מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.05.2024

במוסד: "מוסד לחולים כרוניים בית פרוטיאה"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים בראל
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד לחולים כרוניים בית פרוטיאה (קוד מוסד 23670)
אשר ברש 5
הרצליה

ד"ר בראל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד לחולים כרוניים בית פרוטיאה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.05.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-20:15.
בבקרה הובעה שביעות רצון גבוהה של המטופלים מהטיפול בכל ההיבטים, נצפה יחס מכבד של הצוות והתייחסות להעדפות ורצונות של המטופלים. נצפתה אווירה טובה ורגועה במחלקה.
יש להקפיד על חתימה של הצוות הסיעודי בקרדקס התרופות מיד לאחר חלוקת התרופות ולא בדיעבד, להגיש את כל פרטי המזון הנדרשים על פי הנוהל למטופלים האוכלים מרקם טחון, ולהקפיד על סגירת הוילונות בזמן הטיפול האישי לשמירה על פרטיות המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד לחולים כרוניים בית פרוטיאה"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.05.2024 בין השעות 16:45 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - שולי ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמיניסטרטיבי, מנהלת תורנית, אח אחראי משמרת, צוות כוחות העזר ומפעילה בתעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך אחראי משמרת ואחות מעשית, 5 מטפלים, עובדת מטבח.
תואם סידור עבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה מאוד ומטופחת. מרחבים ציבוריים מטופחים ונעימים, פינות ישיבה וחצר פטיו המשמשת את המטופלים במחלקה.
המטופלים מטופחים ולבושים בבגדים המתאימים לעונה.
חדרי המטופלים עם צביון אישי, פריטים וריהוט אישי (לדוגמא: כורסא, שידה, פינת מחשב, תמונות בני משפחה ממוסגרות).
בכניסה לכל חדר תלויה תמונת המטופלים המתגוררים ושמותיהם.
בחדרים חלק מהמיטות חשמליות, יש 5 מנופים להעברה במחלקה, בהם 4 מנופי העמדה.
המיטות בעלות מנגנון עולה יורד, המזרונים ויסקו אלסטיים.
בבדיקה מדגמית - נמדדה טמפרטורת מים חמים 40 מעלות צלזיוס.
בחדרים מדי טמפרטורה - נמדדה טמפרטורה 26 מעלות צלזיוס.
מצעים אחידים ונקיים.
פחים בחדרים עם דוושה ומכסה.
קיים שילוט בולט לשימוש במצלמות.

טיפול אישי

נערכו מספר תצפיות על השכבות לשנת לילה.

בהשכבות שנצפו נמצא כי :
1.צוות המטפלים סגרו דלתות אך לא הייתה הקפדה על הסתת ווילון ההפרדה בזמן ששהו בחדר מטופלים אחרים.
2.צוות כוחות העזר תקשרו עם המטופלים בזמן הטיפול האישי.
3.בחלק מההשכבות נצפה טיפול בחלל הפה.
4.צוות כוחות העזר לא נכנסו מצוידים באוגרים: מוצרי ספיגה ובגדי המטופלים הושלכו לרצפה או על שידות המטופלים עד לסיום הטיפול האישי.
5.אזור ההחתלה נוקה באמצעות מגבונים המיועדים לצורך זה.
6. נמרח קרם באזור ההחתלה.
7.לחצני המצוקה בחלקם מקובעים לקיר לצד מיטות המטופלים, בחלקם קשורים בחוט. כמו כן, נצפו מספר מטופלים עם צמידי יד המהווים לחצן מצוקה.
8.בבדיקת מדגמית נמצא כי לחצני המצוקה תקינים, ברשות צוות כוחות העזר ביפרים המצלצלים בזמן קריאה, עבור אחת המטופלות חסר חוט ללחצן המצוקה לאחר הערת צוות הבקרה טופל ע"י האח.

