מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.05.2023

במוסד: "בית אבות משען נאות אפקה"

בישוב: תל אביב - יפו

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דניאל דליות
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען נאות אפקה (קוד מוסד 23676)
שלונסקי
תל אביב - יפו

ד"ר דליות נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען נאות אפקה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:45.
יש לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדו"ח הבקרה.
תחומים הטעונים תיקון ושיפור לטיפול מיידי:

1. יש להעביר את המטופל עם פצע נקרוטי בעקב לסיעוד מורכב ללא דיחוי ולדווח ללשכת הבריאות על העברתו.
נמסר שלושה שבועות אחרי הבקרה כי המטופל עם הבוהן הנקרוטית נפטר בבית חולים כללי ולא הועבר לסיעוד מורכב, למרות שנדרשתם.
2. יש לדאוג לרשימת מרקמי המזון במחלקה שנקבעו על ידי קלינאית התקשורת ולחלוקת כל פרטי הארוחה במרקמים הנדרשים, לשמירה על בריאותם ובטיחותם של המטופלים. יש לתקן את כל הליקויים שנצפו במהלך ארוחת הערב כמפורט בדו"ח הבקרה.
3. יש לשמור על פרטיות המטופלים בעת מתן טיפול אישי.
4. יש להדריך את כוחות העזר על שמירה על היגיינת הפה של המטופלים (צחצוח שיניים קבועות/תותבות).
5. יש לדאוג לפעילות פנאי/הפעלת המטופלים במחלקה בשעות אחר הצהריים.
6. יש לבצע ביקורות פנים מחלקתית בשעות לא שגרתיות לבחינת התנהלות הצוות, כולל בסופי שבוע.
מומלץ להשתמש בכלי בקרה מובנה ומתועד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען נאות אפקה"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.05.2023 בין השעות 18:00 ל-20:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' מאיה אוקלדק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת וכוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		32	20	
סה"כ		32	20	

כח-אדם סיעודי

אחות מעשית אחראית משמרת, עובדת במחלקה שנים רבות ו 3 כוחות עזר - סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם לצוות הנמצא בפועל במשמרת.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון במחלקה תקינה.
חדרי המטופים והמרחב הציבורי מאוררים.
טמפ' בחדרים ובמרחב הציבורי 25 מעל"צ .
המיטות בעלות מנגנון עוליה - ירידה .
המזרונים ויסקו אלסטיים.
אין חדר אחסון לאוגרי כביסה מלוכלכת, האוגרים מאוחסנים במסדרון .
המטבחון המחלקתי נמצא לא נקי.
נמדדה טמפ' מים חמים 41 מעלות צלזיוס בחדרי הרחצה.

טיפול אישי

השכבת המטופלים לשנת לילה החלה בשעה 19:45.
נמסר כי מקלחות למטופלים מתבצעות לסרוגין, יום כן יום לא.
בזמן ההשכבות נצפה כי :
1. סגרו דלתות אך לא נצפה שימוש בוילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים, למרות ששהו מטופלים נוספים בחדר.
2. נצפתה תקשורת עם המטופלים בזמן הטיפול האישי.
3. לא נצפה טיפול בחלל הפה של המטופלים (צחצוח שיניים קבועות/תותבות).
4. נצפתה הנגשת לחצני מצוקה למטופלים המוסגלים להשתמש בו.

5. בזמן השכבת מטופלים בעזרת עמידון הטיפול האישי נעשה בזוגות .
6. נמצא מנשא יחיד לכל המחלקה עבור המטופלים שנעזרים בעמידון. מומלץ שימוש במנשא אישי.
7. החליפו כפפות בין מטופל למטופל, אך לאחר מגע במוצרי ספיגה מזוהמים המשיכו לגעת בסביבת המטופל .
8. חלק מכוחות העזר הקפידו על חיטוי ידיים לאחר הורדת הכפפות.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18:45 .
במחלקה תפריט שבועי.
הסכו"ם הונח ישירות על שולחנות האוכל.
לא הוגשה מנה חמה במרקם טחון.
למטופלים חולקו כפות ולחלק גם מזלגות וסכינים.
לא נמצאה רשימת מרקמי מזון עבור המטופלים שאוכלים במרקם בלנדר או רך.
בתפריט השבועי של הערב רשומה מנה חמה "שוארמה צמחוני" בפועל הוגשו קציצות ברוקולי.
חלוקת האוכל התבצעה ללא שימוש בכיסוי ראש וסינר כנדרש.
נצפתה כוח עזר המאכילה את אחד המטופלים בעמידה .
דייסת סולת מגיעה למחלקה במיכל העשוי פלסטיק ומונחת לחימום על מתקן מי חם - סידור פסול!
במקרר המחלקתי לא נמצא מלאי מזון .

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה קלסר הגבלות מעודכן ובו 12 הגבלות מכאניות .
8 חגורת תחתון , 1 הגבלה במיטה , 1 שולחנית , 2 כפפות במיטה .
ההגבלות הנעשות בפועל תואמת לאלו שברשומה.

בטיחות המטופל

חלוקת התרופות נעשתה כנדרש.
לוח ההתמצאות מעודכן.

פעילות פנאי

ביום הבקרה אחרי הצהריים לא התקיימה פעילות כלל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הקפידו על סגירת דלתות בעת טיפול אישי, אך לא הקפידו להשתמש בוילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכו שיחות עם מטופלים שהביעו שביעות רצון מהטיפול ומיחס אנשי הצוות.

נושאים נוספים

בכניסתנו למחלקה רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל בהמתנה לארוחת הערב.
המטופלים נראים נינוחים, לבושם מסודר ומותאם לעונת השנה.

במחלקה שלושה מטופלים עם פצעים:

מטופל עם בוהן נקרוטית, מטופל עם פצע נקרוטי בעקב ומטופלת עם פצעים בעכוז בדרגה 2.
יש להעביר את המטופלים עם פצע קשה ריפוי לסיעוד מורכב ללא דיחוי ולהודיע ללשכת הבריאות על העברתם.
על מטופל עם פצע נקרוטי בעקב לא דווח ללשכת הבריאות.