מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.04.2025

במוסד: "מוסד לחולים כרוניים בית פרוטיאה"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים בראל
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד לחולים כרוניים בית פרוטיאה (קוד מוסד 23670)
אשר ברש 5
הרצליה

ד"ר בראל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד לחולים כרוניים בית פרוטיאה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:30.
בבקרה הובעה שביעות רצון רבה של המטופלים ובני משפחותיהם מהטיפול בכל ההיבטיו.
נצפה יחס מכבד של הצוות והתייחסות להעדפות ורצונות של המטופלים.
נצפתה אווירה טובה ורגועה במחלקה.
הערות שניתנו לתיקון מיידי:
יש להגיש את כל פרטי המזון הנדרשים על פי הנוהל למטופלים האוכלים מרקם טחון, כולל ירקות. ראה נוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 8-500.
יש לרענן את ההנחיות לצוות המטפלים על הקפדה בניקוי האזור הגניטלי טרם מריחת הקרם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד לחולים כרוניים בית פרוטיאה"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.04.2025 בין השעות 18:20 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

עובדת סוציאלית של המחלקה, אחות אחראית המחלקה, אח המחלקה וצוות המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

אח מחלקה מוסמך ו-5 מטפלים במשמרת ערב (מסיימים משמרת בשעה 20:00). בנוסף, 2 מטפלים הצטרפו(הגיעו למשמרת לילה ומתחילים בשעה 19:00). נוכחות זאת תאמה את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה מאוד ומטופחת. מרחבים ציבוריים מטופחים ונעימים, פינות ישיבה וחצר פטיו המשמשת את המטופלים ובני משפחתם במחלקה.
המטופלים מטופחים, רגועים ולבושים בבגדים המתאימים לעונה.
במחלקה דלוקה טלויזיה שמשמיעה שירים נעימים.
חדרי המטופלים עם צביון אישי, פריטים וריהוט אישי.
בכניסה לכל חדר תלויה תמונת המטופלים המתגוררים ושמותיהם.
יש 5 מנופים להעברה במחלקה, בהם 4 מנופי העמדה.
המיטות בעלות מנגנון עולה יורד, המזרונים ויסקו אלסטיים.
הטמפרטורה בחדר האוכל ובחדרים הייתה נעימה.
מצעים אחידים ונקיים על המיטות בחדרים.
פחים בחדרים עם דוושה ומכסה.
קיים שילוט בולט לשימוש במצלמות.
בכל חדר שירותים ישנם פחים עם מכסה ומקום ייעודי למברשות שיניים.
לחצני מצוקה- נדגמו מספר לחצני מצוקה. לחצן אחד היה מנותק (בדיעבד הובן שהכבל מנותק אך הלחצן בקיר עובד), במקרה נוסף, לאחר לחיצה על לחצן המצוקה לקח זמן מה עד שמישהו ניגש לחדר.
ברשות צוות המטפלים ביפרים המצלצלים בזמן קריאה.
במחלקה, בחלק מהחדרים הרלוונטים, יש מערכת שמע המזמינה מטופלים לפעילויות השונות המתקיימות במוסד.

טיפול אישי

נמסר כי רחצת המטופלים נעשית בכל יום.
השכמות מתחילות מהשעה 6:00 בבוקר.
נערכו מספר תצפיות על השכבות לשנת לילה.
בהשכבות שנצפו נמצא כי :
1.צוות המטפלים סגרו את דלתות החדרים והסיטו וילונות הפרדה.
2.צוות כוחות העזר תקשרו עם המטופלים בזמן הטיפול האישי וניכר כי הם מכירים אותם היטב.
3.המטפלים נצפו מחליפים כפפות ומורחים קרם, אולם בחלק מהטיפולים לא נוקה האזור הגניטלי לפני כן.
4.צוות כוחות העזר לא נכנסו מצוידים באוגרים: מוצרי ספיגה ובגדי המטופלים המשומשים הוכנסו לשקיות נפרדות עד לסיום הטיפול האישי.

