מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.07.2023

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-18:45.
יש להתייחס לנקודות טוענות שיפור בתחום טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.07.2023 בין השעות 17:30 ל-18:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב ממחלקה לתשושי נפש.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	29	
גריאטריה סיעודית א		16	11	
תשושי נפש		30	28	
סיעוד מורכב תומך		20	28	
סה"כ		102	96	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש, נמצאו 4 מטופלים סיעודיים עם כיסאות גלגלים ובנוסף מטופל שלפני מספר ימים התקבל מבית חולים בדליריום, אך נכון להיום בתפקודו סיעודי, מקבל חמצן באמצעות מחולל חמצן.
דווח על 4 מטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אחות, 3 מטפלים ועובדת נקיון.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם סידור עבודה בפועל.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאווררת, אוירה נעימה ושקטה.
על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות. מזגנים מופעלים בחדרים גם כאשר מטופלים נמצאים בלובי המחלקתי.
ארונות מסודריסעם בגדים אישים.
קיים צביון אישי.
ציוד נקי, אך בחלקו קרוע. בחדר אחד נצפה מכסה אסלה מפורק.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל, בהמתנה לארוחת ערב. מטופל אחד היה במיטה.
במחלקה קיימת מחיצה בין לובי המחלקתי לבין חדרים של מטופלים. דלת לחצר מוגן הייתה פתוחה וחלק מהמטופלים יצאו

לחצר ונכנסו בחזרה לפי רצונם.
בלובי טלוויזיה הייתה דלוקה.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים סגורות ובטיחותיות, אך מספר מטופלים נצפה עם נעלי קרוקס פתוחים. מטופלת אחת ישבה יחפה. משעה 16.00 מטופלים מסתובבים עם סינרים ללא סיבה לכך.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות עם טופס חתום, אך ללא סדיניות.
2 מטופלים התקלחו בערב, אך מברשות שיניים נמצאו יבשות. ברשימת הרחצה למשמרת ערב מופיעים 6 מטופלים, מתוכם 2 התקלחו היום, 2 מתקלחים יום כן ויום לא, ו-2 מטופלים לא בוצעו מקלחות מתאריך 11.07.23.
לא נמצאו חתימות על ביצוע תכניות הליכה במשמרת בוקר ובמשמרת ערב. בשיחה עם מטפלים, נמסר שהם מוליכים את המטופלים מחדרם ללובי המחלקתי, ללא הליכה יזומה נוספת.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.

ארוחות

ארוחת ערב מועברת ממטבח המרכזי בתוך עגלת חימום ומוגשת בסביבות השעה 18.30
תפריט מעודכן, אוכל שהוגש לפי התפריט בכמויות מספיקות.
למטופלים מגישים כפות בלבד.
קעריות מוערמות לא יבשות, סכנה לזיהום צולב.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופלת אחת עם קשירת אגן תקינה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה במקרר תרופות ובחדר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות אינם מעודכנים. עדכון אחרון בוצע לפני 3 ימים.