מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.01.2024

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:10.
הרושם הכללי טוב. על הנהלת המוסד חלה אחריות לפעול לכלל הליקויים שהתגלו בדוח, בדגש על ליקויים בטיחותיים כפי שנכתבו בסעיף בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.01.2024 בין השעות 06:40 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית א		16	13	
תשושי נפש		30	28	
סיעוד מורכב תומך		20	23	
סה"כ		102	96	

הבקרה נערכה במחלקת תשושי נפש. בעת הבקרה נראו 28 מטופלים. 7 מתוכם נראו ישובים על כסא גלגלים.
ללא מטופלים באשפוז, 1 מטופל בבידוד מגע, 2 מטופלים עם הגבלה בישיבה, ללא מטופלים עם פצע לחץ, 4 מטופלים עם פיום קיבה. 2 מטופלים עם הזנת ושט קיבתית.
אח לילה העובד פעם בשבוע לא ידע לתת אינפורמציה זו. היא התקבלה מאחות משמרת בוקר.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח ומטפלת
משמרת בוקר:
אחות משמרת בוקר, 4 מטפלים, עובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה ללא ריחות לוואי. במחלקה כסאות לשולחנות ומספר כורסאות למנוחה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-23 מעלות צלזיוס.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. ארונות נמצאו מסודרים, עם בגדי העונה.
בחדר מטופלים, חסר צביון אישי.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה, נמצאו נקיים.
מברשות שיניים ומשחה שמורות בארוניות המטופלים.
מים חמים זרמו מהברזים.
המוסד נמצא נקי: חדרי אשפוז, מקלחות, חללים ציבוריים (חדר אוכל, מסדרונות, מטבחון), נמצאו נקיים

המסדרונות מקושטים.
החצר נמצאה נקיה, נראה אזור מוצל ואזור מוגן מרוח וגשם.
נראו וילונות הפרדה בחדרים.
ציוד: מיטת עץ בחדר 125, נראתה שבורה ומתפוררת.
דלתות של מקלחות נראו מתפוררות, דהויות.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה.
בכניסתנו ב6:45, כבר 22 מטופלים נמצאו בלובי/חדר אוכל. נאמר שכבר קיבלו שתיה חמה. המטופלים ממתינים עד 8:00 לארוחת הבוקר.
כ10-12 מטופלים נראו מנומנמים, 8 מתוכם ישנו בישיבה.
אח משמרת לילה לא ידע לתת אינפורמציה על כמות מטופלים עם הגבלות, בידוד מגע, הזנת ושט קיבתית, פיום קיבה.
נאמר כי מקלחות מתבצעות עבור חלק מהמטופלים מידי יום ביומו ולחלק אחר כל יומיים.
הוצגה רשימת רחצות של 6 מטופלים שנרחצו בערב קודם. דהיינו חלק מהמטופלים נרחצים בערב ורובם בבוקר.
2 מטופלים נשארים במיטותיהם בהתאם להעדפתם. נאמר שמטופל נוסף שנראה במיטתו, בשל היותו חלש. הצוות דיווח שעושים לו שינויי תנוחה אך לא ממלאים טופס.
7 מטופלים מרותקים לכיסא גלגלים. כל השבעה, נראו רדומים, חלקם עם הרבה תמיכות בישיבה בשל מצב ירוד (מתוכם רק 1 מפונה מהצפון).
נראתה טלויזיה דלוקה בשפה העברית. רוב המטופלים דוברי ערבית.
המטופלים נראו עם נעלים ובגדים מותאמים לעונה. יחד עם זאת, חלק מהמטופלים נראו עם נעלים פתוחות ולא בטיחותיות (מדובר במטופלים מתהלכים).
בזמן הטיפול האישי נשמרת הפרטיות.
המטופלים נצפו עם בגדים נקיים בחדר האוכל.

<u>ארוחות</u>

הארוחה בדרך כלל מוגשת בשעה 8:00.
שולחנות ללא מפות, קיים תפריט חתום התלוי במקום מונגש בחדר אוכל. במטבחון לא מכינים דבר. הוא מיועד רק לקבלה וחלוקה של הארוחות. ארוחה מגיעה מהמטבח המרכזי , תוך שימוש במעלית. נראו בעת העברה במעלית, פריטי אוכל לא מכוסים. יש להעביר את מיכלי המזון כשהם מכוסים ולדאוג לניקיון המעלית, לפני העברת מזון (המעלית משמשת גם לצרכים אחרים).

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפ' מים בברזים- עומדת בדרישות מניעת כוויות.
חלק מהמטופלים נמצאו עם נעליים פתוחות- לא בטיחותי.
מחסן כביסה נקיה, נמצא מולטי פונקציונלי ואינו בהתאם לנוהל כביסה נקיה במוסדות רפואה: נראה מלאי מצעים וסדיניות, באותו חדר עם אחסון כיסא גלגלים, טיטולים, קערת רחצה. יש ליעד חדר לכביסה נקיה בלבד.
מטבחון: נראה מטבחון עם דלת פתוחה אל המחלקה. אין לאפשר כניסת מטופלים למטבחון. כמו כן נראה בו נוזל לניקוי, גלוי. הדבר מהווה סכנה בטיחותית ביחוד במחלקת תשושי נפש.

<u>פעילות פנאי</u>

על פי לוח הפעילות, קיימת פעילות מידי יום בבוקר.

לוח התמצאות תקין.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול האישי מבוצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד למטופל. נראתה הקפדה על סגירת דלתות.