מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.06.2023

במוסד: "מוסד לחולים כרוניים בית פרוטיאה"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חיים בראל
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד לחולים כרוניים בית פרוטיאה (קוד מוסד 23670)
אשר ברש 5
הרצליה

ד"ר בראל נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד לחולים כרוניים בית פרוטיאה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.06.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-09:00.
נראה כי האוירה במחלקה נעימה, המטופלים נקיים ומטופחים. המרחב הציבורי וחדרי המטופלים נקיים.
הטיפול האישי מתבצע באופן מכובד תוך הקפדה על שמירת פרטיות המטופלים. משיחה עם המטופלים עולה שביעות רצון מיחס הצוות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד לחולים כרוניים בית פרוטיאה"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.06.2023 בין השעות 06:15 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית
אחות אחראית מחלקה
אחות אחראית משמרת
מנהלת שירות הריפוי בעיסוק
מנהל המוסד הגיע בהמשך הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

ביום הבקרה עבדה אחות אחראית מחלקה ואחות מוסמכת, 7 מטפלים, כולל מחלקת אוכל.
אחות אחראית מחלקה בעלת הכשרה על בסיסית בגריאטריה.
במוסד אין אחיות מעשיות.

תנאים סביבתיים

המוסד בבעלות פרטית, רוב המטופלים הינם פרטיים. החדרים גדולים ומרווחים, עיצוב המחלקות וחדרי המטופלים מודרני וברמה מלונאית גבוהה ומוקפדת. חדרי המטופלים שודרגו ועוצבו באופי אלגנטי ועשיר הכולל טפטים, תמונות אישיות של כל מטופל בכניסה לחדרו עם ציבון אישי, סיפור חייו והקריירה המקצועית שלו.
חדרי האשפוז והמרחבים הציבוריים נקיים. במוסד אווירה נעימה. הורגש ריח נעים בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים. לכל מטופל מותקנת טלוויזיה מעל המיטה. לחצני המצוקה היו תקינים, נעשתה רכישה חדשנית ללחצני מצוקה עם שעון אישי.
נראו מזרנים ויסקואלסטיים חדשים, מצעים אחידים לכל המטופלים, שמיכות תואמות לעונה, כל המיטות חדשות, חשמליות עם מנגנון HI-LO.
נמצאו מדי טמפרטורה בכל חדר, מספרחדרים היו בטמ' נמוכה של 19 מעלות, לאחר הערה לצוות הנושא טופל באופן מיידי.

טיפול אישי

המטופלים לבושים בהתאם לעונה, נקיים ומסודרים.

המטופלים מטופחים ברמה גבוהה כולל סידור שיער וטיפוח הציפורניים.
רחצת מטופלים מתבצעות יום יום, ניתנת העדפה לבחירת מטפל או מטפלת.
נצפה תיעוד ביצוע שינויי תנוחה למטופלים רלוונטיים כל שעתיים.

ארוחות

בכניסה למחלקה כבר בשעות המוקדמות של הבוקר הגיעו עובדות המטבח ואירגנו את השולחנות. השולחנות היו ערוכים בפלייסמטים, מפיונים, סכו"ם מלא וכלי אוכל נאים ואסתטיים.
שעת ארוחות: פת שחרית 06:30 בוקר- 08:30 , פירות- 10:00, צהריים- 12:30, קפה ועוגה- 16:30, ערב- 18:30.
ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:30, עם התאמה מלאה לתפריט. המטפלות נצפו מאכילות את המטופלים בישיבה, בסבלנות.
הארוחות מוגשות בכלי אוכל מעוצבים מפלסטיק המקנים אווירה ביתית ולא מוסדית.
נמצא תפריט שבועי בחדרי האוכל ובמטבח. התפריט תלוי במקום שניתן לראותו לידיעת המטופלים ובני משפחותיהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

קבלת החלטה על מתן הגבלה מתקיימת במסגרת ישיבות צוות רב מקצועיות וזאת רק לאחר שנבחנו כל האפשרויות הטיפוליות האחרות. נצפתה רשימה של הגבלות פיזיות. ל- 3 מטופלים יש הגבלות. הרשימה תואמת את המצב בפועל. לכל מטופל ישנו הסבר על כסא הגלגלים שלו המסביר את אופי ההגבלה.

בטיחות המטופל

בבדיקה מדגמית מערכת קריאת אחות נמצאה תקינה. הכיבוי מתבצע רק מתוך חדרי האישפוז.
חלוקת תרופות נעשית ע"י אחות אחראית המשמרת. בבקרה מדגמית ישנה חלוקה לפי סדרן תרופות שמוכן לכל משמרת לאותה השעה הנדרשת לחלוקה, לצד מערכת ממוחשבת עם עגלת תרופות חדשה מסודרת ונעולה היטב.

פעילות פנאי

פעילות הפנאי מתקיימת לאורך כל השבוע בשעות הבוקר ואחה"צ.
הפעילות עשירה בתכנים לרווחת המטופלים.
מומלץ לעדכן בלוח הפעילות את שעות הפעילויות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות המטפל למטופלים. ישנה שמירה על כבוד המטופל וסגירת דלתות ופרגודים בזמן רחצה וטיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם בני משפחה ומטופלים הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול ומהיחס האישי.
המטופלים מתגוררים הרבה שנים במוסד.

נושאים נוספים

ניכרת אווירה חמה בין הצוות למטופלים, והקפדה על חשיבה תמידית לרווחת המטופלים.
הוקמו גינות טיפוליות מרווחות לכלל המטופלים ע"י הקלינאי תקשורת.
במהלך תחילת כל יום האחות האחראית יחד עם המטפלים מבצעים העברת משמרת לכל מטופל ומטופל, ראוי לשבח!
למוסד יש מערכת BETERCARE הנותנת חווית טיפול אישית ומאופיינת לכל מטופל.

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL