מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03-04.07.2024

במוסד: "בית אבות בית הדקל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה אוצ'רטני
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית הדקל (קוד מוסד 23665)
נצח ישראל 15
פתח תקווה

ד"ר אוצ'רטני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03-04.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 01:40-23:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

הבקרה התקיימה בתאריך 03-04.07.2024 בין השעות 23:45 ל-01:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד**
  - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
תשושי נפש		30	34	
סה"כ		138	150	

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש
אחות מוסמכת+מטפלת.

מחלקה סיעודית א
אחות מוסמכת+מטפלת.
האחות בלי מדים והמטפלת עם חולצה בלבד.

מחלקה סיעודית ב
אח מוסמך+מטפלת.

מחלקה סיעודית ג
אח מוסמך+מטפלת.

במחלקות הנ"ל ישנם סיווגים שונים של מטופלים למצבם כגון: הזנות אנטרליות, פצעי לחץ בדרגות 1-2 , לא היו מטופלים עם חיידקים עמידים ו/או מאומתים לקורונה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד הורגשה אווירת ניקיון , ריח נעים הורגש בכל שטחי הבית ע"י מערכות בישום ומנטרלי ריח.

האווירה בשטחי הבית שקטה ונעימה, המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים בקפידה רבה, חדרי המטבח נקיים.
לחצני המצוקה שנדגמו באופן אקראי נמצאו תקינים כאשר הכיבוי מתבצע בתוך חדר המטופל.
ציוד- נמצאו בכל חדרי הרחצה, כסאות רחצה תקינים, מלבד במחלקה לתשושי נפש נמצא כסא רחצה ללא חגורה.
המוסד מרושת במצלמות בשטחים הציבוריים בלבד.

<u>טיפול אישי</u>

תשושי נפש:
מעקב הולכות לא בוצע מתאריך 25.06.2024
מעקב חודשי של סידור מיטות לא בוצע מתאריך 10.2023
לקיחה יזומה לשירותים לא בוצע מתאריך 03.07.2024
מטופלת עם 3 פצעי לחץ בדרגה 2 לא התקיימה עבורה ישיבת צוות רב מקצועית- הפצעים נפתחו במוסד.

בכל המחלקות הארונות והשידות נקיים מאוד, הבגדים בארון מאורגנים ומסודרים היטב.
קיים ציוד לטיפול אישי עם שמות לכל מטופל.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות נמצא אוכל במקררים לשעת הצורך.
תפריט שבועי מעודכן בכל המחלקות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נמצאה הלימה בין הוראות להגבלה פיזית לבין התאמתם למטופלים בשטח.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה לתשושי נפש בחדר 4 בחדר רחצה נצפה כיסא רחצה ללא חגורת בטיחות.
בנוסף נמצאו חוטים ארוכים של לחצני מצוקה בחדרי הרחצה של המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים בכל המחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות המטפל למטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במהלך הבקרה תושאלה מטופלת לשביעות רצונה, ניכר מאוד כי היא מרוצה , מדווחת על תודעת שירות גבוהה, איכפתיות ומסירות רבה של כלל עובדי המוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

ברוב המחלקות נמצאו מספר מטופלים מעל התקינה - יש להקפיד ולתגבר בכוח אדם הנדרש לטיפול במטופלים בהתאם

לתקינה בפועל.