מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.01.2023

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:40.
במהלך הבקרה נמצאו לקויים בתחום הטיפול האישי ותנאים סביבתיים על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.01.2023 בין השעות 06:15 ל-07:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	32	
גריאטריה סיעודית א		16	10	
סיעוד מורכב תומך		20	26	
תשושי נפש		30	25	
סה"כ		102	93	

3 מטופלים עם פיום קיבה. 2 מטופלים עם זונדה. אין הגבלות לילה.
הגבלות ישיבה: לשבעה דיירים קיימים 8 הגבלות: שולחניות, קשירת חזה ואגן.
שני מטופלים עם פצעי לחץ דרגות 1-2

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר אחות וארבעה מטפלים.
במשמרת לילה אחות ושני מטפלים. קיימת חפיפה בשעת הבוקר של מטפלים מהלילה העוזרים בשעת הבוקר.
סידור העבודה תואם.

תנאים סביבתיים

דלפק האחיות נמצא מלוכלך.
במהלך הבקרה נראתה צואה מגובבת על רצפת אחת המקלחות שנשארה לאורך כל זמן הבקרה, רצפת החדרים לא נקייה, בגדים רטובים זרוקים באחד הכיורים בחדר אשפוז, שלא נאספו במהלך הבקרה.
בכיור בחדר אקראי לא נראו סבון וספטול.
נראו מצעים בלויים וסדין קרוע. מזרון קרוע.
הטמפ' בלובי 24-25 מעלות. הטמפ' בחדרי מטופלים 22-23 מעלות.
בחדר אשפוז אקראי, נמצא פעמון קריאה לא נגיש ושאינו פועל.
ציוד: נמצא מלוכלך: כסאות גלגלים נמצאו מלוכלכים באופן גורף כולל כיסא ריקליינר. כריות הושבה על כסאות הגלגלים מלוכלכות.
הארוניות האישיות של הדיירים העשויות מפח/ ברזל, נמצאו לא נקיות וחלודות.

וילונות ההפרדה נמצאו לא נקיים.
שרר אי סדר במחלקה: נראה ציוד זרוק במסדרון: אוסף רגליות, מזגן ,עגלת סופר עם קרטונים, עמוד אינפוזיה.
אוגרי כביסה מלוכלכת ואינם תקניים (נדרש בד רחיץ העמיד למעבר נוזלים).
טיטולים מלוכלכים נאספו בשקית ניילון.
המטבחון נמצא לא נקי, המקרר חלוד. נראה קולר בתוך המטבחון - לא תקין. אין לאפשר כניסת אנשים למטבחון שאינם עובדי המטבחון.
חולצה/ סינר של אחות המחלקה במשמרת בוקר, נראה מלוכלך עם הגעתה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה, בשעה 6:20, כבר 13 מטופלים נמצאו בחדר האוכל.
טלוויזיה או מוסיקה לא הופעלו. (רק לקראת 7:20). המטופלים קיבלו שתיה חמה.
שגרת העבודה נמצאה לא תקינה. (ראה הערה בתנאים סביבתיים לגבי צואה במקלחת ובגדים רטובים בכיור).
ההורדות מהמיטות מתחילות החל מהשעה 6:00 , המקלחות מתבצעות פעם ביומיים.
טיפוח ושמירה על בריאות השן:
למטופל הזקוק לצחצוח שניים, לא נראו מברשת ומשחה.
למטופל אחר, נמצאה מברשת שניים יבשה (לא חל בה שימוש באותו בוקר).

נציג המוסד נשאל על שגרת הרחצה, לגבי רחיצת פנים בבוקר, למטופלים שלא מתרחצים באותו יום. נמסר שרוחצים להם פנים בכיור החדר. בבקרה נצפה כי הכיורים יבשים.
שנוי תנוחה: בבדיקה אקראית אינו תואם את הרשום. אין כריות מספיקות, אין שימוש מושכל בכריות
קיים שימוש בווילונות הפרדה.

<u>ארוחות</u>

תפריט מעודכן וחתום על יד הדיטאנית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במוסד יש 8 הגבלות על ידי שולחנית, חגורת אגן וחגורת חזה .

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדר התרופות טמפרטורה תקינה ומבוצע מעקב.
בבדיקת לחצן מצוקה אצל מטופל צלול הלחצן לא עבד ולא היה נגיש (הלחצן היה תלוש מהקיר).

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן
לוח פעילות מעיד על פעילות במשך כל השבוע .
לא הפעלה מוזיקה או טלויזה בעת המתנה לארוחת הבוקר במחלקה, אלא רק לקראת השעה 7:20

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות דואג להשתמש בפרגודים וסגירת דלתות .