מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.04.2024

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
המחלקה נמצאת במצב טוב, טיפול אישי נאות למטופלים. יחד עם זאת, קיימים מספר ליקויים בתחום תנאים סביבתיים כפי שמפורט בדו"ח. על הנהלת המוסד האחריות לביצוע תיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.04.2024 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	34	
גריאטריה סיעודית א		16	11	
סיעוד מורכב תומך		20	28	
תשושי נפש		30	24	
סה"כ		102	97	

שני מטופלים עם פצע לחץ (אחד בדרגה 2, ואחד בדרגה 3).
ללא חיידקים עמידים.
6 פיום קיבה וזונדה.
במחלקת לסיעוד מורכב תפוסת מטופלים של מעל ל-10% מהרישיון של המחלקה.

כח-אדם סיעודי

כוח אדם: אחות, 4 מטפלים, 2 עובדות ניקיון.
אחד המטפלים עובר למטבח.
סידור העבודה תואם את המצבת בפועל, ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

כניסה 06:45 למחלקה סיעודית ב'.
בכניסה ללובי הראשי, הלובי מואר וריח של ניקיון, רדיו פועל ברקע. 15 מטופלים בלובי.
המחלקה נמצאת נקיה. חדרי מטופלים, מקלחות, מטבח מחלקתי ומרחבים ציבוריים נקיים.
שולחנות ערוכים, מפיות נקיות, ב07:00 נשמעה תפילה ברמקולים.
פעמון נמצא במקום נגיש ומותאם לצורך של המטופלים.

ליקויים:
1) וילונות בחדר אוכל מלוכלכים.
2) אדן החלון בחדר אוכל עם לשלשת יונים, אינה פגם אסתטי אלא גורם בעל פוטנציאל תחלואה. יש לדאוג להסיר את

המפגע.
3) במטבחון קיים פח מאד מלוכלך וללא מכסה.
4) במטבחון מאכלסים עגלת ניקיון עם סמרטוטים רטובים וחומרי ניקיון גלויים. העגלה עצמה מלוכלכת. זהו מפגע בטיחותי וגם בעל פוטנציאל לזיהום צולב. יש למצוא אזור ייעודי להחזקת עגלת ניקיון. אין להחזיק סמרטוטים וכלי נקיון במטבחון, יש לרחוץ את עגלת הניקיון ולחטא. אין להחזיק חומרי ניקיון באופן גלוי בסביבת הכנת מזון (מטבחון). בגד של עובדת על דלת המטבח.
5) במקרר מטבחון נמצא מזון פרטי של דיירים, פוטנציאל לזיהום צולב. יש להקצות מקרר נפרד לאוכל של דיירים

<u>טיפול אישי</u>

בשעה 7:15 נראו 17 מטופלים בלובי (4 מטופלים במסדרון על כיסא מוזנים בפיום קיבה), מתוכם 10 מטופלים נראו רדומים.
מטופלים לבושים בבגדי העונה, בגדים נקיים, עם הגעתם לחדר האוכל מקבלים שתיה חמה.
שינוי תנוחה בהתאם לרשום, מטופלת נמצאת במיטה עם טיטול פתוח.
נצפה שימוש בווילונות בפרוזדורים בעת הכנסת מטופלים למקלחות.
רואים שגרת עבודה של כל המטפלים.
באחד החדרים מזגן פועל לבקשת אחת המטופלות, הטמפרטורה שנמדדה 21 מעלות.

<u>ארוחות</u>

אוכל מגיע מהמטבח המרכזי בעגלה מחוממת ועגלת קירור למוצרי חלב.
ארוחת בוקר הגיעה בהתאם לתכנית המותאמת למטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שתי קשירות אגן.
קשירה אחת אגן וחזה.

<u>בטיחות המטופל</u>

ישנן הערות בסעיף תנאים סביבתיים, הרלוונטיות לבטיחות המטופל.
בחדר תרופות: קיים ניטור טמפרטורה בכל משמרת, של החדר ושל המקרר.
טמפרטורת חדר תרופות נמצאה 21.9- נמצא תקין.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שימוש בווילונות במהלך המקלחות והטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת היא סיפרה על טיפול מסור, יחס מכבד, דאגה ואכפתיות.
לדבריה ניקיון, סידור וטיפול נעשים כראוי והם מטפלים טוב.