משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.08.2022

במוסד: "בית אבות בית הדקל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה אוצ'רטני
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית הדקל (קוד מוסד 23665)
נצח ישראל 15
פתח תקווה

ד"ר אוצ'רטני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-11:00.
יש להבטיח טמפרטורה תקינה של מים בכל חדרי הרחצה.
יש לתקן את הליקויים באחסון התרופות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.08.2022 בין השעות 09:30 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, דיאטנית, מדריכות תעסוקה, עובדת סוציאלית, אחות ראשית ומנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	38	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	147	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עבדו במשמרת בוקר אחות מוסמכת + 5 מטפלים, עובדי ניקיון ועובדי מטבחון.

במחלקה סיעודית ג' החלה לעבוד היום אחות חדשה. האחות עבדה לבד במשמרת אך עם זאת, אחות ראשית יושבת באותה קומה ולדבריה בודקת את עבודתה.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות.
המזגנים פועלים באזורים הציבוריים ובחדרי השינה והטמפרטורה כ-23 מעלות.
בחדרי השינה ישנם מצעים חדשים במיטות המטופלים.
במקלחות במחלקות סיעודית ב' וסיעודית ג' נמצאו מים פושרים בלבד (36.5 מעלות).
במחלקה סיעודית א' נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.

טיפול אישי

לחצני מצוקה תקינים וצוות נענע לקריאות מלבד מקרה אחד שבו מטופלת שכבה במיטה וביקשה מאיתנו שמטפל יבוא לקחת אותה לשירותים, היא טענה שהצוות לא נענע לקריאות בלחצן המצוקה.
לאחר בקשתינו, לקח עוד זמן מה עד שמטפל נכנס לחדרה.
לדברי אחות ראשית זהו מקרה מיוחד וחוזר על עצמו אחת לחצי שעה ללא סיבה נראית לעין. המטופלת נבדקה על ידי

רופאה, וגם בבדיקות דם ואולטרסאונד לא נמצאה סיבה לכך.

כל אנשי הצוות עטו מסיכות על הפה והאף כנדרש.
הוחלפו כפפות בסיום טיפול אישי.

ארוחות

תפריטים מעודכנים של ארוחת צהריים בלבד תלויים בכל המחלקות וחתומים בידי הדיאטנית.
הדיאטנית חזרה מחופשה וכעת תעדכן תפריטים לימים מלאים.
לוחות תזונה מעודכנים.
בזמן ארוחת עשר הוגשה שתייה, פרי ופודינג מועשר בהתאם להנחיות הדיאטנית.
מטופלים שמוזנים בהזנה אנטרלית יושבים בצד עם שולחנית.
מרכיבי ארוחת צהריים נשמרו בעגלת חימום במטבחוני המחלקות עד להגשתם.
הארוחה בסגנון ביתי, מגוונת ובעלת חלופות למרקמי המזון השונים. ישנה הענות לבקשות אישיות במחלקות (למשל מחלקה שמעדיפה קציצות על פני בולונז).

בטיחות המטופל

במחלקות שנבדקו (ללא המחלקה לתשושי נפש) אין הקפדה על נעילת חדר תרופות וארון תרופות כשאנשי הצוות אינם בחדר.
במחלקה סיעודית ג' נמצאו פליקסוטייד ללא תאריך פתיחה וארובנט פתוח זמן רב מעבר להנחיות יצרן (כחודש מעבר להנחיות).

פעילות פנאי

לוחות התמצאות במחלקות מעודכנים.
בכל המחלקות התקיימו פעילויות פנאי שהועברו על ידי מדריכות התעסוקה.
פעילויות קבוצתיות הועברו כשהמטופלים יושבים במעגל במרכז חדר האוכל, במחלקות בהן התקיימו פעילויות אישיות הישיבה הייתה בשולחנות האוכל.

נושאים נוספים

כעת יש מטופלת אחת מאומתת במחלקה לתשושי נפש. המטופלת נמצאת בבידוד בחדרה.
ביקורי משפחות מתקיימים בלובי המוסד ובחצר.