מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.07.2025

במוסד: "בית אבות משען נאות אפקה"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

סימוכין: 8666
תאריך הבקרה: 13.07.2025
תאריך הפצה: 14.07.2025

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דניאל דליות
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען נאות אפקה (קוד מוסד 23676)
שלונסקי
תל אביב - יפו

ד"ר דליות נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען נאות אפקה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:30.
יש לתקן באופן מיידי את מערכת המיזוג במחלקה הסיעודית ולוודא קיום טמפרטורה מתאימה לכל אורך שעות היממה.
יש להקפיד על נעילת בלמי הכסאות טרם ביצוע העברה.
יש להדריך את צוות המחלקה על חלוקת מרקמי המזון ע"פ שנקבע על ידי אנשי המקצוע.
יש לחדד את הצורך בסגירת וילון הפרדה בזמן הטיפול האישי ושימוש במנגנון עלייה ירידה של המיטה לשמירה על בריאות ובטיחות כוחות העזר והמטופלים.
יש לרווח את שעות הארוחות לאורך היום.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען נאות אפקה"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.07.2025 בין השעות 18:15 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת הערב במחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	24	
סה"כ		32	24	

כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב אח מוסמך + 4 כוחות עזר + מנקה - תואם לסידור העבודה.
אנשי הצוות עם מדים כנדרש.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומוארת.
המזגן בחדר האוכל מקולקל - הטמפרטורה 27-28 מע"צ - גבוהה מהנדרש. נמסר כי הבוקר הי טכנאי והתקלה בטיפול.
בחדרים טמפרטורת האוויר 24-25 מע"צ כנדרש.
המטופלים/ות לבושים בהתאם לעונה. לצד חלקם יושבים בני משפחה.
לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים.
שמות המטופלים/ות רשומים בכניסה לחדרים, על ארונות וארוניות.
בחדרים - לרוב צביון אישי דל, מיטות עם מנגנון עליה- ירידה, מזרנים ויסקו אלסטיים, מצעים אחידים, שמיכות קייציות.
בחדרי המקלחת פחים עם מכסה ודוושה כנדרש, מים חמים בראשי המקלחות בטמפרטורה 42 מע"צ (נדרש 42-45 מע"צ).
בבדיקה מדגמית לחצני מצוקה תקינים - ניתנים לביטול בחדר המטופל/ת.
מחדר האוכל קיימת יציאה למרפסת מרווחת עם ציליה וריהוט גן. בקצה המרפסת שאינו מוצל נצפה ציוד מחלקתי (כסאות רחצה ואוגרים) שזה אינו מקומו הראוי.
לשני מטופלים במחלקה חסר כרטיסיית שם המטופל על כסא הגלגלים.
בחדר 113 נמצאה דלת ארון תלויה על ציר 1 מתוך 3 ואינה בטוחה לשימוש. נמסר לצוות המחלקה לתיקון מיידי.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות יום כן ויום לא לסירוגין. נצפתה רחצה של מטופלת אחת אשר מבקשת להתרחץ הערב.
במספר תצפיות - הטיפול האישי מתנהל בצורה נעימה ותוך תקשורת רציפה עם המטופל/ת.
מקפידים לסגור דלתות, אך לא וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל/ת.
לא נצפה שימוש במנגנון עלייה ירידה של המיטה לשמירה על בריאות ובטיחות כוח העזר והמטופל.
הכנת הסביבה לפני הטיפול - חלקית.

ניקו אזור החתלה עם מטליות רטובות - לפחות באחת התצפיות לדברי המטופלת המים היו קרים.
אזור ההחתלה נמרח בקרם לאחר מכן.
נצפה ציחצוח שיניים של מטופלים.
לחצני המצוקה נצפו בהשיג יד של המטופלים.

ארוחות

ארוחת הערב הוגשה טרם כניסתינו למחלקה. נמסר כי החלה בשעה 18:15.
ארוחת הערב היתה מגוונת וכללה: דייסת סולת, בורקס גבינה, פירה, סלט ירקות, עגבניות מרוסקות, לחם מלא, גבינה לבנה גבינת קוטג', גבינה צהובה, שמנת, מעדנים מסוגים שונים, טחינה, ביצים קשות ומרוסקות, חמאה וריבה. הוגשה שתייה חמה של קפה ותה.
נמצאה התאמה חלקית בין המנה הרכה/טחונה ומנת רסק הירקות הרשומות בתפריט ובין שהוגש.
רשומות התזונה במחלקה ומחוץ למטבחון המחלקה מעודכנות וחתומות על ידי דיאטנית המוסד.
נבדקה התאמת חלוקת המזון במרקמים השונים לרשימת המרקמים התלויה במחלקה. נמצאה התאמה חלקית בחלוקת מרקם המזון רך ומעוך ורך וחתוך. מטופלים אלה חלקם קיבלו מרקם טחון.
האכלת המטופלים נעשתה בצורה נעימה לצד המטופל ותוך תשומת לב מלאה לצרכיו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

כמעט 50% מהמטופלים עם הגבלה מכאנית(חגורת תחתון/שולחנית/כפפות/מפריד בירכיים/רשת במיטה), מתוכם 4 מטופלים עם שני אמצעי הגבלה.
החלטה ראשונה להגבלה מכאנית מתועדת כנדרש בטופס ייעודי המתוייק בקלסר ההגבלות.

בטיחות המטופל

לא נצפה שימוש במנגנון עלייה ירידה של המיטה לשמירה על בריאות ובטיחות כוח העזר והמטופל.
לשני מטופלים במחלקה חסר כרטיסיית שם המטופל על כסא הגלגלים.
במעבר מהמנוף לכסא הרחצה לא נעלו את בלמי כסא הרחצה.
יש לציין לחיוב כי במחלקה 4 מנופי עמידה ומנוף ערסל אחד.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכר כי כוחות העזר מכירים את המטופלים היטב. יחס הצוות הינו אישי ומכבד.
כוחות העזר סוגרים את דלתות החדרים, אך אין הקפדה על סגירת וילונות ההפרדה בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכה שיחה עם מטופלים במחלקה שהביעו שביעות רצון מיחס הצוות, מניקיון המחלקה ומהאוכל. מטופלת אחת הדגישה כי האוכל לא מגוון ולא תמיד יש מספיק מנות בשר בקר לכולם.
אחות של מטופלת מסרה כי המחלקה נקייה מאוד, נעימה ויחס הצוות נהדר. נאמר כי אם היה עוד כוחות עזר היה נהדר.

נושאים נוספים

טבלאות הליכה במחלקה נמצאו רק של חודש מאי 2025 ולפניו- חודשי יוני ויולי 2025 לא נמצאו.