מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.04.2023

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים במספר תחומים, חלקם ליקויים חוזרים מבקרות קודמות. על הנהלת המוסד לפעול לתיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.04.2023 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות אחראית מחלקה משמרת בוקר, בהמשך הצטרף אח ראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית א		16	9	
סיעוד מורכב תומך		20	25	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		102	94	

הבקרה נערכה במחלקת סיעודית ב'.
מטופל אחד עם פצע לחץ. 4 מטופלים עם פיום קיבה, אחד עם זונדה.
6 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה. ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות ו-2 מטפלים. במשמרת בוקר אחות ו-4 מטפלים.
כח אדם בפועל תואם לסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

הלובי והחדרים נמצאו נקיים, מצעים נקיים. טמפ' בחדרים- 23 מעלות. מים חמים זרמו בברזים.
כסאות הגלגלים במצב ניקיון סביר, חלקם עם חלודה גם בגלגלים.
בחלק מהחדרים שמות המטופלים על דלת הכניסה לחדר אינם בהתאמה למטופל שגר בחדר. חדרים נטולי צביון אישי ברוב המקרים. מיעוט של בגדים בארונות.
בחדר מטופל ארון המשמש לאחסון כללי של שקיות שתן. בחדר מטופל אחר מול מיטתו הוקצה איזור המשמש לאחסון כורסאות ישיבה, שגם נמצאו לא נקיות.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:50, 3 מטופלים אחרונים במיטות. כל היתר כבר יושבים בלובי המחלקה, ממתינים לארוחת הבוקר שתוגש עוד שעה, ב8:00. למטופלים הוגשה כוס שתיה חמה, לא מגישים מים לשתיה.

רחצות- דווח שרחצות מתבצעות יום כן יום לא, לסירוגין. מחצית המטופלים נרחצים בבוקר ומחצית אחר הצהריים- זאת למרות שצוות משמרת בוקר גדול ממשמרת ערב.
סה"כ כל רחצות הבוקר מבוצעות ל-6 מטופלים בלבד מכל המחלקה המונה 32 מטופלים.
חדרי רחצה נמצאו יבשים. מברשות שיניים של מטופלים נמצאו במגירה של ארונית אישית, כשהן יבשות (ללא שימוש).
שינויי תנוחה במיטה- נראה מטופל בתנוחה לא מסודרת- כשמכנסיו מופשלים על השוקיים וללא כרית בין הרגליים.
עבור מספר מטופלים שינויי תנוחה מבוצעים לצדדים בלבד, ללא שכיבה על הגב וללא סיבה מובהקת (לילות שהמטופל מושכב על הגב ולילות רבים שרק לצדדים), באופן שאינו בטוח ומותאם למצבם, עלול להגביר נטיה לקונטרקטורות.
פעמון מצוקה למטופל צלול נמצא לא נגיש.
חלק מהמטופלים נראו יושבים בכסאות באופן לא מסודר - עם קפלים של החולצה בגב, רגלים לא על רגליות, ישבן לא סימטרי עד הסוף, משענת ראש שלא מכוונת לתמיכה כראוי, כרית ישיבה שלא נקשרה לכסא והחליקה קדימה.
עבור מטופלת שישבה ללא נעליים, התברר ששכחו לנעול והצוות הלך להביא מחדרה. עבור מטופל נמצאה שקית שתן תלויה גבוה ולא כראוי בכס"ג.

ארוחות

השולחנות ערוכים עם מפיות, על חלקם מונח דלי גדול המכיל מטליות ניקיון, לחלק גם מתקן כוסות חד פעמיים לרוב ריק.
מתקני מפיות -נמצאו כולם ריקים ללא מפיות.
ארוחת הבוקר מגיעה בשמונה מהמטבח המרכזי ומונחת על עגלת חימום .
התפריט נמצא נגיש ומעודכן. האוכל שהוגש בהתאמה לתפריט. מבוצעת מדידת טמפרטורות של המזון במחלקה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 מטופלים מוגבלים בישיבה. 4 מטופלים עם קשירת מפשעה. מטופל אחד עם גשירת גופיה וקשירת מפשעה ומטופל נוסף עם שולחנית.
נראה מטופל היושב מרותק לכסא הגלגלים באמצעות עם כפל קשירות מאגן לכתפיים, מומלץ לשקול החלפה לכסא מותאם, שיספק לו תמיכה ויפחית הקשירות.
נראה מטופל מוגבל עם חגורה קרועה שקשורה בקשר כפול קשה לפתיחה, במקום אבזם שנשבר.
מומלץ לשקול להחליף את חלק מקשירות המפשעה בחגורות מותן, במטרה להשתמש באמצעי הגבלה מינימלי ככל הניתן.

בטיחות המטופל

הליקויים שנכתבו בסעיפים תנאים סביבתיים וטיפול אישי, רלוונטיים לבטיחות המטופל ויש לתקנם לאלתר.

פעילות פנאי

לוח התמצאות נמצא מעודכן.
על פי לוח פעילות - תעסוקה מתקיימת 6 בקרים בשבוע ו-פעמיים בשבוע גם בשעות אחר הצהריים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שתי מטופלות הביעו שביעות רצון מהטיפול במקום.