מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.05.2022

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתנאים סביבתיים, בטיפול האישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.05.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת לילה, בהמשך הצטרפה אחות אחראית משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	30	
גריאטריה סיעודית א		16	10	
תשושי נפש		30	27	
סיעוד מורכב תומך		20	25	
סה"כ		102	92	

הבקרה נערכה במחלקת תשושי נפש.
26 מטופלים, 1 בחופש.
3 סיעודיים, 2 פיום קיבה.
פצע לחץ 1 דרגה 2.
ללא הגבלות, בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

אחות ו-3 מטפלות. תואם לסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, לא נראו מסיכות בדלפק הכניסה למוסד.
בכניסתנו למחלקה, אחות המשמרת צפתה בנו מבעד לחלון הממוקם בדלת הכניסה, אך סירבה לפתוח לנו. נשמעה צועקת לצוות לשים מסכות, ורק לאחר המתנה של מספר דקות, פתחה לנו את דלת הכניסה. מבעד לחלון הדלת, ניתן היה להבחין במנקה שוטפת רצפה בלובי, ללא עטית מסכה, כשהמטופלים נוכחים בו.
בכניסתנו6:30, נראו כ-12 מטופלים בחלל הציבורי (לובי וחדר אוכל), מטופלים קיבלו מיץ ועוגה.
לא הוגשה שתייה חמה, נאמר ששתייה חמה (חלב), מוגשת רק בשעה 8:00.
אווירה שקטה, על השולחנות מונח רק דלי גדול המכיל מטליות ניקיון.
החדרים נמצאו בניקיון סביר, מצעים נקיים, חלק מהמצעים שחוקים ובלויים. טמפ' בחדרים- 23 מעלות. מים חמים זרמו בברזים.
חדרים נטולי צביון אישי ברוב המקרים. המסדרונות נמצאו מקושטים.

ציוד: כסאות רחצה נמצאו עם אבנית. חלק מכורסאות ישיבה בלובי, בלויות.
במרכז הלובי, קיים פתח של מזגן מרכזי, שנראה עם עובש רב. עובש אינו פגם אסתטי, זה פוטנציאל לתחלואה.
קיים חור פעור בתקרת הלובי, דרכו ניתן היה לראות צנרת. יש לתקן את המפגע לאלתר, למניעת חדירת מזיקים.
נראה פח אשפה מלוכלך בחדר האוכל.
במרכז הלובי, שולחן עגול גדול, הפורמייקה דהויה, שרוטה ומוכתמת.
נראו מדבקות נייר זעירות מודבקות על מיטות וארונות המטופלים, הנושאים את שמותיהם, אך בבירור שערכנו בבקרה, לפחות בשני מקרים השם על מיטת המטופל לא תאם את המטופל (מפגע בטיחותי).
נראו מוצרי מזון יבשים, בארון בגדים של מטופל.
בחדרי רחצה נראו מטליות רחצה משומשות, זרוקות במקומות שונים בחדר רחצה (לא בפח האשפה).
באחד החדרים נראה עמוד אינפוזיה עם שקית אינפוזיה תלויה מרוקנת מתאריך 1.5 (ביקורנו נערך ב3.5).
נראו כבלים ארוכים של טלוויזיה בחדר מטופל (תשוש נפש).
דלת היציאה לחצר תחומה ולגינה נמצאה נעולה. לבקשתנו, פתחו את הדלת. בחצר נראתה הצללה בעזרת רשת צל, נראה אזור מטופח עם דשא סינתטי, כפינת ישיבה. באזור סמוך, נראו בדלי סיגריות על הרצפה, מספר ניירות וכוסות חד פעמיות, לשלשת יונים.
לציין כי לשלשת יונים הינה מפגע סביבתי בעל פוטנציאל תחלואה, ויש לסלקה לאלתר.

מטבחון מחלקתי:
במטבחון נראו ממצאים המעידים על היעדר התנהלות בסיסית נכונה בהתאם לנהלי משרדנו. נראו בגדי וחלוקי עובדים משומשים, תלויים במטבחון– אין לתלות בגדים וחפצים אישיים במטבחון, למניעת זיהום צולב.
נצפו וילונות מלוכלכים במטבחון.
בכיורים נראה עובש, סמוך לחיבור עם משטח העבודה.
דלת המטבחון עם פורמייקה מתקלפת, עץ רקוב עם קילופי צבע.
מגב וסמרטוט רטוב, נראו במטבחון. יש לאחסן במקום ייעודי.
נראו מגשי אוכל מוכנים לשימוש, כשהם מוערמים אחד על השני רטובים. הדבר מעודד התפתחות חיידקים.
נראתה סלסלת קש גדולה עם עובש.
ארונות מטבחון נמצאו לא נקיים.
יש להשתמש במטליות חד פעמיות לניקיון.
נראתה סכין גדולה מונחת באופן גלוי על אחד המדפים. לציין כי דלת המטבחון בתשושי נפש, נמצאה סגורה (נעילה ללא מפתח). יחד עם זאת, סכין גדולה גלויה במטבחון במחלקת תשושי נפש, היא מסוכנת ויש למצוא פתרון אחסון בטיחותי לאלתר.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות מתבצעות כל יום.
מתחילות ב6:00 בבוקר. 7 רחצות מתבצעות בערב.
בלובי נראו מטופלים לבושים בבגדי העונה.
מחצית מהמטופלים שנמצאו בלובי נראו ישנים כשהם ישובים בכיסאותיהם (נספרו 9 מתוך 18).
שקית שתן של מטופל נמצאה עם מתלה, כנדרש.
שינוי תנוחה: בבדיקה מדגמית, אחד תואם את הרשום ואחד אינו תואם.
מברשות שיניים של מטופלים נמצאו במגירה של ארונית אישית, כשהן יבשות (ללא שימוש).
לא נצפה קשר מילולי עם המטופלים.
קיים מטופל עם פצע לחץ דרגה 2.
אחות משמרת לילה לא ידעה על קיומו, על פי תחקור שעשינו בתחילת הבקרה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

ארוחות

תפריט תלוי וחתום.
התפריט תואם את הארוחה שהוגשה בפועל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין הגבלות.

בטיחות המטופל

הליקויים שנכתבו בסעיפים תנאים סביבתיים וטיפול אישי, רלוונטיים לבטיחות המטופל ויש לתקנם לאלתר.

פעילות פנאי

לוח התמצאות אינו מעודכן היה על30.4.22.
לוח פעילות מעיד על פעילות במשך כל השבוע.
בשעות הבוקר הופעלה מוזיקה בעת המתנה לארוחת הבוקר.