מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.08.2022

במוסד: "בית אבות משען אבות הנגב"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ראיסה גפוננקו
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען אבות הנגב (קוד מוסד 23679)
אלפסי 21
באר שבע

ד"ר גפוננקו נכבד/ה,

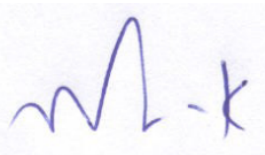
הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען אבות הנגב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:48-18:25.
לא מתקיימת תקינה רוקחית במוסד.
תחום הרוקחות לוקה בחסר לדוגמה אחסון תרופות במקרר תרופות וחדר תרופות מתקיים באופן לקוי.
יש צורך מידי בהדרכה רוקחית מקצועית.
יש להגיע למשרדו של הרוקח המחוזי לצורך השמדת סמים מסוכנים אשר פג תוקפם. לביצוע מיידי.
חובה לעדכן תפריט אוכל מחלקתי באופן מיידי.
חובה לבצע ריענון נוהל חלוקת תרופות ונוהל סמים מסוכנים.
חובה לרענן את הצורך בשימוש בתגי זיהוי בקרב אנשי הצוות.
חובה להמשיך תצפיות בנושא מניעת זיהומים לרבות שטיפת ידיים ועטית מסיכות כנדרש.
נמצאו ליקויים מהותיים במספר תחומים:
1. איוש כוח אדם. לדוגמא משרת רוקח.
2. בטיחות המטופל. עגלת החייאה (תיק). נמצא מתחת לכיור עטוף בנילונים – ליקוי בטיחות.
3. תחום הרוקחות. ליקויים רבים ותנאי איחסון לא נאותים.
לפיכך ניתנה המלצה להוריד את הרישוי לשלושה חודשים או לבטל רישוי!
המוסד רשאי ליזום שימוע מול לשכת הבריאות טרם ההמלצה על חידוש רישוי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען אבות הנגב"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.08.2022 בין השעות 16:48 ל-18:25.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות ראשית של רשת משען, אחות אחראית מחלקה סיעודית ואחות אחראית משמרת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	13	
סה"כ		36	13	

כח-אדם סיעודי

ישנה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין הצוות שנמצא בפועל כולל צוות הסיעוד וצוות המטפלים. הצוות וותיק ומכיר את העבודה ואת הדיירים. בעת הבקרה המטפלות נצפו ללא תגי שם. יש להקפיד על ענידת תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומסודרת. קיים שילוט עם שמות המטופלים. כל מטופל נמצא לבד בחדר.
בחדרים מתקיים צביון אישי. האווירה במחלקה נעימה וידידותית.
ציוד:
הציוד במחלקה נקי ומסודר. כיסאות הגלגלים והמיטות מותאמים לצרכי המטופלים. בעת המעברים נעשה שימוש במנוף .
למטופלים ישנו ערסל רשת אישי. מה שראוי לשבח כיון שמתייחס גם לנושא מניעת זיהומים.
לבוש מטופלים / שמיכות במיטות:
המטופלים לבושים בהתאם לעונה. המטופלים לבושים בביגוד נקי ומסודר.
נצפו כלי מיטה נקיים ומתאימים לעונה.
חדרים מאוורים.

טיפול אישי

המטופלים נצפו בלובי המחלקה לאחר טיפול אישי. נשמרה היגיינה אישית בקרב המטופלים. גברים מטופלים נצפו מגולחים. נצפתה היגיינת ציפורנים בידיים.

ארוחות

במהלך הביקור לא היתה ארוחה. לחלק מהמטופלים נצפו בקבוקי מים אישיים בשולחנות.
נצפה תפריט לא מעודכן לשבוע הנוכחי. נא לתקן באופן מיידי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמצאו שלושה מטופלים עם הגבלה מכנית (חגורה משולשת). אמצעי הגבלה נמצאו נקיים ותקינים ובהתאם להוראת רופא, מתעדכנות מידי שבוע.

