מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.07.2024

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-08:00.
בבקרה לא הורגשה שגרת עבודה. נמצאו ליקויים משמעותיים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל, ועל הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.07.2024 בין השעות 06:15 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך הצטרפה אחות אחראית מחלקה סיעודית ב'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית א		16	9	
תשושי נפש		30	24	
סיעוד מורכב תומך		20	29	
סה"כ		102	94	

בבדיקת תפוסת מטופלים במחלקות מול הרישוי, קיימת תפוסת יתר בסיעוד מורכב תומך.
נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
במחלקה חמישה מטופלים עם פצע לחץ. שלושה מטופלים עם פצע לחץ דרגה 3-2, ושני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 4- לא דווח ללשכת הבריאות המפקחת.
שני מטופלים בבידוד מגע.
שבעה מטופלים מוזנים באמצעות הזנה אנטרלית- שני מטופלים עם צינור ושט-קיבתי וחמישה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.
ארבעה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות מוסמכת ומטפל עד השעה 7:00. לציין כי בעת הבקרה, מטפל לילה נשאר עד השעה 7:45.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00, מגיעים 4 מטפלים ועובדת מטבח. אחות אחראית מחלקה מגיעה בשעה 7:00 ומתלווה אליה אחות נוספת למשמרת בוקר.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.
ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', נקיה, מוארת וממוזגת. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צזליוס.
חדרי המטופלים נמצאו מסודרים. לציין כי בכניסה לאחד החדרים, השמות בכניסה לחדר אינם תואמים את המטופלים המתגוררים בחדר. לציין כי מדיווח הצוות, המטופלים מתגוררים בחדר מזה שבועיים.

על גבי המיטות מצעים המותאמים לעונה. רוב המצעים נמצאו נקיים למעט ציפה מוכתמת באחת הכריות.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלים ונייר לניגוב ידיים.
חדרי רחצה נקיים. לציין כי לא נמצא נייר טואלט.
ציוד- חלק מציוד ההושבה אינו נקי. נמצאו רגליות מלוכלכות בכסא גלגלים, שאינן באותו הגובה.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה נמצאו סגורים במכסה. חלק מהמכסים מוכתמים.
2 מנופים, אחד אינו תקין.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', ארבעה מטופלים יושבים בחדר האוכל ויתר המטופלים בתהליכי הורדה או רחצה.
רחצות מתחילות בשעה 6:00 ומבוצעות לסירוגין, יום כן יום לא, קיימת רשימת רחצות. שלושה מטופלים נרחצים מדי יום.
שינויי תנוחה- תנוחת המטופל בפועל, תאמה באופן חלקי בלבד את התנוחה החתומה על גבי הטופס. כמו כן, בחלק משינויי התנוחה לא נעשה שימוש מושכל בכריות. לשני מטופלים, שינוי תנוחה אינו חתום למשך הלילה. חתימה אחרונה נמצאה יום קודם בשעה 14:00 בצהריים.
נצפו שני מטופלים השוכבים בעוד המכנסיים שלהם מופשלות, אינן מסודרות ולוחצות על הירכיים. נצפתה מטופלת השוכבת כאשר רגליה בתוך מעקה הברזל, ללא שימוש מושכל בכריות וללא כמות מספקת של כריות לצורך ביצוע שינוי התנוחה (נמצאה כרית אחת בלבד במיטה).
שקית שתן תלויה על מתלה ייעודי. לציין שלאחד המטופלים נמצאה שקית שתן מלאה.
לחלק קטן מהמטופלים נמצאה מברשת שיניים ומשחת שיניים. לאחת המטופלות נמצאה משחת שיניים בלבד. למטופלת אחרת, מברשת שיניים הורגשה יבשה לאחר שהמטופלת היתה בדרכה לחדר האוכל.
לדברי האחות, מבצעים טיפול פה לרוב המטופלים.
לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים. בחדרי הרחצה נמצא סבון נוזלי יחד עם שמפו בתוך ג'ריקן גדול, ללא משאבה.
לחלק מהמטופלים, תכולת ארון הבגדים דלילה.
העברת מטופלים מבוצעת בזוג או ביחיד. בחדרי המטופלים רשומות הנחיות לאביזרים ולאופן העברה. לציין כי דווח ע"י אחות אחראית שחלק גדול מהמטופלים מועבר באמצעות מנוף, אך בפועל לא נעשה שימוש במנוף ולא נמצאו ערסלים נקיים למעט ערסל אחד בחדר כביסה. בהמשך הבקרה נצפתה מטופלת המובלת לחדר האוכל בעודה יושבת על ערסל, אך לא הועברה לכסא באמצעות המנוף.
בבדיקת הושבות של המטופלים בחדר האוכל, חלקם אינם מסודרים בכסא כגון כפות רגליים שאינן על הרגליות, תמיכת שוקיים שלא הושמה כנדרש.
מטופלת עם פצע לחץ יושבת על כורסא עם מושב ספוג, ללא כרית ישיבה מותאמת.
נצפה מטופל שהתקבל למחלקה לפני מספר ימים, עם פצע בכף הרגל, רגליים ללא תמיכה.

<u>ארוחות</u>

חדר האוכל מואר, ברקע פועלת טלויזיה. בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה (תה/ קפה שחור או מיץ- לפי בחירה) וביסקוויט או וופל שוקולד.
תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר מוגשת על פיו. קיימת התאמה תרבותית.
מודדים את טמפ' המזון בהגעת המזון מהמטבח המרכזי.
מראה המנה מזמין וקיים מענה למרקמים השונים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ארבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה: שלושה באמצעות חגורת חזה ואחד באמצעות שולחנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

מניעת זיהומים- מחוץ לחדרי בידוד מגע נמצאה ערכת התמגנות וקיים שילוט על גבי הדלת.
בחדר מטופל נמצאה כרית שינה מונחת על מכסה פח אשפה.
בתצפית על עבודת המטפלים, אינם מחליפים כפפות וללא רחיצת ידיים, במתן טיפול אישי, בין מטופל למטופל.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה נמצא שם המטופל ותאריך עדכני. לציין כי מנח קבלת הכלכלה אינו בזוית תקינה.
שקית עירוי- נמצא תאריך מעודכן ושם המטופל.
בחדר מטופל, שקע חשמלי שלצד מיטתו מפורק ובולט החוצה. לדברי האחות, מדובר במטופל באי שקט.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות, טמפ' תקינה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות מציג קיום פעילות אחה"צ, ארבעה ימים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים וילונות הפרדה ובנוסף וילונות בכניסה לחדרים. בעת מתן טיפול אישי נעשה בהן שימוש ובנוסף, סוגרים דלת.
לציין כי נצפתה מטופלת המובלת בכסא גלגלים לחדר האוכל בעודה לבושה בטיטול בלבד ורגליה מכוסותבשמיכה. בנוסף, חולצתה אינה מסודרת. לאחר שהערנו על כך, נמסר כי קיים קושי להלביש לה מכנסיים עקב קונטרקטורות. הושבה באופן שאינו מסודר, בקצה הכסא.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם שתי מטופלות צלולות, הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.