מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.07.2021

במוסד: "בית אבות בית הדקל"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 4452
תאריך הבקרה: 19.07.2021
תאריך הפצה: 05.08.2021

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סולומיה חוולס
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות בית הדקל (קוד מוסד 23665)
נצח ישראל 15
פתח תקווה

ד"ר חוולס נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-12:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות בית הדקל"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.07.2021 בין השעות 10:30 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, רופאת הבית, הנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	30	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		138	138	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר-
מחלקה א' - אחות מוסמכת + 5 מטפלות + עובדת מטבח + עובדת ניקיון.
מחלקה ב' - אחות מוסמכת+ 5 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה ג' - אחות מוסמכת + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.
תשושי נפש - אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובדת מטבח+ עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

בכל המחלקות קריר ונעים. רוב המטופלים לבושים בבגדים ארוכים דקים שמתאימים לטמפרטורה במחלקה (כ-22 מעלות).
חדרי השינה היו לאחר ניקיון הבוקר, עם מצעים נקיים ומתאימים לעונה. ארונות בגדים ושידות לילה במצב תחזוקה טוב.
רובם בעלי צביון אישי.
בחדרי הרחצה פחי האשפה עם מכסה.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו. כמו כן, לחצני המצוקה תקינים ונענו במהרה על ידי צוות המטפלים.

טיפול אישי

נצפו מספר טיפולים אישיים בכל המחלקות. מטפלים התייחסו בצורה סבלנית ונעימה למטופלים והחליפו כפפות בין טיפול

לטיפול.

ארוחות

מלבד מחלקה סיעודית ב' בכל המחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן בלוח התזונה.
בשעה 10:45 הוגשה מנת פרי, אבטיח. האבטיח היה חתוך בצורה נוחה לאכילה ביד.
ארוחת צהריים וחלק מארוחת הערב מגיעים מספק מזון חיצוני.
הארוחה מגיעה למטבחון מרכזי ומשם מחולקת למטבחונים במחלקות, המטבחונים במחלקות היו מסודרים ונקיים.
יש לציין לטובה את ארוחת הצהריים ביום הבקרה.
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט והם כללו דג סלמון, פלפל ממולא, שתי מנות פחמימה וירקות מגוונים. הארוחהמגוונת ובבישול ביתי, מתובלת בעשבי תיבול, צבעונית ומעודדת לאכילה.

בטיחות המטופל

במחלקה א' נמצא דופיקר ללא תאריך פתיחה. מתקן לחיטוי ידיים בתחנת אחיות לא תקין.
יש עומס תרופות רזרבה, הן מאוחסנות במגירה ובארון נוסף ללא הפרדה ביניהן.
יש להתאים שילוט לתכולה בארון תרופות.
במחלקה ב', נמצא אוגמנטין ללא תאריך פתיחה. גם במחלקה זו תכשיר לחיטוי ידיים בתחנת אחיות לא תקין.
במחלקה לתשושי נפש דלת לחדר תרופות לא ננעלת. הכניסה לחדר חופשית גם כאשר אין איש צוות במקום.
בתחנת אחיות נמצא תכשיר אלכוהול לא תקני ללא ציון מרכיבים, תאריך ייצור ותפוגה.
אין הפרדה ואין שילוט במגירת רזרבה.

פעילות פנאי

במחלקות הסיעודיות לוח התמצאות מעודכן, במחלקה לתשושי נפש לוח התמצאות עודכן בזמן הבקרה- לאחר שלא עודכן כשבוע.
בכל המחלקות התקיימו פעילויות פנאי. נצפו הפעילויות במחלקות הסיעודיות: בשתי המחלקות הפעילות הועברה על ידי מדריכת תעסוקה ותאמה לרשום בלוח פעילות שבועי, המטופלים ישבו במרכז חדר האוכל כאשר שולחנות האוכל הוסטו הצידה. כמעט כל המטופלים השתתפו בפעילויות. במחלקה א' התקיימה פעילות עם חישוקים ומוזיקה, במחלקה ב' התקיימה פעילות מוזיקה ותנועה.

נושאים נוספים

חיסונים לקורונה- כל צוות העובדים מחוסנים לקורונה, כל המטופלים מחוסנים מלבד שניים- האחד מסרב והשני מסיבות רפואיות.
במוסד חזרו לערוך דגימות שבועיות לקורונה.
ביקורי משפחות- יש תיעוד של העובדת הסוציאלית לביקורי משפחות באמצע השבוע ובימי שישי. בימי שבת מתקיימים ביקורים והם מתועדים בנפרד אצל אם הבית.