מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.10.2022

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:30.
נושא תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי- אינו תקין. בנוסף נמצאו ליקויים נמצאו בתחום הטיפול האישי שיש לפעול ולתקנם באופן מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.10.2022 בין השעות 06:30 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	30	
גריאטריה סיעודית א		16	10	
תשושי נפש		30	25	
סיעוד מורכב תומך		20	23	
סה"כ		102	88	

בקרה התקימה במחלקה לתשושי נפש. במחלקה זו 4 מטופלים סיעודים מרותקים לכסאות גלגלים ללא יכולת עמידה. 4 מטופלים נוספים סיעודיים שמועברים בכס"ג לכסא רגיל, חלקם לפחות ללא יכולת עמידה וללא יכולת לייצב גוף בישיבה.
במחלקה 4 מטופלים מוזנים עם פיום קיבה ומטופל אחד מוזן באמצעות צינור תוך ווישטי. מטופלת אחת עם הגבלה בישיבה.
בנוסף במחלקה לסיעוד מורכב חריגה של יותר מ10 אחוז בתפוסת מטופלים.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם בפועל תואם לסידור העבודה. בסה"כ שתי משמרות רצופות במהלך השבוע הנוכחי.
אחות משמרת לילה שעבדה במחלקה, שייכת למחלקה אחרת ולכן לא ידעה כמה מטופלים יש במחלקה ואם יש מטופלים עם פצעי לחץ.

תנאים סביבתיים

מחלקה נמצאה נקיה ומאוררת. טמפרטורה בחדרים ובלובי תקינה. מים חמים זורמים בברזים.
במיטות מצעים נקיים מותאמים לעונה.
שמות מטופלים על הדלתות לא מעודכנים וגם נראו שמות נפטרים על הדלת.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 6:40, 14 מטופלים ישבו בלובי. דווח שהקמות החלו בשעה שש. בחדרים שעדיין ישנים נשמר השקט וחדר חשוך.
רחצות למטופלים מתבצעות לפי תוכנית מסודרת שהוצגה בפנינו - 14 נרחצים מידי יום. 10 נרחצים יום כן יום לא, מחציתם

במשמרת ערב. עבור 3 מטופלים שבתוכנית רחצה להיום ונמצאו כבר יושבים בלובי- חדר הרחצה נמצא יבש לחלוטין ולא התבצעה בו רחצה. בבירור מול צוות, המקלחת תקינה ומטפל לילה מדווח שרחץ. המטופל שניגשנו אליו לא ידע להשיב. נראה לא מגולח, לא נקי, עור יבש ומתקלף.
ללא אביזרי טואלטיקה אישיים. שימוש בסבון מרכזי שעל עגלת הטיפולים. לכל מטופל במגירה מברשתשינים ומברשת שיער. בנוסף- מברשת שיער ציבורית על עגלת הטיפולים שנעשה בה שימוש. חלק ממברשות השיניים נמצאו רטובות.
עבור מטופלת סיעודית עם זונדה, נראתה בתנוחה מסודרת מבחינת כריות אך עם מכנס מופשל בחציו על הרגלים, תנוחה תאמה לטופס. השכבות לצדדים בלבד ללא שכיבה על הגב, בבבירור מול צוות סיבה לא ברורה.
לציין במחלקה מספר סיעודיים קשים. נראתה העברת מטופל בעזרה מלאה ע"י 2 מטפלים גברים, מטופל ללא יכולת עמידה עם טונוס מוגבר. נראתה מטופלת בכס"ג עם קשירת חזה בשל אי יכולה לשבת בכס"ג , למניעת נפילה לצדדים. יש לשקול העברתה לכורסא גריאטרית נוחה.
בחדר האוכל ווילונות סגורים. מטופלים יושבים בחדר האוכל שבו ווילונות סגורים ותאורה חזקה. ללא מוסיקה או טלויזיה. טלויזיה דולקת בוליום נמוך בחדר הלובי הסמוך וצופה בה מטופל אחד.

ארוחות

למטופלים הוגשה שתיה חמה, מים ופת שחרית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

שימוש מינימלי בהגבלות פיזיות. קשירת החזה עשויה נכון ולא לוחץ, נחיצותה בשל כסא ישיבה שככל הנראה לא מותאם ליכולות המטופלת.

בטיחות המטופל

בחדר האוכל על גבי לוח שעם נעצי סיכות שעלולים לסכן.

פעילות פנאי

לוח התמצאות לא מעודכן. לוח פעילות כולל תעסוקה בשעות הבוקר ואחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרי המטופלים אין ווילונות הפרדה. טיפול אישי ללא סגירת דלת אך בפרוזדור מחיצה שמגבילה במעט את הראות.