מוסד **23676 בית אבות משען נאות אפקה**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
שי אהוד ברמן

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר יזיד חוג'ראת

שם מנהל/ת האחיות
סבטלנה פוזיילוב

בית אבות משען נאות אפקה
מספר מוסד 23676
תל אביב - יפו, שלונסקי

הנדון **סיכום הבקרה בבית אבות משען נאות אפקה**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19/08/2026 בשעה 18:20 ע"י צוות מחוז תל-אביב.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רן שוייד גריאטר מחוזי
לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23676 בית אבות משען נאות אפקה**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/08/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**בית אבות משען נאות אפקה**
מספר המוסד	**23676**
כתובת	**תל אביב - יפו, שלונסקי**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**שי אהוד ברמן**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר יזיד חוג'ראת**
שם מנהל/ת האחיות	**סבטלנה פוזיילוב**
הצטרפות למכרז הקודים	**לא**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 32 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**263**
תאריך בקרה	**19/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז תל-אביב**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום מתוכננת**
מחוז	**מחוז תל-אביב**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	32	28	26 סיעודיים 2 בבית חולים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, גב' אירה גלוזמן, מחוז תל-אביב

תזונה, גב' טל פרילינג, מחוז תל-אביב

פיזיותרפיה, גב' ניצה אינשטיין חביב, מחוז תל-אביב

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	9.25	כן	9.25	92.50
סביבת הדייר (15.00 נק')	8.88	לא	0.00	0.00
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	10.00	לא	0.00	0.00
מזון ושתייה (15.00 נק')	9.78	כן	9.78	65.20
בטיחות (20.00 נק')	14.72	כן	14.72	73.60
פנאי (15.00 נק')	7.50	כן	7.50	50.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	0.00	כן	0.00	0.00
סה"כ ניקוד	**60.00**		**41.00**	**41.00**

כוח אדם
אנשי הצוות עם מדים מלאים, ללא תגי זיהוי.

מוסד **23676 בית אבות משען נאות אפקה**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/08/2026**

סביבת הדייר
אי עמידה בתנאי סף-נמדדה טמפרטורת מים נמוכה באופן חריג 31-34 מעלות צלזיוס בארבעה חדרים שנבדקו.
טמפרטורה זו קרה לרחצה ומהווה סיכון משמעותי לזיהום של ליגיונלה.

בכניסה למחלקה באזור המעליות ניכר ריח כבד וחריף של ביוב. לדברי משפחות הדיירים נושא "הריח המבחיל והקבוע" הועלה לא פעם מול ההנהלה, אך לא טופל.
נמצאו סדקים וליקויי צבע בקירות ובמשקופי הדלתות במחלקה.

בחלק מהחדרים צביון אישי דל.

הציוד האישי אינו נקי עם סמני מזון יבש, אבק והפרשות, לרבות בכיסאות גלגלים, מיטות, ארוניות, מזרנים ועמודים להזנה אנטראלית.
נצפו ציפויי ידיות קרועים בכיסאות הגלגלים.

בשעות הערב המחלקה לא מסודרת, חפצים ולכלוך על הרצפה.
שתי עובדות משק הגיעו למחלקה מהדיור המוגן ומסרו שלא מבוצע ניקוי יום יומי של המחלקה בשעות הערב.

מידע אודות זכויות הדייר ואופן פניה לקול הבריאות מפורסם במקום נגיש למשפחות ולמבקרים, אך קיים בשפה העברית בלבד.

טיפול אישי בדייר

אי עמידה בתנאי סף- נמצאו ששה מטופלים עם פצעים (25% מכלל מטופלי המחלקה). ארבעה מתוכם עם פצעי לחץ בדרגות גבוהות(בדרגות 3-4), אשר חלקם לא דווחו למשרד הבריאות ואלה שדווחו למשרד הבריאות לא נשלח עדכון שבועי לגביהם.
בהנחיית הגריאטר המחוזי, למסגרת אין אישור להמשך טיפול במטופלים אלה ויש להעבירם באופן מיידי למסגרת טיפול מתאימה.

אי עמידה בתנאי סף-נמצא כי איכות הטיפול הסיעודי האישי נמוכה ביותר. נמצאו גושי צואה מונחים על המדף מעל מיטת המטופל, קיר וארונית מרוחים בצואה, ציפורניים לא גזורות, לא בוצעה החלפת בגדים מלוכלכים של מטופלים לפני שינה.

