ביתית ונעימה.
2. הצוות הסיעודי מכיר את המטופלים ומגבלותיהם.
3. הצוות מדבר עם המטופלים בגובה העיניים ובסגנון אדיב.
4. רואיינו מספר מטופלים אשר הביעו שביעות רצון גבוהה מהמוסד.
5. קיימת זמינות גבוהה של צוות המוסד. אחות אחראית מחלקה הגיעה למוסד בזמן הביקור בהתראה קצרה.

דברים הטוענים שיפור:
יש למקם במקום בולט במוסד שילוט עם דרכי פניה למוקד קול הבריאות *5400.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען אבות הנגב"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.06.2023 בין השעות 16:45 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה ואחות אחראית משמרת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	15	
סה"כ		36	15	

כח-אדם סיעודי

ישנה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין הצוות שנמצא בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה, מאוררת ומסודרת. כל מטופל נמצא בחדר יחיד. קיים שילוט עם שמות המטופלים.
ציוד:
הציוד במוסד חדשני ומותאם לצרכי המטופלים. נעשה שימוש במיטות חשמליות.
לבוש מטופלים / שמיכות במיטות:
מטופלים לבושים בביגוד אישי ותואם עונה.
נצפו כלי מיטה נקיים ומתאימים לעונה.

טיפול אישי

ישנה תכנית טיפול אישית מותאמת לכל מטופל בהתחשב בצרכיו והעדפותיו. נצפו מברשות שיניים עם כוסות.

ארוחות

בזמן הבקרה לא התקיימה ארוחה. נבדק תפריט מחלקתי ונצפתה הלימה מלאה בין התפריט לאוכל שהתקבל מהמטבח הראשי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפו שלושה מטופלים עם אמצעי הגבלה פיזיים, בהתאם להוראה מעודכנת. הציוד נמצא תקין ונקי.

בטיחות המטופל

נבדקו לחצני מצוקה בצורה מדגמית. הלחצנים פועלים כנדרש והצוות מגיב בזמן סביר.

פעילות פנאי

במחלקה יש שתי טלוויזיות – האחת פתוחה בשפה רוסית והשניה פתוחה בשפה העברית.
חלק מהמטופלים צפו בתוכן עם עניין.
חלק מהמטופלים נצפו במרפסת כשהם קוראים עיתון או משחקים משחקי שולחן.
חלק מהמטופלים הופעלו ע"י מטפלים.
לוח התמצאות ולוח פעילויות נצפו מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרי המטופלים ישנם וילונות.
הצוות עונד תגי זיהוישמיים.
בתצפית, הטיפול האישי בחדר ניתן כשהדלת סגורה.
אחת הדיירות מבקשת שדלת החדר שלה תהיה סגורה כשהיא מחוץ לחדר והצוות נענה לבקשתה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים מאוד מרוצים מהטיפול
בזמן בקרה לא היו משפחות.

נושאים נוספים

תרופות:

- התרופות מאוחסנות בארונות תרופות נעולים. לא נמצאו תרופות פגות תוקף.

- מתקיים ניטור ותיעוד טמפ' חדר. נמצא מד חום MIN/MAX דיגיטלי ללא תעודת כיול. יש להזמין כיול למכשיר.
- קארדקס תרופות נבדק ונמצא תקין מבחינת רישום ומתן תרופות.