מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.07.2022

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:00-15:45.
על הנהלת המוסד לטפל בנקודות טוענות שיפור בתחומים תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל, כולל עטיית מסיכות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.07.2022 בין השעות 14:00 ל-15:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי המחלקה לתשושי נפש, בהמשך הצטרף מנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	28	
גריאטריה סיעודית א		16	10	
תשושי נפש		30	26	
סיעוד מורכב תומך		20	24	
סה"כ		102	88	

הבקרה נעשתה במחלקה לתשושי נפש.
דווח על 4 מטופלים סיעודיים המאושפזים במחלקה לתשושי נפש, מטופל אחד שמקבל הזנה באמצעות זונדה ו-2 מטופלים עם פיום קיבה, מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר נכחו אח אחראי מחלקה ו-3 מטפלים.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל אינו תואם את כוח האדם בסידור העבודה. בסידור עבודה הופיעו 4 מטפלים, בטענה שאחד מהם נמצא בכניסה למוסד. לציין, שבכניסה למוסד לא נמצאו אנשי צוות.

תנאים סביבתיים

הכניסה למוסד פתוחה, ללא נוכחות של אנשי הצוות לצורך תשאול המבקרים או בדיקות אנטיגן.
מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-26 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של המטופלים. צביון אישי דל מאוד.
בחדרים אין ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים, נמצא פרגוד.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
בחדר שירותים אחד שמשותף ל-4 מטופלים, נמצאה אסלה שבורה.
מים חמים זרמו מהברזים.
ציוד נקי, אך בחלקו קרוע, בכיסא גלגלים אחד לא נמצאה ידית.
מנוף מוטען עם ערסל אישי לטובת העברת מטופל אחד.

ב-2 חדרים שממוקמים באזור ממ"ד קיימת רמפה בחלקה שבורה, שעלולה לגרום לנפילת המטופל.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה, כמות מספקת של כריות.
מטבחון מחלקתי: הוסרו ארונות מעץ שהיו עם סימני התפוררות. הותקנו מדפי נירוסטה ליבוש כלים. ע"פ נציג המוסד, המטבחון משמש הן לחלוקת מזון המגיע ממטבח המוסד למטופלים, והן להכנת מזון לעובדים. להבהיר כי אין להשתמש במטבחון לפונקציות שאינן מאושרות על ידי משרדנו (המטבחון הוא מטבחון חלוקה), ולכן אין לאפשר הכנת מזון לעובדים.
חדר כביסה מלוכלכת נמצא לא ייעודי. נראה בו אחסון עמוד עירוי, פוטנציאל לזיהום צולב.
חדר כביסה נקיה נמצא לא ייעודי. נראו בו חומרי ניקיון, טיטולים ומוצרי צריכה- פוטנציאל לזיהום צולב.
נראה בו ברז עם כיור, המחובר לרשת מים. יש לנתקו ניתוק פיסי למניעת מים עומדים המביאים להתפתחות חיידקים וביחוד ליגיונלה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסה למחלקה חלק המטופלים ישבו בלובי המחלקתי, וחלק ישן במיטות.
כל המטופלים היו רגועים.
לחלק ניכר מהמטופלים שנמצאו במיטות, דפנות המיטה היו מורמות, דבר שיכול לגרום לאירוע נפילה של המטופל תשוש הנפש.
נמצא מטופל אחד שישן עם נעליים במיטה של מטופלת אחרת.
טפסי שינויי תנוחה נמצאו תלויים על מיטות, תיעוד בטפסים תאם את תנוחת המטופלים בפועל.
נמצאו מטופלים במיטה עם מכנסיים מופשלים עד הברך.
שקיות פיום קיבה עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
רוב המטופלים הסתובבו בלובי המחלקתי בנעלי קרוקס פתוחות שאינן בטיחותיות.

<u>ארוחות</u>

תפריט מונגש ועדכני, חתום ע"י דיאטנית תלוי במחלקה בחדר האוכל.
נמדדת טמפ' מזון בכל הארוחות. הארוחות מגיעות הישר מהמטבח המרכזי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

אין מטופלים עם הגבלות ישיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

כל הצוות במחלקה כלל לא עטה את המסכות.
דווח שדיגום PCR לצוות מתבצע פעם בשבוע, לאחר 3 ימים לפני תחילת משמרות אנשי הצוות מבצעים בדיקת אנטיגן.
קיים מעקב וניטור טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
מלאי התרופות בעגלת החייאה תקין.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.