מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 19.12.2021

# במוסד: "בית אבות משען אבות הנגב"

# בישוב: באר שבע

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז באר-שבע**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ראיסה גפוננקו**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות משען אבות הנגב (קוד מוסד 23679)**
**אלפסי 21**
**באר שבע**

**ד"ר גפוננקו נכבד/ה,**

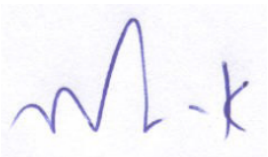
**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען אבות הנגב"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-17:45.

1. חובה לוודא תקינה נדרשת עפ"י נהלי משרה"ב – נוהל רוחב 0.3.2.
2. חובה לוודא הימצאות תפריט אוכל במחלקה.
3. חובה להקפיד על חימום מזון בצורה הולמתת.
4. ש לרכוש מד חום MIN/MAX ולבצע ניטור ותיעוד טמפ' בחדר בו נמצא ארון תרופות מחלקתי בהתאם לנהל מס' 126 " אחסון והובלה תכשירים"

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען אבות הנגב"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.12.2021 בין השעות 16:45 ל-17:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

## מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 13 | |
| סה"כ | | 36 | 13 | |

## כח-אדם סיעודי

הצוות עובד במשמרות בוקר, ערב ולילה. במשמרת ערב בסידור עבודה נכחה אחות אחראית והיא אחות מוסמכת. כמו כן, נכחו שני מטפלים.
בבדיקת סידור עבודה בלילה עובדת אחות אחת עבור 13 מטופלים. לדברי אחות אחראית משמרת במידה ובמהלך משמרת הלילה נדרשת עזרה הם פונים למחלקה תומכת בדיור המוגן.
חובה לוודא תקינה נדרשת עפ"י נהלי משרה"ב – נוהל רוחב 0.3.2.

## תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומסודרת כל מטופל נמצא לבד בחדר.
רב הריהוט במוסד תקין. בכל המיטות מותקנות דפנות מיטה. בפרוזדורים קיים מאחז יד. כיסאות גלגלים של הדיירים נקיים ומותאמים לצרכי הדיירים באופן אישי.
החדרים מאוורים. באחד החדרים היה קר מהנדרש (20 מעלות). חשוב להקפיד על שמירת טמפרטורה בחדרים.
החדרים נקיים ומסודרים. פחי האשפה מרוקנים. אין ריח לוואי במחלקה.
נצפה כי המטופלים לבושים בבגדים אישיים נקיים, מסודרים ומתאימים לעונה. נמצאו שמיכות חורף במיטות המטופלים.

## טיפול אישי

כל המטופלים היו נקיים ומסודרים. המטפלים מכירים את הדיירים ובעיותיהם באופן אישי. בזמן הולכות מחלקתיות מלווים את הדיירים בצורה מותאמת ורגישה.
אוירה נעימה ורגועה במחלקה.

## ארוחות

בזמן הביקור ארוחת הערב רק הגיעה למחלקה. לא נמצא תפריט לארוחה, כך שלא ניתן היה לבדוק הלימה.

אוכל שהגיע ונדרש לחימום בהגשה, הגיע ללא עגלת חימום. המגשים הונחו על מיחם מים. נא למצוא פתרון הולם להגשת אוכל מחומם.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במוסד נמצאו שני מטופלים אשר הוגבלו באמצעי הגבלה מכניים . סוג ההגבלה תואם להוראת רופא עדכנית, אמצעי ההגבלה נמצאו תקינים ונקיים.

**בטיחות המטופל**

חדר אחות בו מאוחסנות תרופות של מטופלים אינו מנוטר. לא נמצא מד חום MIN/MAX - לאתקין ונוגד לנדרש בנוהל מס' 126 " תנאי אחסון והובלה תכשירים"'. בעגלת החיאה נמצאו חוסרים בציוד ובתרופות, מסיכת אמבו נמצאה מאובקת ולא נקיה. יש להתאים תכולה של עגלת ההחיאה לנוהל. בעגלת טיפולים נמצאה משחה ללא שם, אשר הועברה ממיכל מקורי- לא תקין. בנוסף על עגלת חלוקת תרופות נמצאו מספר תרופות פגות תוקף בקרב תרופות בעלות תוקף קצר אחרי פתיחה ראשונית: PHENIMIXIN EYE DR, HALDOL DR

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן.
נצפא כי מטפלים חילקו משחקי קופסא והתיישבו להפעיל את הדיירים, בהתאם למוצהר בלוח פעילות. הטלוויזיה במחלקה היתה פתוחה וחלק מהדיירים צפו בה.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

כל עובדי המוסד ענדו תגי זיהוי, מה שראוי לשבח.
בתצפית המטפלים מתייחסים בסגנון אדיב למטופלים. בזמן מתן טיפול אישי סגרו דלתות. קיימים וילונות הפרדה בחדרים.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בוצע ראיון עם מספרים מטופלים, אשר הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול ובמיוחד הדגישו את היחס האישי והטוב של הצוות. בעת הבקרה אחד המטופלים שוחח עם קרובת המשפחה בוידאו צ'ט  אשר אורגן ע"י צוות.