מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.12.2023

במוסד: "בית אבות בית הדקל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה אוצ'רטני
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית הדקל (קוד מוסד 23665)
נצח ישראל 15
פתח תקווה

ד"ר אוצ'רטני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.12.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-12:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.12.2023 בין השעות 10:00 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, רופאה, עו"ס, דיאטנית, קלינאית תקשורת, עובדות תעסוקה, צוות אחים ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		138	148	

כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש: אחות מוסמכת אחראית מחלקה, 4 מטפלים ועובד ניקיון.
גריאטריה סיעודית א': אחות מוסמכת, 4 מטפלים ועובד ניקיון.
גריאטריה סיעודית ב': אחות מוסמכת , 5 מטפלים ועובד ניקיון.
גריאטריה סיעודית ג': אחות מעשית , 5 מטפלים ועובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים, מרווחים ונעימים, צביון אישי ניכר במרבית חדרי המטופלים.
שמות המטופלים בכניסה לחדרים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. החדרים מאווררים, הטמפרטורה תקינה.
מצעים נקיים ותואמים לעונה.
ארונות בגדים אישיים, שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
חדרי הרחצה נקיים, המים חמים ונעימים למגע, מתקני נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט מלאים, פחי אשפה מכוסים, מברשות שיניים נשמרות בכוסות אישיות.

בריאות הסביבה:
בקומה 3- נמדדה באקראי טמפ' המים באחד מחדרי הדיירים - 40 מע"צ - תקין.
חדר כביסה נמצא נקי ומסודר.
נראה כי נעשה תיעוד טמפ' של קבלת המזון מהקייטרינג.
נבדקה טמפ' במרכז המזון של המזון המיועד לצוהריים - 83 מע"צ - תקין.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הביגוד אישי, נקי ואסתטי.

ארוחות

בארבעת המחלקות נמצאו תפריטים שבועיים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים , המטבחונים נקיים . כלי אוכל מוסדיים משודרגים.
מרכיבי ארוחת הצהריים נשמרו בעגלות החימום.
שתייה חמה ומנת פרי הוגשו לקראת השעה 11. בחלק מהמחלקות הוגש מלון חתוך בכוס חד פעמית, למרקם טחון הוגשה שתייה בלבד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה לתשושי נפש :8 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מכניים מסוגים שונים.
גריאטריה סיעודית א':11 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מכניים מסוגים שונים.
גריאטריה סיעודית ב': 23 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מכניים מסוגים שונים.
גריאטריה סיעודית ג': 13 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מכניים מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה נגישים, נדגמו ונמצאו תקינים.
גופי תאורת לילה מותקנים ליד המיטות, נדגמו ונמצאו תקינים.
אחסון התרופות בכל המחלקות מבוצע כנדרש.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי בארבעת המחלקות אקטואלי.
לוחות התמצאות מעודכנים. שעונים מכוונים.
במחלקת תשושי נפש התקיימה פעילות תעסוקתית לחנוכה בהנחיית עובדת תעסוקה.
במחלקה סיעודית א' התקיימה פעילות תנועה עם כדור בהנחיית עובדת תעסוקה.
במחלקה סיעודית ב' התקיימה פעילות תעסוקתית קבוצתית בהנחיית עובדת תעסוקה (פעילות דתית).
במחלקה סיעודית ג' התקיימה פעילות תעסוקתית קבוצתית בהנחיית עובדת תעסוקה בשפה העברית ובשפה הרוסית בנושא חג החנוכה.
לוחות פעילות תעסוקתית מפורסמים בארבעת המחלקות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.
הצוות מקפיד על ענידת תגי זיהוי.

מגילת זכויות המטופל מפורסמת במיקום נגיש.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה אשר נכחו במקום הביעו שביעות רצון מאיכות החיים במוסד, התזונה, הטיפול והתעסוקה.

<u>נושאים נוספים</u>

במהלך מלחמת "חרבות ברזל" המוסד טרם קלט מטופלים במתכונת חירום.

כל החלונות והויטרינות עם ציפוי למניעת התפזרות רסיסים.
בקומה התחתונה ישנו מחסן מזון גדול לשעת חירום שכולל גם מזונות שמותאמים להגשה במצב עלטה. ישנם מים מינרליים בכמות מספיקה וכן חלב עמיד.

במוסד ישנו גנרטור עם כמות סולר שתספיק ליומיים.