מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.10.2025

במוסד: "בית אבות משען רמת אפעל"

בישוב: רמת אפעל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה קוגן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען רמת אפעל (קוד מוסד 23674)
שדרות הארזים
רמת אפעל

ד"ר קוגן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען רמת אפעל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:25-20:50.
יש לפעול לשיפור המצב התחזוקתי של המבנה, לתקן את המפגעים הרבים שנצפו במהלך הבקרה.
יש לפעול לשיפור היגיינת הפה למטופלים בשתי המחלקות.
יש להבטיח בטיחות המטופלים ולהדריך את הצוות בכל הנוגע לבטיחות הניהול התרופתי, בטיחות פיזית וזיהומית של המטופלים
יש לשפר את הביצוע של שינויי תנוחה ועיצוב תנוחת המטופלים בישיבה ובמיטה, כולל שימוש מותאם באביזרים להגבלה מכנית.
יש לשפר את הערכות הצוות למתן המענה למטופלים במצב חירום רפואי, כגון: הבטחת תקינות של מכשיר סקשיין נייד.
יש להבטיח דיווח לגורמים המקצועיים הרלוונטיים בנוגע לכל האירועים החריגים, לרבות, בנוגע לקרעי עור.
להקפיד על תיעוד ומעקב סיעודי כנדרש.
יש לערוך הדרכה לצוות המחלקות על הקפדה על חלוקת מרקמי המזון ע"פ הנחיות אנשי המקצוע לכך במוסד על מנת לשמור על בטיחות המטופלים בעת האכילה/ האכלה.
יש להגיש את כל פרטי המזון הנדרשים במרקם טחון, כולל מנה חמה מורכבת.
יש להציב מד טמפרטורה בלובי המחלקה, במקום בולט, בכדי לנתר הטמפרטורה על פי הנהלים.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען רמת אפעל"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.10.2025 בין השעות 18:25 ל-20:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות מנהלת הסיעוד במוסד, אחיות אחראיות המחלקות וצוות המחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
תשושי נפש		30	20	
סה"כ		66	53	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית (שקד) - אח מוסמך ו-4 כוחות עזר. כוח עזר אחת עבדה עד שעה 23:00 ושלושה נוספים עד השעה 21:00. בנוסף עובדת ניקיון אחת. תואם את סידור העבודה.
מחלקת תשושי הנפש (רימון) - אחות מוסמכת ו-4 כוחות עזר. תואם סידור עבודה.

תנאים סביבתיים

במועד הבקרה בשעה 18:30 המחלקות נראו נקיות ומאוררות.
טמפרטורת אוויר 21-25 מעלות. לא נמצא מד טמפרטורה בלובי של המחלקה הסיעודית ושל תשושי הנפש.
נצפו מים חמים ונעימים לרחצה.
נצפו מפגעים תחזוקתיים רבים במתקן, לרבות, סימני רטיבות, סדקים בקירות, קילופי צבע, פנלים ואריחי קרמיקה שבורים - המעידים על צורך בתחזוקה שוטפת ושיפור תנאי הסביבה.
במחלקה הסיעודית ידית שבורה, בדלת היציאה למרפסת. נמסר על ידי מטופלים כי זה כך לפחות חודש.
למחלקה הסיעודית מרפסת מטופחת לרווחת המטופלים ובני משפחותיהם ולמחלקת תשושי הנפש חצר יפה ומזמינה.
נעשה שימוש במצעים אחידים ונקיים, אולם בשעת הבקרה נצפה אי-סדר מסויים בחדרי המטופלים - מיטות לא היו מוצעות, ארוניות לא היו מאורגנות.
ניכר צביון אישי בחדרי המטופלים, לרבות חפצים אישיים ותמונות, המקנה תחושה ביתית ונעימה.
חדרי רחצה נקיים ומסודרים.
במהלך הבקרה נמצא, כי חמשה מתוך שישה מתקנים למגבות נייר במחלקה הסיעודית היו תקולים.
נצפו ארונות בגדים אישיים מסודרים ומאורגנים.
נצפה מנוף עמידה שהתגלה כלא טעון ולא כשיר לשימוש בשעת הצורך.
נצפו בחדרי המקלחת במחלקה הסיעודית פחי אשפה ללא מכסים.