ארוחות

במוסד מטבח מבשל המקפיד על הגשת מזון ביתי.
במחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון למטופלים.
זמני הארוחות כפי שנמסרו הם: 8:00 ארוחת בוקר, 12:30 ארוחת צהרים, 18:30 ארוחת ערב. מוגשות 2 ארוחות ביניים במהלך היום בשעות 11:00 ו-16:00.
במקררי מטבחון המחלקה קיימים פרטי מזון הנותנים מענה על פי צורך למטופלים לאורך היום והלילה.
ארוחת הערב החלה בשעה 18:30.
מחלקת המזון עם כיסוי ראש וסינר כנדרש.
מנות המזון החמות נשמרו בעגלה מחממת כנדרש.
שולחנות האוכל מכוסים במפת בד נקייה ונאה למראה ועציץ עם פרחים. על שולחנות אלה קיים כל הדרוש לקיום ארוחה נאותה.
המזון שהוגש בארוחת הערבהיה מגוון וכלל: דייסת סולת, סלט ירקות ו-2 סלטים מורכבים נוספים, פשטידת בצל, גבינה לבנה וקוטג', מעדני חלב מסוגים שונים, שמנת, ביצים קשות, ביצים מקושקשות, ממרח חומוס ולחם מלא. הוגשה גם שתייה.
המזון שהוגש תאם לרשום בתפריט השבועי ליום הבקרה.
גודלי המנה שהוגשו היו כנדרש בנהלים.
מטופלים האוכלים מרקם טחון קיבלו דייסה ומעדן בלבד ולא את כל פרטי המזון הנדרשים ע"פ נוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 8-500.
הוגש סכום מלא למטופלים ע"פ יכולת השימוש שלהם. חולקו כפיות חד פעמיות ולא רב פעמיות לאכילת המעדנים- סידור פסול !
ניכר כי הצוות במחלקה מכיר את המטופלים היטב. האכלת מטופלים נעשתה באופן מכבד ותוך התייחסות אישית למטופל וצרכיו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפה שימוש בטיחותי באמצעים להגבלה פיזית של מטופלים.

בטיחות המטופל

חתימה על קרדקס התרופות נעשית בדיעבד לאחר השלמת חלוקת התרופות לכל המטופלים ולא ישירות לאחר חלוקת כל תרופה.

<u>פעילות פנאי</u>

קיימת תכנית פעילות שבועית וקיים לוח פעילות במחלקה.
לוח התמצאות מעודכן למועד הבקרה.
כל יום אחר הצהריים יש פעילות מובנית ע"י מפעילה במשך שעה. ביום הבקרה התקיימה בין השעות 16:00-17:00.
לאחר הפעילות הוקרן בטלויזיה סרט טבע.
מטופלים המוסגלים ומעוניינים בכך, ממשיכים בפעילות של מלאכת יד באופן עצמאי, למשל - סריגה.
למטופלים מחולקים מדי יום עיתונים בשפות שונות.
במוסד בית כנסת, לשימוש לפי רצון המטופלים.
מטופלים המעוניינים יכולים להצטרף לפעילויות השונות בדיור המוגן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שיח מכבד עם המטופלים, תוך הקשבה לבקשותיהם והעדפותיהם.
שמירה על פרטיות המטופלים ודפיקה על הדלת לפני הכניסה לחדר בו שוהה המטופל.
הצוות הקפיד לבקש את רשות המטופל לצפיית צוות הבקרה במהלך הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיונות עם מטופלים הובעה שביעות רצון גבוהה מהצוות, הטיפול, הפעילות, הפיזיותרפיה והאוכל. מטופלים רואים במקום בית.
נערכה שיחה עם אשתו של מטופל אשר מתגוררת בדיור המוגן. היא מסרה כי המזון טעים ומתאים והיא מאוד מרוצה משהות בעלה במחלקה. בסוף הארוחה היא סיפרה כי היא לוקחת את בעלה להרצאה המתקיימת באולם בדיור המוגן.