מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.07.2025

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בביקור הורגשה שגרת עבודה. יש לתקן את הליקויים שהוזכרו בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.07.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה סיעודית ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		8	8	
תשושי נפש		30	16	
סיעוד מורכב תומך		28	27	
סה"כ		102	85	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
שמונה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
חמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפל.
במשמרת בוקר אחות אחראית, 4 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת משק.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', מוארת וממוזגת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
בחדרים נמצאו הנחיות פרטניות לאביזרים ואופן העברה.
לחצני מצוקה עובדים.
מים חמים הורגשו מהברזים.

לשיפור:
- חלק מהתמונות התלויות על הקיר, בחדרי המטופלים, אינן סימטריות ובנוסף עם מצבור אבק.
- ארונות בגדים בחלקם באי סדר.
- במספר חדרי רחצה מתקן למברשת שיניים, נמצא עם מוקדי עובש.

- בחדרים צביון אישי חלקי.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, חלק מהמטופלים לאחר הורדה וחלק עדיין ישנים במיטות או בתהליך רחצה והורדה.
רחצת מטופלים מבוצעת לסירוגין יום כן יום לא. חלק מהמטופלים נרחצים במשמרת בוקר וחלק במשמרת ערב. קיימת רשימה.
בחדרי הרחצה נמצאו תיקי רחצה אישיים עם שם המטפל ואביזרי טיפוח אישיים כגון מברשת שיער, שמפו ומוצרי גילוח.
לחלק קטן מהמטופלים מוצרי טיפוח אישיים.
המטופלים יושבים בחדר האוכל נקיים, מסודרים ולבושים בהתאם לעונה.

לשיפור:
- שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי את המנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. בנוסף, ללא שימוש מושכל בכריות וחסר סדיניות.
- נמצאה מטופלת שנרחצה ולאחר מכן הוחזרה לשכב במיטה , על מזרן חשוף וללא מצעים.
- שקית קטטר נצפתה בין רגלי מטופל ולא על מתלה ייעודי.
- בבדיקה אקראית, מברשות שיניים הורגשו יבשות לאחר שהמטופל הורד לחדר האוכל.
- בבדיקה אקראית נמצאה קופסה לשיניים תותבות שאינה נקיה ועם שם שאינו ברור.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה וביסקוויט.
תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר מוגשת על פיו.
ארוחת הבוקר מוגשת על גבי מגש. הוחלפו מגשים שהיו שחוקים. הסכו"ם המוגש הינו כף בלבד.
על השולחנות קנקן מים במרכז השולחן.
במקרר המחלקתי נמצאו פריטי מזון למתן בין הארוחות כגון לבן/שמנת/גבינות/ביסקוויטים.

לשיפור:
- לא הוגשה כפית לאכילת מעדן אישי.

שימוש באמצעי הגבלהמכניים

חמישה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה באמצעות חגורת מפשעה, חגורת בטן.

בטיחות המטופל

על גבי שקית עירוי רשום שם המטופל ותאריך עדכני.
הזנה אנטרלית- שם המטופל ותאריך עדכני רשומים על גבי שקית ההזנה.
מניעת זיהומים- פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור-
- סכין גילוח נמצא מונח בתוך הכיור וללא שם.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ, ארבע פעמים בשבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת מתן טיפול אישי סוגרים וילון בחדר, במסדרון ואת דלת החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם שתי מטופלות, הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.