מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.09.2025

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.09.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים המוזכרים בגוף הדו"ח, בתחומים השונים, בדגש על בטיחות המטופל ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.09.2025 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב תשושי נפש.
אחות משמרת ערב סיעודית ב' (תצפית ארוחת ערב).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		8	8	
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
סיעוד מורכב תומך		28	29	
תשושי נפש		30	15	
סה"כ		102	86	

במחלקה לתשושי נפש:
מטופל אחד סיעודי.
שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות ו- 2 מטפלים שאחראים גם על חלוקת ארוחת הערב.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש, עובדת משק שוטפת את הרצפה. ללא ריחות לוואי ברחבי המחלקה.
גינת המחלקה מסודרת.
בחדרים צביון אישי חלקי. ארונות בגדים מסודרים.
חדר משפחות משותף ל-2 המחלקות הסיעודיות. קיים בו מתקן מים וכוסות. חסר שתיה חמה וכיבוד קל.
מים חמים הורגשו מהברזים.

לשיפור:
- חלק מהמצעים שעל המיטות מוכתמים. שמיכות פוך בחלקן בלויות.
- חדר ישיבה מחלקתי עם תאורה חשוכה. רצפה אינה נקייה. בנוסף, אזורים במחלקה אינם מוארים מספיק.

- נישה חשופה בארון טלויזיה באי סדר עם ציוד רב כולל חלוקים וסינרים, לצד מתקן אינהלציה.
- בחדר מטופל, דלת ארונית מפורקת.
- סימני חלודה בריצוף.
- מטבחון מחלקתי אינו נקי.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש, המטופלים יושבים בחדר האוכל, ללא כל תעסוקה, בעוד שעובדת משק שוטפת את הרצפה. חלק מהמטופלים באי שקט.
שני מטופלים נרחצים במשמרת ערב בשעה 15:00.
נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. מברשות שיער עם שם המטופל.
מבוצע שינוי תנוחה למטופל הסיעודי.

לשיפור:
- חלק ממברשות השיניים עם מצבור משחה יבשה או שחוקים.

<u>ארוחות</u>

בשעה 16:00 הוגשה שתייה חמה וקרה לצד ביסקוויטים/ במבה.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן.
במקרר המחלקתי נמצא לבן, שמנת וגבינה, חלב ויוגורט, למתן בין הארוחות (במקרה הצורך).
בתצפית ארוחת ערב במחלקה סיעודית ב'- ארוחת הערב מוגשת על גבי מגש. קנקן מים וכוסות נגישים בשולחן האוכל.
נראתה התייחסות להעדפות.
האכלת מטופלים בוצעה תוך שיח ובנחת.
מנה טחונה מוגשת בצלחת מחולקת, מראה אסתטי.

לשיפור:
- אופן שמירת המנות עד זמן הארוחה אינו אסתטי וללא שמירה על רצף טמפ' עד להגשה לסועד.
- במחלקה סיעודית ב', חסרה רשימת מרקמים.
- התאמה חלקית לרשום בתפריט- במקום סלט חסה ומטבוחה הוגשו סלט כרוב סגול וממרח חומוס. כמו כן, חסרה גבינה מלוחה ולא הגישו פרי. לא בוצע שינוי על גבי התפריט.
- ללא העשרות מהמזון למעט התאמת ירק.
- חסר כפיות לאכילת מעדן אישי או להאכלה.
- נצפתה מטופלת שיושת רחוק מהשולחן וגם לא בהתאמה מבחינת גובה.
- מטופל מואכל תוך שיושב באופן שאינו נוח ומחליק מהכורסה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

לדברי האחות, ללא הגבלות מכניות במחלקה.

<u>בטיחות המטופל</u>

הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה רשום שם המטופל ותאריך מעודכן.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:

- שטיפת רצפות במרחבים הציבוריים בעוד שהמטופלים מתהלכים במחלקה ונמצאים במרחבים אלו. סכנה לבטיחות המטופל.
- עגלת חימום אינה מחוברת לחשמל עם אוכל בתוכה (כ-45 דקות טרם ארוחת הערב). בנוסף, סלטים המצריכים קירור עומדים על העגלה ללא שמירה במקרר וללא כיסוי. סכנה לזיהום שבמזון.
- ערכת הזנה אנטרלית נגישה בחדר מטופל (ולא בחדר אחות), קטטר ארוך חשוף, בעוד שהמטופלים מסתובבים בחדרים.
- חדר המשמש כמעין מחסן אינו נעול ועם חומרי ניקוי. סכנה לבטיחות המטופל.
- מטבחון פתוח ועם נגישות של סכינים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית לא מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

לשיפור:
- בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש המטופלים יושבים ללא כל תעסוקה. הופעלה טלויזיה לאחר שנכנסנו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם 2 משפחות, הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.