<u>בטיחות המטופל</u>

תרופות:
ניטור טמפרטורת חדר תרופות:
ניטור טמפ' החדר אינו מתקיים – נוגד נוהל מס' 126 של אגף הרוקחות " תנאי אחסון והובלה תכשירים".
נמצא מד חום ביתי – לא תיקני - נוגד נוהל מס' 126 של אגף הרוקחות " תנאי אחסון והובלה תכשירים".
יש לרכוש מד חום MIN/MAX , בעל תעודת כיול בתוקף ולנהל ניטור ותיעוד שלוש פעמים ביום.
ניטור טמפרטורה במקרר תרופות:
במקרר נמצא מד חום אוגר נתונים, אך לא ניתן לפריקה(המכשיר חסום במערכת מחשוב).
קיימת מערכת ניטור טמפ' און ליין. בבדיקת תיעוד, נמצא כי המערכת הפסיקה לשדר נתונים החל מתאריך 09.08.22.
במקרר התרופות נמצאו טיפות עיניים PHENIMIXI אשר נרכשו בתאריך 21.04.22. בנוסף נבדקה טמפ' MAX/MIN באמצעות מד חום המובנה בתוך המקרר ונמצאה טמפ' (30.5) החורגת מטווח התקין 8-2 מעלות צלזיוס.
ניתנה הוראה לאחות הראשית לא לנפק טיפות עיניים טרם קבלת נתוני טמפ' חסרים. את הנתונים יש לשלוח למשרדו של רוקח המחוזי.
ניהול סמים מסוכנים:
בכספת נמצאו סמים מסוכנים פגי תוקף אשר עטופים בניילון עם רשימת כמויות בתוכו.
רשימה ערכה רוקחת אשר סיימה תפקידה לפני מספר שנים.
לא מתקיימת העברת משמרת .
לא מתקיימת ספירת מלאי יומי.
לגבי סם מסוכן FENTA 12.5 מתקיים רישום והעברת משמרת. הערה: בעת קבלת תכשיר למחלקה יש לרשום בגב המרשם מס' דף בספר סמים בו ינהל רישום הסם.
חלוקת תרופות:
בתחילת הבקרה (17:20) נצפתה אחות המשמרתמכינה תרופות לחלוקה לשעה 20:00. התהליך הנ"ל אינו תקין: לצורך חלוקת תרופות למטופלים יש להכין כוסיות בסמוך לפעולת החלוקה. בנוסף התברר כי חלוקת תרופות אינה מתקיימת בשעה 20:00 אלא בשעה 19:00 ולטענת האחות במחשב לא ניתן להקליד את השעה האמיתית בה מתקיימת חלוקת תרופות אלא רק את שעה 20:00. בעת הבקרה תוקנה שעת חלוקת התרופות בקרדקס ידני ל שעה 19:00 . יש לדאוג לבצע תיקון גם בקרדקס הממוחשב.
מתן בשעה 20:00 יש להשאיר לחלוקת כדורי שינה כגון BONDORMIN.
עגלת החייאה (תיק)
נמצא מתחת לכיור עטוף בנילונים – לא תקין. על תיק החייאה להיות זמין במחלקה בכל עת. חל איסור אחסון תרופות מתחת לכיור. ציוד ותרופות נמצאו בתוקף.

יש לרענן נוהל חלוקת תרופות ונוהל סמים מסוכנים.
יש להמשיך תצפיות בנושא מניעת זיהומים. חלק מאנשי הצוות לא עטו מסיכה כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות מעודכן ובו תאריך ויום השבוע. התקיימה פעילות מוזיקלית ולאחריה פוזרו משחקים על השולחנות והקשישים שיחקו בהתלבות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חובה להקפיד על תגי זיהוי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

המטופלים מרוצים מהטיפול הסיעודי