מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.10.2024

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:45.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים שיש לפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.10.2024 בין השעות 06:15 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	28	
גריאטריה סיעודית א		16	11	
תשושי נפש		30	25	
סיעוד מורכב תומך		20	25	
סה"כ		102	89	

הבקרה נערכה במחלקה לתשושי נפש: 7 סיעודיים מרותקים לכס"ג, 8 עם פיום קיבה. 2 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה, ללא מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ומעודכן במחלקה.
במשמרת לילה אחות ומטפלת, במשמרת בוקר אחות, 3 מטפלים ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה נראו 14 מטופלים יושבים בלובי, הוגש תה וביסקוויט לכמחציתם, למטופלים שללא פיום קיבה.
2 טלויזיות הודלקו בשני מתחמי הלובי- אחת חדשות ואחת מוסיקה. הלובי נמצא נקי.
החדרים בניקיון סביר. חלק ממזרוני המיטות בלויים עם שקעים.
טמפ' בחדרים- 23 מעלות.
בחדרי הרחצה- מים חמים זרמו בברזים. נראתה ניאגרה ללא מושב אסלה, בשימוש של מטופל.
כסאות הגלגלים שבמחלקה במצב תקין.
עגלות כביסה ואשפה עם מכסים.

טיפול אישי

דווח שהקמות החלו בשעה שש בבוקר. כעבור 50 דקות, בשעה 6:50 הסתיימו כל ההקמות והרחצות במחלקה.
ע"פ תוכנית רחצות- רחצות מתבצעות בשעות הבוקר עבור מרבית הדיירים ובערב ל-4 דיירים. 5 מתרחצים יום כן יום לא,

והיתר נרחצים מידי יום.
בבדיקה מדגמית- מברשות השיניים שבמגרות נמצאו כולן יבשות.
עבור המטופלים הסיעודיים הרבים שבמחלקה- נמצא דף תעודת זהות תלוי מעל המיטה עם הנחיות לטיפול ודף חתימות המעיד על ביצוע של שינויי תנוחה במיטה.
עבור המטופלים שישבו בכסאות גלגלים- חלקם נראו יושבים באופן לא מסודר, רגליים מחוץ לרגליות, אגן נטוי לצד אחד, בקדמת הכסא, כפות רגליים ללא נעליים מונחות על רגליות ללא ריפוד.

ארוחות

ריבוי מטופלים עם פיום קיבה- 8 מטופלים, מתוכם 4 שאינם בכסאות גלגלים. בנוסף, לאף מטופל במחלקה אין שיניים תותבות. בתצפית ניכר שלמעט מסך המטופלים הוגשו כוס תה וביסקויט.
יש לבצע הערכה מחודשת וחשיבה בנושא עידוד אכילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הוראות רשומות לשני מטופלים. אחת לפי צורך, שניה עבור מטופל מרותק לכס"ג- נמצאה עשויה באופן מהודק מידי.

בטיחות המטופל

עבור מטופלים מתהלכים, חלקם נראו בנעליים לא בטוחות, נעלי קרוקס או נעליים פתוחות מאחור. לדברי האחות מסרבים לנעול נעל אחרת, אך לא נמצאו נעליים אחרות בארוניות שלהם, כך שלא ניתן להתרשם שסרבו.

פעילות פנאי

לוח התמצאות לא מעודכן לגבי העונה- רשום קיץ במקום סתיו, הלוח באותיות קטנות וקשה לקרוא.
לוח הפעילות מעיד על פעילות בבוקר בכל השבוע ו-3 פעמים גם בשעות אחר הצהריים.
בשעות הבוקר הופעלה מוזיקה בטלויזיה אחת, וחדשות בטלויזיה השניה בעת ההמתנה לארוחת הבוקר.