טיפול אישי

המטופלים נראו נקיים ומטופחים, לבושים בבגדים אישיים מסודרים, תואמים את עונת השנה.
ניכר כי המטפלים מכירים את המטופלים היטב.
חלק מהמטופלים במחלקה הסיעודית לא נעלו נעליים. אי-נעילת נעליים עלולה לגרום לפגיעה בשלמות העור בכפות הרגליים של מטופלים ואינה מכבדת.
נצפו ציפורניים גזורות ומסודרות בידיהם ורגליהם של מטופלים.
במהלך התצפיות עלה, כי ברוב המקרים לא מתבצע צחצוח שיניים ו/או שטיפת הפה למטופלים לפני השינה. חשוב לבצע שטיפת הפה למטופלים אחרי הוצאת שיניים תותבות.
בשתי המחלקות נמצאו שיניים תותבות מלוכלכות, המאוחסנות בכלי אחסון מלוכלכים, עם סימני עובש ורקבון.
מתוך התצפיות על הטיפול האישי האינטימי עלה כי :
הצוות הקפיד על סגירת דלתות. בחלק מהמקרים לא הקפיד על סגירת תריס/וילון הפרדה בין המטופלים בחדר.
רוב המטפלים דברו עם המטופלים, הסבירו להם על הפעילויות המבוצעות, שאלו בנוגע להעדפותיהם ובנוגע להיבטים שונים של הטיפול.
בחלק מההשכבות לא סגרו כסאות גלגלים.

ארוחות

במחלקות תפריט עדכני חתום על ידי דיאטנית המוסד.
הנחיות תזונה מעודכנות תלויות על לוחות התזונה במחלקות ובמטבחונים.
נערכה תצפית על חלוקת המזון בבמחלקה הסיעודית.
שולחנות האוכל עם מפה, כלי לשאריות מזון, מיכל מגבונים, מלחייה וכלי עם סוכר. כלי האוכל אחידים ותקינים. מזלגות וסכינים חולקו ע"פ יכולת השימוש בהם.
במחלקה הסיעודית ארוחת הערב החלה בשעה 18:30. במחלקת תשושי הנפש, בשעה 18:00 שהו במחלקה רק כ-8 מטופלים. נמסר כי כלל המטופלים סיימו לאכול והחלו להשכיב את המטופלים במחלקה.
פרטי המזון השונים מחולקים על עגלה לא מחממת ומאפשרת חלוקת מזון אישית.
ארוחת הערב כללה: דייסת סולת, בורקס גבינה, לחם אחיד, סלט ירקות וסלט טחון, סלט כרוב סגול, דג מלוח, ביצה מגורדת, גבינה לבנה וקוטג', גבינה צפתית, מעדנים מסוגים שונים, טחינה, סלט חצילים, זיתים, ריבה וחמאה. מחלקת המזון הכינה מבעוד מועד פרוסות עם חמאה לחלוקה. תפריט זה תאם ברובו לרשום בתפריט השבועי, למעט במנה החמה המורכבת ובסוג הגבינה המיוחדת (חולקה גבינה צפתית במקום גבינה צהובה). לא היתה מנה חמה מורכבת במרקם טחון.
נמצא גיוון בפרטי המזון השונים שחולקו. חולקה שתייה חמה של קפה, תה או שוקו.
האכלת מטופלים נעשתה בישיבה ותוך התייחסות נאותה למטופלים המואכלים.
מבדיקת חלוקת המרקמים ע"פ רשימת הנחיות במחלקה הסיעודית, נמצא כי בחלק מהמקרים לא חולקו מרקמי המזון ע"פ הרשום. לא היתה הקפדה במרקם רך וחתוך לחתוך את המזון המוגש או הקפדה כי במרקם טחון כל פרטי המזון יהיו טחונים כולל סלטים ולחם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית (שקד), נצפו 16 הגבלות מכניות, בתאום לתיעוד דיוני הועדה, כנדרש.
נצפה שימוש הדוק יתר על המידה בחגורת משולש במקרה של מטופלת כבדת משקל עם נטייה להחלקה. מומלץ לקיים דיון צוות רב-מקצועי ולשקול שימוש באמצעים חלופיים להושבת המטופלת ומניעת החלקה.
חשוב לעדכן את רשימת ההגבלות גם בתקופת החגים והחופשות.

בטיחות המטופל

בטיחות פיזית -
במחלקה הסיעודית נצפה מנוף עמידה שהתגלה כלא טעון ולא כשיר לשימוש בשעת הצורך.

נמצא מכשיר סקשיין נייד - לא נקי ובמצב תחזוקתי לא תקין, לא כשיר לשימוש בעת הצורך.
במחלקה סיעודית הוצג מעקב שינויי תנוחה המתבצע באופן שרירותי, ללא הלימה בין התיעוד לתנוחת המטופל בפועל.
בחלק מהמקרים לא נמצאה כמות מספקת של כריות גוף, הנדרשות לעיצוב תנוחת המטופל במיטה.
נצפה, כי הרמת עקבים של מטופלים בשכיבה מתבצעת בטכניקה לא נכונה, אשר אינה מאפשרת מניעת הלחץ באזורי הסיכון.
בטיחות זיהומית -
נמצא חלק מציוד טיפולי, לרבות, עגלות טיפולים, תרופות, עגלת החייאה - לא נקי.
נצפו ריפודים קרועים ובלויים של הציוד הטיפולי, שאינם מאפשרים ניקוי וחיטוי, כנדרש.
נצפה, כי בחלק מהמקרים, הצוות המטפל לא הקפיד על רחצה ו/או חיטוי ידיים בתום הטיפול במטופלים.
בטיחות הטיפול התרופתי -
נצפה ציוד טיפולי ותרופות פגי תוקף.
נצפו טיפות עיניים הנמצאות בשימוש מעבר לתקופה המותרת.
נצפו מספר פלקונים עם טיפות עיניים ללא ציון תאריך הפתיחה.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקות לוחות פעילות ותאריכון מעודכן.
מדיווח הצוות עלה, כי ביום הבקרה בין השעות 17:00 - 18:00 במחלקה סיעודית התקיימה פעילות תרבותית בהנחיית מפעילה חיצונית אשר כללה ניגון שירי ארץ ישראל. פעילות זו שונה מהרשום בלוח פעילות(מסיפורי התנ"ך עם מרים רמות).
בשעת הבקרה חלק מהמטופלים צפו בשידורי טלוויזיה.
במחלקת תשושי הנפש נמסר כי התקיימה פעילות מוסיקה ואחריה התקיים שיעור תנ"ך. בין השעות 16:30-18:00.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ברוב המקרים במהלך הטיפול האישי במטופלים, הצוות הקפיד על סגירת דלתות החדרים והסבר למטופלים על הפעילויות המבוצעות עבורם.
נצפה, כי הצוות נהג במטופלים בכבוד, תוך הקשבה והתחשבות בהעדפותיהם ועידוד העצמאות בביצוע פעילויות חיים, בהתאם ליכולת התפקודית.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מראיונות עם מספר מטופלים ובני המשפחה עלה כי קיימת שביעות רצון גבוהה מהטיפול והיחס הניתן במחלקה הסיעודית.
נמסר כי המחלקה נקייה ומסודרת ואנשי הצוות מסורים לתפקידם. מתקיימת פעילות פזיותרפיה פעמיים בשבוע ויש פעילות תעסוקה לאורך היום. בערב יש פחות פעילות.
בשיחה עם בני משפחה של מטופל ומטופלת נמסר כי הכביסה לעיתים נאבדת ומטופלים מולבשים עם בגדים לא שלהם.
בנוסף נמסר כי מכשירי השמיעה מולבשים לפעמים לא בצורה מתאימה.

<u>נושאים נוספים</u>

שלמות העור -
נצפה פצע של קרע עור בשוק המטופלת, ללא מילוי דו"ח אירוע חריג, דיווח סיעודי ומעקב כנדרש.
מעקב יציאות - תקין