מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.11.2021

במוסד: "בית אבות בית הדקל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולומיה חוולס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית הדקל (קוד מוסד 23665)
נצח ישראל 15
פתח תקווה

ד"ר חוולס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-10:00.
אין להשתמש בעטי אינסולין שפג תוקפם לאחר הפתיחה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.11.2021 בין השעות 08:30 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, דיאטנית, מדריכות תעסוקה, פיזיותרפיסט, רופאה, אחות ראשית, מנהלי המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		36	38	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		138	146	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' – אחות מוסמכת+ 5 מטפלים.
סיעודית ב'- 2 אחיות מוסמכות + 6 מטפלים.
סיעודית ג'- אחות מוסמכת + 5 מטפלים.
תשושי נפש- אחות מוסמכת + 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות והאזורים הציבוריים נקיים.
במוסד ישנם שני מכשירי דפיברילטור. לאחרונה נעשה שימוש באחד מהם וכעת הוזמנו מדבקות חדשות לשימוש בעת הצורך.
בזמן הבקרה חדרי השינה היו בתהליכי ניקוי, המצעים תואמים וחדשים (הוחלפו לאחרונה) בכל מחלקה ישנו סט בצבע שונה. המצעים מתאימים לעונה.
החלונות היו פתוחים לאוורור.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
לחצני מצוקה שנבדקו בחדרי השינה ובמקלחות נמצאו תקינים. הקריאות נענו במהרה.
רוב מברשות השיניים נמצאות בכוסות עם ציון שם המטופל.
במחלקה סיעודית ב' חלק ממתקני הסבון ריקים.

טיפול אישי

טיפולים אישיים בוצעו בדלת סגורה.
בין המיטות ישנם וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל.
בחלק גדול מהחדרים היו חפצים אישיים ותמונות משפחתיות על לוח מגנטי ייעודי.
על הלוח ברוב המיטות ישנן הנחיות אישיות לטיפול והעברה.
תכשיר לחיטוי ידיים נמצא ברוב המיטות במחלקות הסיעודיות.
ניכרת הקפדה של הצוות על עטית מסיכה והחלפת כפפות בין טיפול לטיפול.

ארוחות

בכל המחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
ארוחת בוקר עשירה ומגוונת. על שולחנות האוכל ישנן מלחיות ומתקני מפיות.
ממרח שוקולד הוגש בכוסיות קטנות למניעת ערבוב טעמים מתוקים ומלוחים בצלחת.
בארוחה הוגש- לחם, גבינה, ממרח שוקולד, אבוקדו, סלט ביצים, מעדני חלב, מעדן סויה שנרכש באופן מיוחד למספר מטופלים, דייסה, סלט עם מגוון ירקות.
בזמן הארוחה נעשה שימוש באביזרי עזר (צלחות עם שוליים גבוהים) לשמירה על עצמאות באכילה.
במחלקה סיעודית ג' נצפו מספר מטופלים שקיבלו ארוחה במרקם שונה מהנדרש עבורם.
למרות הנחית הדיאטנית, העשרה בפורמולה ניתנה עם הארוחה.
לארוחת עשר סחטו במחלקות מיץ תפוזים טרי.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ב' נמצאו מספר עטי אינסולין שעבר התוקף לשימוש מאז הפתיחה.

פעילות פנאי

בלוח בכניסה למחלקות ישנן תמונות מהווי המחלקה.
התאריך בלוח ההתמצאות במחלקה לתשושי נפש לא מעודכן. בשאר המחלקות לוחות ההתמצאות מעודכנים עם פירוט תאריך לועזי ועברי, עונה, עיר ומדינה, ישנו תרגום לשפה הרוסית.
פעילות פנאי החלה לאחר סיום ארוחת הבוקר בשעה 9:30, ישנה מדריכת תעסוקה נפרדת בכל מחלקה מלבד במחלקה לתשושי נפש שבה המדריכה בחופשת מחלה.
בתקופה זו המדריכות מהמחלקות הסיעודיות נכנסות בתורנות להפעלות שונות.

נושאים נוספים

חיסונים
חיסונים לקורונה-
כל אנשי צוות מחוסנים במנה שלישית.
כל המטופלים מלבד שני מטופלים מסרבים מחוסנים.

חיסונים לשפעת-
צוות בתהליכי חיסון.
מטופלים - מלבד מטופל אחד, כולם מחוסנים.