מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.03.2024

במוסד: "בית אבות בית הדקל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה אוצ'רטני
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית הדקל (קוד מוסד 23665)
נצח ישראל 15
פתח תקווה

ד"ראוצ'רטני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.03.2024 בין השעות 11:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

שני מנהלים אדמניסטרטיבים, רופאה, אחות ראשית, מנהל שירותי הפיזיותרפיה, מדריכות תעסוקה, אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	147	

כח-אדם סיעודי

מחלקת תשושי נפש - אחות מוסמכת, 4 מטפלים, ע.מטבח, ע.נקיון.
מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת, 5 מטפלים, ע.מטבח, ע.נקיון.
מחלקה סיעודית ב' - אחות מוסמכת, 5 מטפלים, ע.מטבח, ע.נקיון.
מחלקה סיעודית ג' - אחות מוסמכת, 5 מטפלים, ע.מטבח, ע.נקיון.

תנאים סביבתיים

למחלקת תשושי נפש חצר ירוקה צמודה, לשאר המחלקות מרפסות ירוקות. בכל המחלקות פינות ישיבה חיצוניות.
חדרי האוכל וחדרי הדיירים מרווחים ומוארים.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים. בכל מחלקה גם שני חדרים אישיים, המיועדים לשמש כחדרי בידוד בעת הצורך.
חדרי הדיירים מאוררים בהעדרם. חלק מחדרי הדיירים ביתיים ובחלקם חסר צבעון אישי.
החדרים בהם שכבו דיירים היו ממוזגים, כ-24 מעלות.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה. המיטות מכוסות בכיסויי מיטה צבעוניים.
בחדרי הרחצה שנדגמו - לאחר רחצות הבוקר התקיימה תחזוקה של מערכת המים וזמנית לא היו מים חמים. מברשות השיניים מאוחסנות בארוניות הצד בכוסות אישיות. תנורי החימום תקינים. הפחים מכוסים, כסאות הרחצה נקיים.
תאורת הפרוזדורים חודשה בכל המחלקות. התאורה במחלקות ובמעליות הוחלפה.
הטלוויזיות המרכזיות הוחלפו לטלוויזיות "חכמות", בעלות חיבור אינטרנטי.

טיפול אישי

בגדי הדיירים אישיים ותואמי עונה.
בצפיה בטיפול אישי, הטיפול בוצע תוך התייחסות להעדפות הדייר ושמירה על פרטיותו. בסיום הטיפול, המטפל דאג להחליף כפפות.
בצפיה בטיפול נוסף, הצוות דאג לקיים שיח עם הדייר, לשמור על פרטיותו ובסיום להחליף כפפות.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
במטבחונים תלוי טופס מדידת טמפרטורת מזון מלא כנדרש.
ליד עמדת חלוקת המזון במחלקות, תלויים תפריט עדכני וטבלת מרקמי המזון המומלצים לדיירים בידי אנשי המקצוע.
המזון החם נשמר בעגלות חימום. המרק נשמר בכלי ייעודי.
כלי האוכל מכובדים. המזון הטחון הוגש בצלחות מחולקות.
בשעה 12:00 הגישו מזון לדיירים אשר אכלו מרקם טחון, לקראת השעה 12:30 הגישו מזון ליתר הדיירים.
האוכל שהוגש, תאם לרשום בתפריט השבועי.
הצוות חתך את המזון לדיירים שנזקקו לכך.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובנחת (למעט מטפלת אחת, אשר זקוקה להדרכה נוספת).
בבדיקה מדגמית, המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ.
קיימת התייחסות לדיירים אשר אוכלים מזון חלבי בצהריים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

תשושי נפש : 19% מהדיירים יושבים עם הגבלת תנועה.
סיעודית ב' : 59% מהדיירים יושבים עם הגבלת תנועה. חלק מההגבלות חוברו בצורה לא תקינה.
אחת הדיירות ישבה עם הגבלת תנועה, ההחלטה על הגבלת התנועה התקבלה בישיבת צוות, אך בכל מעקבי הסיעוד, נרשם שהדיירת יושבת ללא הגבלה ושמה של הדיירת גם לא הופיע ברשימת ההגבלות המחלקתית.
סיעודית ג' : 52% מהדיירים יושבים עם הגבלת תנועה. ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות פתוחים בקרבתן/נוכחותן או נעולים בקודן.
קריאה בלחצן מצוקה נעתה מיידית בכל המחלקות.

פעילות פנאי

במחלקת תשושי נפש הופעלו מרבית הדיירים בקבוצת אפייה.
במחלקה סיעודית א' התקיימה הפעלה דו מוקדית : הפעלה פרטנית סביב שולחנות וצפייה בסרט לדוברי רוסית.
במחלקה סיעודית ב' התקיימה פעילות קבוצתית אקטואלית (פורים). אחד הדיירים שוחח בטאבלט עם אימו (המתגוררת בביתה).
במחלקה סיעודית ג' מדריכת התעסוקה שהתה בחופשת מחלה. מספר דיירים השתתפו בקבוצת פיזיותרפיה, שאר הדיירים ישבו ללא הפעלה.
לוחות ההתמצאות ולוחות הפעילות מעודכנים בכל המחלקות.
הקישוט הסביבתי אקטואלי וכולל תצוגת עבודות דיירים.
דיירים אשר שהו בחדרם : נחו, צפו בטלוויזיה או העסיקו את עצמם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם דיירת בחדרה הביעה את שביעות רצונה מיחס הצוות, הטיפול והאוכל. על מיטתה שמיכות ומצעים אישיים, גם

כרית התמיכה לגב (המשופשפת מאד - ואותה היא מסרבת להחליף).

<u>נושאים נוספים</u>

בסיום הבקרה התקיימה שיחה עם אחת ממדריכות התעסוקה בקשר להתייחסות לתהליכי פרידה במחלקה (בעקבות יום העיון הפליאטיבי שהתקיים לאחרונה).