מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.01.2025

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום טיפול אישי, תנאים סביבתיים וארוחות. המלצה להקצות עובד ניקיון ייעודי במחלקה, לנוכח הממצאים. המלצה לשתף את הפיזיותרפיסט בממצאים שנראו בתצפית בחדר האוכל, לשיפור ישיבת המטופלים. על הנהלת המוסד האחריות לביצוע תיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.01.2025 בין השעות 06:40 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	31	
גריאטריה סיעודית א		16	11	
סיעוד מורכב תומך		20	26	
תשושי נפש		30	19	
סה"כ		102	87	

הבקרה בסיעודית ב'.
2 מטופלים פצעי לחץ דרגה 2. 1 מטופל הזנת ושט קיבתית. 4 עם פיום קיבה, 3 מטופלים מועברים במנוף. קיימים 2 מנופים

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות ומטפל.
משמרת בוקר: אחות, 4 מטפלים, 2 עובדות נקיון.
את עבודת המטבח מאייש אחד המטפלים, כל אחד בתורו (ע"פ דיווח).

תנאים סביבתיים

חדר אוכל מחולק לשני מתחמים עם שתי טלויזיות. במתחם אחד, הטלויזיה תקולה. מטופלים ישבו ללא טלויזיה וללא מוזיקת רקע בעזרת אמצעים אחרים.
טמפ' מים חמים במקלחות:
בבקרה הובחן כי עבור 6 המטופלים, שנוהגים לחלוק 2 חדרי מקלחות, הועברו לחדרי מקלחת אחרים, בשל תקלה בזרימת מים חמים. נציגת המוסד הצביעה על תקרה גלויה לאורך כל המסדרון בין החדרים ודווחה כי בשל התקלה, חשפו את התקרה האקוסטית, לצורך תיקון התקלה. בבדיקתנו מקלחות אחרות, בנפרד מהמקלחות שדווחו כי הן תקולות, המים היו פושרים כ-33 מעלות. יחד עם זאת, לאחר כ20 דקות, בדקנו שוב את טמפ' המים במקלחות אלו והן היו תקינות. לא קיבלנו הסבר מניח דעת לתופעה.
בחדרי מטופלים נצפו ארוניות בלויות, דלתותיהן מתפוררות.
דלתות מקלחות מתפוררות בתחתיתן.
בחדר 228, נצפו כריות מלוכלכות, ללא ציפית.

מקלחת בחדר 232 נצפה ברז חלוד, עובש בסביבת הברז, מראה מתקלפת ולא נגישה.
וילונות הפרדה בחדרי מטופלים אינם נקיים.
בחדר אוכל, חלק מהשולחנות מכוסים במפה וחלק חשופים. העץ התוחם את השולחן, במצב שחוק ובלוי.
ציוד: כסאות גלגלים נמצאו לא נקיים.
עמוד אינפוזיה נמצא לא נקי.
מטבחון מחלקתי נקי למעט חלק מאריחי קרמיקה בקיר.

<u>טיפול אישי</u>

מטופלת עם פצע לחץ, ללא דף שינוי תנוחה בצמוד למיטתה.
בדפי שינוי תנוחה אחרים, נראה סימון ללא חתימות.
הטיפול בציוד אישי של מטופלים:
היגיינת הפה- נראתה מברשת שיניים זרוקה מעל מדף בנוי שמעל האסלה.
מברשות שיניים אחרות, ללא שם המטופל.
מברשת שיניים נצפתה על הכיור, ומשחת שיניים ללא כוס.
נראו שניי תותבות בתוך קופסא ללא שם מטופל.
נראה מסרק עם שיער, ללא שם מטופל, במגירה.
מסרק נוסף עם שיער, ללא שם נצפה מונח על ציוד רפואי (סלסילת פינרוסים על עגלת טיפול במסדרון)- השלכה על ניקיון של ציוד רפואי.
רחצות: מתבצעות פעם ביומיים.
רשימת הרחצות בשלושה ימים אחרונים הוצגה בפנינו ואינה מובנת.
בתצפית בחדר אוכל, נראה כי המטופלים קבלו שתיה חמה בהגיעם, למרות שנאמר כי ניתנה פת שחרית, לא נראו עדויות לכך.
תחילת ההורדות מתבצעת ב6:00, ב7:00 כמעט כל המטופלים נראו בחדר האוכל.
נראו מטופלים רדומים בחדר האוכל.
מטופלת בכיסא גלגלים בקשירת וסט חזה, נראתה יושבת בצורה לא מסודרת. מטופל בכורסא גריאטרית יושב בתנוחה מוטה הצידה, ראשו גולש מהכיסא.
בבדיקות מדגמיות, נראה מטופל עם בגדים לא נקיים, נראה מטופל עם בגדים דהויים.

<u>ארוחות</u>

חלק ממגשי האוכל דהויים ושרוטים.
כלי אוכל מוערמים אחד על השני כשהם רטובים.
כסאות האכלה חלודים ולא נקיים.
עגלת הגשה שעליה כלי אוכל, מוצרי חלב, נמצאה לא נקיה. כמו כן, עגלת החימום של אוכל נמצאה לא נקיה.
תפריט תואם את המזון שהוגש. כמויות מזון סבירות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

2 הגבלות ישיבה תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

ליקויים הרשומים בסעיפים טיפול אישי ותנאים סביבתיים, רלוונטים לסעיף בטיחות המטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

פעילות בשעות הבוקר.
לוח התמצאות תקין.