מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.11.2024

במוסד: "בית אבות משען נאות אפקה"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מג'ד מסעוד
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען נאות אפקה (קוד מוסד 23676)
שלונסקי
תל אביב - יפו

ד"ר מסעוד נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען נאות אפקה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-17:45.
חשוב לייצב את שרות הפיזיותרפיה במחלקה לטובת המטופלים/ות.
יש להקפיד על ביצוע הליכות יומיות במחלקה לפי הנחיות הפיזיותרפיה.
יש להגיש את המזון במרקמים השונים ע"פ רשימת המרקמים הנכתבת על ידי אנשי המקצוע.
יש לדאוג להתאמה מלאה בין ההנחיות למרקמים ברשימה זו ובין ההנחיות הרשומות על כסא הגלגלים של המטופל ובין החלוקה בפועל למען בטיחות המטופלים באכילה ובהאכלה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען נאות אפקה"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.11.2024 בין השעות 17:45 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת הערב במחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	22	
סה"כ		32	22	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך, שלושה כוחות עזר ומנקה - תואם לסידור העבודה.
אנשי הצוות עם מדים כנדרש.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה מוארת ומאווררת.
טמפרטורת האוויר בחלל המרכזי ובחדרים 24-25 מע"צ כנדרש.
המטופלים/ות לבושים בהתאם לעונה בבגדים נקיים ומסודרים.
יש לציין כי נצפו בני משפחה ומבקרים רבים.
לוח ההתמצאות מעודכן להיום והפעילות (נגינה) תואמת לרשום בלוח הפעילות.
החדרים נקיים וברובם ניכר צביון אישי.
מצעים אחידים.
שמות המטופלים על ארונות הבגדים בחדרים ובכניסה לחדר.
פחי האשפה בשירותים עם מכסה ודוושה כנדרש.
בבדיקה מדגמית - בברזים מים חמים נעימים למגע, מפזרי החום במקלחות פועלים, לחצני מצוקה תקינים - ניתנים לביטול רק ליד מיטת המטופל/ת.
בחלק מחדרי המקלחת אין נייר לניגוב ידיים.

טיפול אישי

בצפיה במספר השכבות:
כוחות העזר מכינים את כל הנדרש מראש. מקפידים על סגירת דלת החדר והחלפת כפפות.
הטיפול האישי מתבצע בנינוחות ותוך תקשורת רציפה עם המטופל/ת.

לא נצפה צחצוח שיניים.
המטפלים מנקים את אזור ההחתלה עם מים חמימים וספוגיות ומורחים קרם אישי לאחר מכן.

ארוחות

במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום על ידי דיאטנית המוסד. בכניסה למטבחון ובמחלקה הנחיות מעודכנות.
מטפלת אחת אחראית על הכנת פרטי המזון לארוחה ועל חלוקתם. מחלקת המזון ללא כיסוי ראש וסינר.
שולחנות האוכל מכוסים במפות ניילון צבעוניות וכלי האוכל נאים. סכו"ם חולק ע"פ צרכי המטופלים ויכולתם.
התפריט שהוגש תאם לתפריט הרשום למעט הגבינה הבולגרית שהוחלפה בגבינה צהובה. דייסת הסולת היתה סמיכה יתר על המידה הרצויה. פרטי המזון היו מגוונים והוכנו בכל המרקמים הנדרשים.
פרטי המזון החמים נשמרו על פלטה מחממת במטבחון עד לחלוקתם.
חלוקת המזון נערכה באופן אישי מעגלת מזון לא מחממת תוך תשאול המטופלים להעדפותיהם.
חלוקת המזון לא נעשתה ע"פ זמינות המטפלים המאכילים וחלק מהמטופלים הזקוקים לעזרה בהאכלה ישבו מול צלחות אוכל בהם המזון התקרר.
בתצפית נמצא כי מטופל הרשום במרקם דייסתי בכרטיס על כסא הגלגלים, והרשום במרקם מעוך ולח ברשימת המרקמים קיבל מזון במרקם רגיל. לא היתה התאמה בין הרשומות השונות ובין החלוקה דבר שעלול לגרום לבעיה בטיחותית באכילה.
מטפל נצפה כשהוא מאכיל מטופל בעמידה. המטופל יושב בסמוך לחלון ורק כאשר המטופל לידו התפנה לחדרו המטפל התיישב להמשיך בהאכלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

12/22 (כ 55%) מהמטופלים/ות עם הגבלה מכאנית (9 מהם עם שני אמצעי הגבלה).
לא נמצא טופס החלטה ראשונה.
בתיקי המטופלים/ות נמצא תיעוד לישיבות צוות בהן דנו, בין השאר, גם בהגבלות.

בטיחות המטופל

נראתה הקפדה על סגירת בלמים של כיסאות הגלגלים בזמן המעברים.
נעשה שימוש במנופים במקרה הצורך.
יש לציין לחיוב כי במחלקה 4 מנופי עמידה ומנוף ערסל אחד.

פעילות פנאי

בהכנסנו למחלקה התקיימה נגינה קלאסית על אורגן על ידי מנגנת- תואם לרשום בלוח הפעילות. התרשמנו כי המטופלים/ות נהנים מהפעילות ומשתתפים בה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי מתבצע בתקשורת רציפה ונינוחה עם המטופל/ת. יש הקפדה על סגירת דלת החדר ושמירה על פרטיות המטופל/ת.
ניכר כי המטפלים מכירים היטב את המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם בני משפחה סה"כ מרוצים מהמקום, מיחס הצוות ומהאוכל. חלקם אמרו שהדייסה סמיכה מדי.
עלתה תלונה כי חודשים רבים אין פיזיותרפיה. בשבועיים האחרונים כן מגיע הפיזיותרפיסט הרשתי והוא נהדר, אך גם זה רק

פעם בשבוע וזה לא מספיק.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה נמצאה טבלת הליכות יומיות שהוכנה על די הפיזיותרפיסט עם כל הפרטים הנדרשים.
בראש הטבלה רשום חודש נובמבר 2024, אך מלבד זאת לא מסומנים תאריכים של הימים והטבלה ריקה - לא מתבצעות הליכות יומיות במחלקה.