נצפה ציוד לשיניים תותבות מלוכלך ובמצב תחזוקתי לא תקין. ברוב המקרים לא נצפה ביצוע צחצוח שיניים טבעיות ותותבות ו/או ביצוע טיפולי פה. נמצאה היגיינת פה ירודה אצל המטופלים הניזונים באמצעות הזנה אנטראלית.

חלק מהמטופלים לבושים בבגדים לא נקיים, עם כתמי מזון יבש שנותר אחרי ארוחות קודמות.

ציוד אישי במצב תחזוקתי לא תקין, מלוכלך עם סימני הפרשות ובחלק מהמקרים גם לא תקין.

בניגוד להנחיות של משרד הבריאות להשכבת מטופלים בשעה 20:30, ההשכבה הגורפת של מטופלים בוצעה לפני או מיד אחרי ארוחת הערב. כבר בשעה 18:30 נמצאו 4 מטופלים במיטות. עד השעה 19:50 כל המטופלים הושכבו במיטות.

מזון ושתייה
התפריט המפורסם במחלקה ובכניסה למטבחון אינו עדכני! התפריט התלוי הינו מה-19/7/26 עד 25/7/26.

לא ניצפו פרטי מזון שהוגשו מעבר למזון הנדרש הבסיסי. נמסר על ידי בן משפחה שהוא מביא לאביו יוגורטים במיוחד כי המוסד אינו מספק. נמסר על ידי בת משפחה כי היא מביאה לאימה פירות כי לא מגישים בכל יום. כמו כן נמסר כי המזון אינו מגוון וכל יום מגישים אותו הדבר. נמסר כי העוגה שמוגשת לארוחת מנחה אינה איכותית מבחינה תזונתית ולמרות שיחה שנערכה עם דיאטנית המסגרת לא נעשה כל שינוי.

אין רטבים או תבלינים לגיוון ארוחת הערב שמוגשים ע"פ בחירת הדייר.

פינת הקפה במחלקה ללא כיבוד קל, כפיות וחלב.

משיחה עם בני משפחה - אין אפשרות להביא מזון המועדף על הדייר מחוץ למסגרת (אין מקרר משפחות).

בטיחות
יש להקפיד על ציון פרטי התרופה והאחות המבצעת על כל עירוי הניתן למטופלים.

בחלק מהמקרים כח העזר החליף כפפות בתדירות גבוהה אך ללא רחצה או חיטוי ידיים. במקרה אחר כח עזר לא החליף כפפות במעבר בין מטופלים.

נצפתה העברת מטופל באמצעות מנוף על ידי מטפל יחיד בניגוד להנחיות. הדבר מהווה סיכון גבוה לפגיעה בשלום המטופל, להפלה ו/או גרימת חבלה.

לפי התיעוד בחלק מהימים לא בוצעו שינויי תנוחה למטופלים במיטה.

מטופל עם פצע בעקב הובל לשולחן בחדר האוכל כאשר רגליו ללא נעליים/גרביים ורגליו נגררות על הריצפה.

הרמת עקבים במיטה מתבצעת למטופלים בטכניקה לא תקינה המסכנת את המטופלים בהווצרות פצע לחץ.

פנאי

שידורי הטלוויזיה מופעלים בקול רם מדי לאחר ארוחת הערב ומפריעים לחלק מהדיירים במחלקה.

שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי
בשיחות עם מספר בני המשפחה עלו טענות על אוכל לא מגוון, חוסר ניקיון ו"ריח ביוב מבחיל" בכל שעות היממה, שלא טופל למרות פניות להנהלה. כמו כן, הטלוויזיות דולקות בקול רם באופן קבוע, דבר המפריע לחלק מהמטופלים.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

במהלך הבקרה נמצאו ליקויים רבים וחמורים בטיפול האישי ובמצב התברואי במסגרת. על הנהלת המסגרת לפעול באופן מיידי לתיקון הליקויים המסכנים את בטיחות המטופלים. באחריות מנהל המסגרת, המנהל הרפואי ומנהלת הסיעוד לפעול באופן מיידי לתיקון הליקויים שנמצאו בתחומי מניעה וטיפול בפצעים, חלוקת תרופות, שמירה על היגיינה וטיפול אישי במטופלים, הבטחת סביבת מטופל תקינה ועוד.
על צוות המסגרת לפעול לשיפור שביעות רצון המטופלים ובני משפחותיהם.

מוסד **23676 בית אבות משען נאות אפקה**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **24/08/2026**

התרשמות כללית

צוות הבקרה התרשם מהעדר פיקוח וניהול תהליכי העבודה בתחום הסיעוד ומצב תברואי ירוד ביותר.