מוסד **23664 בית אבות דבוריה**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **16/09/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
אסעד עזאיזה

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר דיאב חוסאם

שם מנהל/ת האחיות
עבד חכים מסאלחה

בית אבות דבוריה
מספר מוסד 23664
דבוריה, כפר דבוריה

הנדון **סיכום הבקרה בבית אבות דבוריה**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30/08/2026 בשעה 18:30 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל גריאטרית מחוזית
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מוסד **23664 בית אבות דבוריה**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **16/09/2026**

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**בית אבות דבוריה**
מספר המוסד	**23664**
כתובת	**דבוריה, כפר דבוריה**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**אסעד עזאיזה**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר דיאב חוסאם**
שם מנהל/ת האחיות	**עבד חכים מסאלחה**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**4 מחלקות, 102 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**294**
תאריך בקרה	**30/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עפולה**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	8	6	6 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	36	35	35 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	30	24	23 סיעודיים 1 בבית חולים

תמהיל מטופלים גריאטריה פעילה

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
סיעוד מורכב תומך	סיעוד מורכב תומך	סיעוד מורכב תומך	28	30	30 סיעודי מורכב תומך

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

פיזיותרפיה, גב' שולי ורדי, מחוז צפון

בריאות הסביבה, מר חוסיין שלאעטה, מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	9.25	כן	9.25	92.50
סביבת הדייר (15.00 נק')	11.50	כן	11.50	76.67
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	17.50	כן	17.50	87.50
מזון ושתייה (15.00 נק')	13.56	כן	13.56	90.40
בטיחות (20.00 נק')	14.38	כן	14.38	71.90
פנאי (15.00 נק')	8.57	כן	8.57	57.13
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**80.00**		**80.00**	**80.00**

כוח אדם
צוות ללא תגי זיהוי.

סביבת הדייר
במחלקה החלו בשיפוץ נרחב. נמצא כי קירות החדרים מתקלפים. ברז הקולר המחלקתי חלוד ומלוכלך. מראות בחדרי הרחצה לא נגישות. בחדרי רחצה ברז שטיפה חלוד מאוד, נזילת מים מראש המקלחת, מכסה אסלה שבור.
בחדר המיועד לשלושה מטופלים נמצאו רק שני שלטי שמות בכניסה. כמו כן, ניכר כי הצביון האישי בחדרים חלקי בלבד.
הטמפרטורה שנמדדה בלובי המחלקה הייתה 26 מעלות, חום קל ולא מאוורר.
בחדרי רחצה מחסור בסבון ובנייר ניגוב, ומתלי נייר הטואלט ישנים ומוצהבים, תקרת מקלחת מלוכלכת.
מודעת קול הבריאות צריכה להיות מונגשת גם בשפה הערבית.

טיפול אישי בדייר
במרבית חדרי השירותים אין נייר טואלט ואסלות נמצאו בחלקן לא תקינות/חסרות.
מצא חסר בציוד להיגיינת הפה של המטופלים: בחדר של 3 נמצאה מברשת שיניים אחת בלבד, ובחדרים נוספים לא נמצאו מברשות כלל. יתרה מכך, משחות השיניים שנמצאו היו חדשות לחלוטין, שלא נעשה בהן שימוש.

מזון ושתייה
המזון שהוגש לדיירים היה בטמפרטורה לא תקנית, שאינה עומדת בדרישות לבטיחות מזון.
כוסות השתייה ישנות מפלסטיק במראה מוסדי.
במחלקה לא קיים מקרר ייעודי למזון המובא על ידי משפחות הדיירים, והוא מאוחסן במקרר המחלקתי המשותף. חשיבות ההפרדה בנושא זה הובהרה לצוות.

בטיחות
ארוחת הערב הוגשה ב-19:30 מעגלת חימום שלא הודלקה. האוכל הוגש בטמפרטורות לא תקינות: השניצל היה לא חם מספיק (27°C) ובנוסף סלט הירקות לא היה קר מספיק (18°C).
אוגר הכביסה נמצא ללא סימון, ואוגר האשפה היה מלא (לרבות טיטולים) ללא כל חלוקים משומשים, ממצא המעיד על אי-שימוש בחלוקי המיגון כנדרש. יתרה מכך, בעמדת המיגון נמצאה שקית סגורה עם חלוקים.
במחלקה החלו עבודות שיפוץ נרחבות. במסדרון החדרים קיימות תקרות פתוחות ומהן יורדים צינורות כלפי מטה. נמצאה קופסת חשמל פתוחה ליד כיור בחדר, וכן לחצן מצוקה פתוח שחוטי חשמל נפלטים ממנו החוצה.
בכניסתנו נצפה מטפל שנשלח ככל הנראה להסיר הגבלה ממטופלת בלובי, הצוות הכחיש וטען כי מדובר בפינוי חגורה מהשולחן בלבד. מטופל נוסף יושב עם קשירת מפשעה שנראתה פתוחה שהתברר ששמים לפי צורך, ללא הוראה כתובה.

פנאי
לא נצפתה פעילות בכניסה למחלקה ודווח שהיום לא התקיימה פעילות אחר הצהריים, למרות תכנית שבלוח הפעילות המפורסם במחלקה.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

הבקרה בוצעה במחלקה לתשושי נפש, שחלקה סגור עקב שיפוץ נרחב. בבקרה עלו ליקויי מבנה ותחזוקה, וכן ליקויי בטיחות הדורשים טיפול מיידי.

התרשמות כללית

רושם שלא נצפתה שגרת עבודה. הדיירים ישבו בחוסר מעש לאורך זמן ממושך בהמתנה לארוחת הערב, וחלקם אף גילו סימני אי-שקט.

מוסד **23664 בית אבות דבוריה**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **16/09/2026**

הערה טיפול ראוי - בקרת יום - מחלקות גריאטריה פעילה