מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 22.12.2025

# במוסד: "בית אבות בית הדקל"

# בישוב: פתח תקווה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אוולינה מזורץ**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות בית הדקל (קוד מוסד 23665)**
**נצח ישראל 15**
**פתח תקווה**

**ד"ר מזורץ נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.12.2025 בין השעות 18:20 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, צוות משמרת ערב.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית א | | 36 | 39 | |
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 39 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 36 | 37 | |
| תשושי נפש | | 30 | 31 | |
| סה"כ | | 138 | 146 | |

## כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדו אח.ות מוסמכ.ת ו-5 מטפלים.

## תנאים סביבתיים

המוסד נקי, מאוורר ומסודר ללא ריח הפרשות.
המיזוג פועל והטמפרטורה נעימה.
הדיירים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
בחדרי השינה מתקני נייר סופג, נייר לניגוב ידיים וסבון מלאים. מברשות שיניים מאוחסנות בכוסות אישיות עם ציון שם הדייר.
המצעים נקיים ותואמים לעונה.

## טיפול אישי

העובדים לבושים במדים ועונדים תג שם.
בין המיטות ישנם וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות הדיירים בזמן טיפול אישי.
שינויי תנוחות חתומים כנדרש.
ניכר שהמטפלים מכירים היטב את הדיירים.
המטפלים הקפידו על החלפת כפפות וחיטוי ידיים.

**ארוחות**

המטבחונים נקיים ומסודרים, בכל אחד נמצאו מזונות לחלוקה בין הארוחות במידת הצורך.
מטבח הקצה בקומה התחתונה נקי, לא נמצאו שאריות מזונות או מזונות בימים קודמים.
בכל מחלקה ישנו תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
לוח הנחיות למרקם מזון והסמכת נוזלים מעודכן.
חלוקת הארוחה ומתן עזרה בהאכלה בוצעו בסבלנות ואדיבות, המנות הוצגו וניתנה אפשרות בחירה.
לרוב הדיירים חולק סכו"ם מלא.
נרכשו קנקני זכוכית חדשים.
נרכשו מגשים לארוחת צהריים וקערות לארוחות בוקר וערב אך הן בסגנון מוסדי.

ליקויים
מומלץ שכלי האוכל יהיו בסגנון ביתי.
מנת הממרח היתה נוזלית ולא התאימה להגדרת המנה (אפשרות למרוח על לחם).
מומלץ לחתוך את הביצה הקשה למניעת חנק.
מנת הדייסה היתה מוצקה מדי, הכנה בסמוך להגשה ושמירה על טמפרטורה מתאימה עד לארוחה תבטיח דייסה במרקם מתאים.
מנת הפסטה עם גבינה נראתה יבשה ולא מעודדת אכילה.
סלט כרוב כבוש עם חמוציות לא התאים לחלק גדול מהדיירים וההענות אליו היתה נמוכה.
לא הוגשה גבינה מלוחה כפי שרשום בתפריט.
הארוחה חולקה לכל המחלקה ללא התייחסות למתן עזרה בהאכלה. דיירים חיכו זמן רב להאכלה כאשר הארוחה מונחת מולם.
לא נמצאו הנחיות למזונות משלימים ("לא שגרתיים"), כל הדיירים אכלו באותה שעה ולכולם הוגשה שתייה דומה. חשוב לברר ולהתייחס להעדפות אישיות לזמן ארוחה, מזונות ושתייה רצויים.
פינת שתייה בבנייה.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

במחלקה סיעודית א' נמצאו 9 דיירים עם הגבלה פיזית.
במחלקה סיעודית ב' נמצאו 20 דיירים עם הגבלה פיזית.
במחלקה סיעודית ג' נמצאו 25 דיירים עם הגבלה פיזית.
במחלקה לתשושי נפש אין הגבלות במיטה.

**בטיחות המטופל**

תרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.
כתישת תרופות וחתימה בקרדקס בוצעה עם החלוקה.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות.
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים מלבד בחדר אחד שבו נמצא כסא ללא חגורת בטיחות.
בלוני חמצן עם מדבקת תוקף מעודכנת ומאוחסנים במתקנים ייעודיים.

**פעילות פנאי**

לוחות ההתמצאות מעודכנים בכל המחלקות.
מלוח פעילות שבועי נראה שבכל יום מתקיימת פעילות בשעות הבוקר ו- 3 פעמים בשבוע מתקיימת פעילות בשעות אחר הצהריים.

קישוטים במחלקות אקטואליים.
השעונים מכוונים.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

במהלך טיפול אישי נצפה שימוש בוילון הפרדה.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

דיירים שנשאלו הביעו שביעות רצון מהטיפול.
בן משפחה פנה וביקש לשוחח במועד מאוחר יותר אך בהמשך לא יצר קשר.

**נושאים נוספים**

בשעות אחר הצהריים התקבלה אספקת חיסונים. בשל הצורך בקרור הם אוחסנו בחדר קרור במטבח קצה (בנפרד ממזון) עד לקבלת הנחיות מרוקח במסגרת.
מעקב יציאות תקין.