מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.03.2025

במוסד: "בית אבות משען רמת אפעל"

בישוב: רמת אפעל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה קוגן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען רמת אפעל (קוד מוסד 23674)
שדרות הארזים
רמת אפעל

ד"ר קוגן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען רמת אפעל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:55-20:15.
במהלך הבקרה נמצאו הליקויים המופיעים בדו"ח אותם יש לתקן. להלן ליקויים לתיקון מיידי:
יש לוודא תקינות לחצני המצוקה ולהדריך את המטפלים להנגיש את לחצני המצוקה למטופלים לאחר השכבתם.
יש לוודא ניקוי האזור הגניטלי ומריחת קרם לכל מטופל.
יש להקפיד כי חלוקת המזון על כל פרטיו נעשית ע"פ רשימת מרקמים שתלויה במחלקה, על מנת לשמור על בטיחות המטופלים ובריאותם באכילה ובהאכלה.
יש לרכוש כפיות רב פעמיות ואין להשתמש בכלים חד פעמיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען רמת אפעל"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.03.2025 בין השעות 17:55 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

צוותי המחלקות ודיאטנית המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	25	
תשושי נפש		30	19	
סה"כ		66	44	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית 'שקד'- אחות מעשית+ 4 מטפלים. תואם לסידור עבודה.
מחלקת תשושי נפש 'רימון'- אחות מעשית+ 3 מטפלים. תואם לסידור עבודה.
בכל מחלקה היתה גם עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקות הייתה נינוחה ונעימה, המטופלים היו ערניים.
במחלקה הסיעודית מרפסת גדולה ומטופחת, ובמחלקת תשושי הנפש חצר גדולה ומטופחת.
רמת הניקיון במחלקות נמצאה גבוהה.
הטמפרטורה שנמדדה במחלקות היתה 24 מעלות צלזיוס.
במחלקה סיעודית 'שקד' נצפה צביון אישי חלקי בחדרי המטופלים.
במחלקת תשושי נפש 'רימון' נצפה צביון אישי ירוד בחדרי המטופלים.
בחדרי המטופלים מצעים אישיים ושמיכות מתאימות לעונה.
בחדרי הרחצה נצפו פחים עם מכסה ודוושה.
אוגרי הכביסה והאשפה במחלקות עם דוושה ומכסה.
לחצני המצוקה נדגמו וחלקם נמצאו לא תקינים.
נמצאו חדרים בהם דלתות חדרי הרחצה עם קילופי צבע.

טיפול אישי

השכבות המטופלים לשנת לילה החלו בשעה 19:45.
המטפלים נצפו מדברים ברוגע עם המטופלים, נוהגים בעדינות ובשיתוף המטופלים דרך נתינת בחירה.

המטפלים סגרו דלתות ורובם הסיטו וילונות הפרדה.
חלק מן המטפלים מרחו קרם על האזור הגניטלי. מטפלת אחת בלבד נצפתה מנקה את האזור הגניטלי.
המטפלים משתמשים באוגר כביסה ואוגר טיטולים.
המטפלים נצפו מחליפים כפפות בין מטופלים.
חלק מהמטפלים לא הנגישו את לחצני המצוקה למטופלים לקראת סיום הטיפול האישי.

ארוחות

במחלקות ובמטבחוני המחלקות תפריטים מעודכנים ורשומות תזונה מעודכנות.
נמסר כי שעות הארוחות הינן: 8:30 ארוחת בוקר, 12:30 ארוחת צהרים ו-18:30 ארוחת ערב. בנוסף מוגשות עוד 2 ארוחות ביניים במהלך היום.
ארוחת הערב החלה בשעה 18:30.
ארוחת הערב היתה עשירה וכללה: בורקס גבינה, קורנפלקס עם חלב טחון, לחם, דייסת סולת, מעדנים מסוגים שונים, שמנת חמוצה, גבינה לבנה וקוטג', טונה, סלט חצילים, סלט חומוס, דג מלוח, גבינה צהובה ומלוחה, ביצה קשה וביצה מגורדת, סלט ירקות ומלפפונים מרוסקים וסלט גזר מגורד. למטופלים הוכנו כריכים עם חמאה ועם ריבה להגשה. במחלקת רימון הוגש גם גפילטפיש לבקשת המטופלים. המזון החם חומם בעגלה מחממת עד ההגשה והועבר לעגלה לא מחממת לחלוקה באופן אישי למטופלים במחלקה. עגלה נוספת עם שתייה חמה שכללה: קפה, תה ושוקו הוכנה לחלוקה אישית במחלקה. התפריט שהוגש תאם לתפריט הרשום ואף היה עשיר יותר.
המטופלים קיבלו כפיות חד פעמיות לאכילת המעדנים השונים.
מחלקי המזון הכירו את המטופלים והעדפותיהם למזון וניתנה להם בחירה מתוך ההיצע שהובא לחלוקה.
האכלת המטופלים נעשתה בצורה מכבדת ובישיבה לצידם.
במחלקות תלויה רשימת מרקמי המזון לחלוקה. ברוב המקרים המזון חולק במרקם המתאים. במחלקה הסיעודית נמצאה מטופלת הרשומה במרקם רגיל וקיבלה מרקם רך וסלט טחון. מטופלת נוספת הרשומה במרקם רך וחתוך קיבלה גם כריך עם ריבה בניגוד למרקם הרשום עבורה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מח' סיעודית 'שקד': ברשומה של חודש 03/25 נרשמו 14 הגבלות מכניות. עם זאת, 2 מהמטופלות הרשומות נפטרו מספר ימים טרם הבקרה (4 ימים ושבועיים) והרשימה לא עודכנה.
סוגי האביזרים להגבלה שבשימוש: שולחנית,כפפות, חגורת משולש, חגורת מותנית.
נמצאה התאמה לשאר המטופלים בין הרשום ברשימת ההגבלות המכניות ובין הנמצא בפועל.
מח' תשושי הנפש "רימון" נמצאה הגבלה מכנית אחת של חגורת משולש. מתאים לרשימת ההגבלות המכניות.

בטיחות המטופל

חלוקת התרופות וחתימה בקרדקס התרופות נעשתה ע"פ הנהלים.

פעילות פנאי

נמסר כי במחלקת שקד ורימון הייתה פעילות תעסוקתית בשעות אחר הצהריים- נגן אקורדיון.
לוח ההתמצאות נמצא לא מעודכן בשתי המחלקות: באחת הראה תאריך של כ-6 ימים טרם הבקרה. במחלקה השניה יום לאחר הבקרה (נאמר כי אחת מבנות המשפחה העבירה את התאריך לקראת יום המחרת).
בשתי המחלקות יש לוח פעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בכניסה לחדרי המטופלים תלוי שם המטופל.

על ארונות הבגדים בחדרי המטופלים תלוי שמם.
דלתות החדרים נסגרו לפני תחילת הטיפול האישי במטופלים.
המטפלים הכירו את המטופלים בשמם וערכו עימם תקשורת מילולית במהלך הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

שני בני משפחה שונים הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול האישי, הניקיון, האוכל והפעילות התעסוקתית.
שתי נשים של מטופלים המתגוררות בדיור המוגן ציינו את היחס הטוב והחם של צוות המחלקה ואת שביעות רצונן מהאוכל המוגש, הניקיון והאווירה במחלקה.