מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.09.2024

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.09.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:45.
תפוסת יתר של מטופלים נמצאה במחלקה לסיעוד מורכב תומך, בכ- 40% יותר מהמאושר ברישוי, ללא אישור המחוז, דבר העלול לפגוע באיכות הטיפול (לדוגמא אי הורדת מטופלים מהמיטות והוצאתם למרחבים ציבוריים במוסד). לדברי מנהל האחיות, הועברה בקשה לנפה בנושא זה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.09.2024 בין השעות 10:00 ל-11:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהל האחיות, אחים אחראיים משמרת, מרפאה בעיסוק.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	29	
גריאטריה סיעודית א		16	10	
תשושי נפש		30	24	
סיעוד מורכב תומך		20	28	
סה"כ		102	91	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר:
על פי סידור העבודה ונוכחות בפועל במחלקה במהלך הבקרה-
מחלקה סיעודית א'- אח + 2 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב'- אחות אחראית מחלקה +4 מטפלים.
מחלקה לסיעוד מורכב תומך- אח אחראי מחלקה ואחות + 2 מטפלים. נמסר כי ישנה עוד מטפלת שיצאה לליווי מטופלת למכון דיאליזה (לא נכחה בזמן הבקרה).
מחלקה לתשושי נפש- אח אחראי מחלקה + 2 מטפלים.

תנאים סביבתיים

הורגשה אווירה נעימה במחלקות. במרחבים הציבוריים וברוב חדרי המטופלים ניתן להתרשם מרמת ניקיון טובה. חדרים מסודרים ומעוצבים, בחלקם קישוט עם התייחסות לצביון אישי של המטופלים.
תאורה מותאמת, טמפרטורה נעימה, נצפו מדי טמפרטורה בחדרים ובמרחבים ציבוריים.
לחצני מצוקה שנדגמו פעלו פרט ללחצן אחד- ניתנה הערה לצוות (תוקן במהלך הבקרה). עם זאת, חלק מהלחצנים לא נגישים למטופלים בעת שהייתם במיטות.
נמצאו וילונות הפרדה בין מיטות המטופלים, מצעים נקיים ותואמים לעונה.
חלק מכיסאות הרחצה לא תקינים ולא מתאימים לשימוש: בלויים, עם חלודה ברגליות וקרעים במושב ובגב הכיסא. נמצאו 2 מנופים: אחד מהם נראה ישן במצב תחזוקתי ירוד, עם חלודה ברגליות. כמו כן, רגליות של חלק מהמיטות עם חלודה - במצב תחזוקתי ירוד.

שני חדרים במחלקה לסיעוד מורכב תומך צפופים יתר על המידה עם שלושה מטופלים בחדר. נמצאה כורסא גריאטרית אחת במחלקה אשר זקוקה לתיקון ריפוד, מאז הבקרה הקודמת ממתינה לכך. יש להתאים כורסאות גריאטריות למטופלים הזקוקיםלכך, לרווחת המטופלים והשגת נוחיות ותפקוד.

<u>טיפול אישי</u>

בחלק מהחדרים חסר שמות של מטופלים על הריהוט האישי בחדרים (כגון שידה אישית, ארון בגדים..).
חסר שמות על ציוד היגיינה אישי כגון מברשת שיניים, משחת שיניים, סכיני גילוח, מברשת שיער ועוד.
למטופלים הזקוקים לשינוי תנוחה נמצא טופס מעקב אחר ביצוע שינוי תנוחה, עם תיעוד כל שעתיים על שינוי תנוחה מותאמת בפועל לתנוחות המטופלים שנבדקו.
מותאמים סדים למטופלים הזקוקים לכך בהתאם להנחיית מרפאה בעיסוק.
מספר רב של מטופלים נמצאו בחדרים (יותר ממחצית) בשעות הבוקר והצהריים.
מערכת קריאת אחות- נמצא שכיבוי קריאה מתאפשרת מחדרי המטופלים ומתחנת האחיות.

<u>ארוחות</u>

לא נצפתה חלוקת ארוחת ביניים במחלקה סיעודית א' וסיעוד מורכב תומך. לדברי הצוות, מיד לאחר ארוחת הבוקר חולק פרי למטופלים השוהים בחדר אוכל. במחלקה סיעודית ב' נצפתה הגשת פירות למטופלים.
דווח על ידי הצוות כי לא מחולקת ארוחת ביניים למטופלים השוהים כל הזמן בחדרים (שהם יותר ממחצית המטופלים במחלקה).
למעט מהמטופלים נמצאו בקבוקי מים אישיים בזמן שהייתם בלובי המחלקה. ליד מטופל אחד הונח קנקן מים. לשאר המטופלים הוגשו כוסות מים.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים שילוט על דלתות חדרי הבידוד ונצפתה ערכת התמגנות מחוץ לחדרי בידוד מגע.
נמצא שם ותאריך עדכני על שקית הזנה אינטראלית.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקות נמצאו לוחות התמצאות ולוחות פעילות שבועית. הלוח כולל מגוון קבוצות וטכניקות הפעלה, מונגש שפתית. עם זאת, יש להנגישו מבחינת גודל הכיתוב.
במהלך הבקרה נצפתה פעילות תעסוקתית המועברת על ידי מדריכת תעסוקה. הפעילות לא תאמה את הכתוב בלוח פעילות שבועי המוצג במחלקה וכללה יצירה פרטנית ולא פעילות קבוצתית, שהועברה לחלק מהמטופלים ששהו בלובי, לחלקם הותאמה פעילות אחרת ולחלקם לא הותאמה פעילות.
פעילות קבוצתית (קריאת סיפורים דתיים) נצפתה באולם תעסוקה במחלקה סיעודית ב'.
כאמור, מספר רב של מטופלים שהו בחדרים בזמן הפעילות, לא נראה כי מותאמים להם פעילויות בחדרים. יש צורך בעידוד יציאה ללובי המחלקה ולמרחבים אחרים במוסד, או לפחות (למי שבוחר להישאר) להתאים להם פעילויות בחדרים.
למטופלים ירודים מבחינה תפקודית יש צורך רב ביציאה מהחדרים אל מרחבים אחרים לשם שינוי אווירה, גירוי חושי ושמירה על עירנות מירבית.
בשיחה עם אחד המטופלים עלה כי הוא לא מעוניין להשתתף בפעילויות ושהוא בוחר לצפות בטלוויזיה כל היום.
הושמעה מוזיקה בשפה הערבית במשך כל זמן הבקרה למרות שאוכלוסיית המטופלים מגוונת מבחינה תרבותית ושפתית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה יחס מכבד אל המטופלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה עם שני מטופלים עולה כי הינם שבעי רצון במידה רבה מהשירות הניתן להם במוסד.