ארוחות

במוסד מטבח מבשל המקפיד על הגשת מזון ביתי.
במטבחון המחלקה הכין את ארוחת הערב להגשה אחראי המטבחון אשר מכיר את ההתנהלות וביצוע המשימות השונות.
במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום על ידי הדיאטנית ורשימת מרקמי מזוןלמטופלים.
זמני הארוחות כפי שנמסרו הם: 8:00 ארוחת בוקר, 12:30 ארוחת צהרים, 18:30 ארוחת ערב. מוגשות 2 ארוחות ביניים במהלך היום בשעות 11:00 ו-16:00.
במקררי מטבחון המחלקה קיימים פרטי מזון הנותנים מענה על פי צורך למטופלים לאורך היום והלילה.
ארוחת הערב החלה בשעה 18:30.
מנות המזון החמות נשמרו בעגלה מחממת כנדרש.
שולחנות האוכל מכוסים במפת בד נקייה ונאה למראה ועציץ עם פרחים. על שולחנות אלה קיים כל הדרוש לקיום ארוחה נאותה.
המזון שהוגש בארוחת הערב היה מגוון וכלל: דייסת סולת, סלט ירקות, סלט תפו"א, סלט מלפפונים, סלט כרוב, בורקס תפו"א, גבינה לבנה וקוטג', מעדני חלב מסוגים שונים, שמנת, גבינה צהובה, ביצים קשות, ביצים מקושקשות, ממרח חומוס ולחם מלא. בנוסף, אחראי המטבחון הכין חצאי כריכי טוסט עם גבינה צהובה לחלוקה. הוגשה גם שתייה חמה וקרה ובסקוויטים.
המזון שהוגש תאם לרשום בתפריט השבועי ליום הבקרה.
גודלי המנה שהוגשו היו כנדרש בנהלים.
מטופלים האוכלים מרקם טחון קיבלו דייסה, גבינה וביצה טחונים יחד ומעדן- ללא ירקות במרקם טחון.
הוגש סכום מלא למטופלים ע"פ יכולת השימוש שלהם.
ניכר כי הצוות במחלקה מכיר את המטופלים היטב. האכלת מטופלים נעשתה באופן מכבד ותוך התייחסות אישית למטופל וצרכיו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

רשימת ההגבלות נמצאה מתאימה לקיים בפועל.
ישנם 14 מטופלים עם הגבלות מכאניות: 9 מטופלים עם חגורה מותנית, 5 מטופלים עם חגורת משולש, 2 מטופלים עם הגבלה במיטה.

בטיחות המטופל

האח נצפה נותן תרופות בארוחת הערב למטופלים ואחרי נטילתם על ידי המטופלים חותם בקרדקס - נעשה על פי הנהלים.

פעילות פנאי

קיימת פעילות תעסוקתית ופעילות פנאיענפה ומגוונת לאורך כל ימות השבוע.
לרוב ישנן 2 מדריכות תעסוקה במקביל אשר מפעילות את המטופלים.
למטופלים מחולקים מדי יום עיתונים בשפות שונות.
במוסד בית כנסת, לשימוש על פי רצון המטופלים.
מטופלים המעוניינים יכולים להצטרף לפעילויות השונות בדיור המוגן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שיח מכבד עם המטופלים, תוך הקשבה לבקשותיהם והעדפותיהם.
ישנה שמירה על פרטיות המטופלים ודפיקה על הדלת לפני הכניסה לחדר בו שוהה המטופל.
הצוות הקפיד לבקש את רשות המטופל לצפיית צוות הבקרה במהלך הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נשאלו מספר בני משפחה על שביעות רצונם מהמוסד. כלל בני המשפחה שנשאלו הביעו שביעות רצון רבה מהנעשה במוסד.
דיווחו על יחס עדין ומכבד של המטפלים ביקיריהם, האוכל מגוון ומגרה והפעילות מושקעת ומעניינת.
הם עדכנו גם כי נותנים מענה לצרכי המטופלים לפי בקשה וזמינות הצוות גבוהה.
מטופלים הביעו שביעות רצון רבה מיחס צוות המחלקה, האוכל וצוות הסיעוד וציינו כי המקום הוא בית עבורם.