מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.03.2022

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים חמורים בתחום הטיפול האישי, שיש להתייחס ולתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.03.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחים משמרת לילה ובוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	28	
גריאטריה סיעודית א		16	11	
תשושי נפש		30	23	
סיעוד מורכב תומך		20	17	
סה"כ		102	79	

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית ב'.
מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2. 4 מטופלים עם פיום קיבה. ללא בידוד מגע. 6 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, ללא הגבלות במיטה.

כח-אדם סיעודי

כוח אדם תאם לסידור העבודה. סידור עבודה זמין בדלפק אחות. ללא משמרות רצופות.
במשמרת לילה אחות ומטפל. במשמרת בוקר אחות, ארבעה מטפלים ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה בשעה 6:30, 7 מטופלים יושבים בלובי המחלקתי, הוגשה להם שתיה חמה ופת שחרית.
טלויזיה פועלת עם מוסיקה. במחלקה שתי טלויזיות, טלויזיה אחת פעלה, והשנייה כבויה.
המחלקה מאוררת ונקיה, ללא ריחות לוואי בכניסה.
השולחנות ערוכים עם מפות נקיות, עליהן מונח דלי מגבונים גדול, ללא מפיות נייר.
טמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרים 23-24 מעלות, למעט חדר בו הטמפרטורה 21 מעלות. בבדיקה, מים חמים זרמו בברזים.
שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדרי המטופלים. קיימים וילונות הפרדה בחדרים.
לחצני מצוקה תקינים, כיבוי מחדר המטופל.
במקלחות ללא אביזרי טואלטיקה אישיים, ערכת צחצוח שינים בתוך נרתיק רחצה בשידה ליד המיטה.
בשירותי הצוות פחים עולים על גדותיהם.

2 מנופים במחלקה.

טיפול אישי

הקמות מתחילות בשעה 6:00.
רחצות מתבצעות יום כן- יום לא, לכל המטופלים למעט אחד, שמתרחץ מידי יום.
בבוקר רוחצים 7 מטופלים בלבד. 3 נוספים נרחצים ב5:00 בבוקר ע"י משמרת לילה, ומוחזרים למיטות ו-4 נרחצים ע"י משמרת ערב.
מטופלת שנראתה שוכבת במיטה עם סדין רטוב באזור ראש, התברר שנרחצה ע"י משמרת לילה ב5:00. לציין אין התאמה במסירת מידע בין אנשי הצוות. שני האחים דיווחו שרחצות מתחילות ב6:00 בבוקר.
טיפול אישי מתבצעללא שיח עם המטופל. במקרים רבים מטופלים מועברים ע"י 2 מטפלים גברים לכסא הגלגלים, ומשם ישירות לפרוזדור, ללא שטיפת פנים, ללא צחצוח שיניים, ללא החלפת בגדים. דווח שהחלפת טיטול התבצעה מוקדם יותר בשעה 4:00, ע"י מטפל משמרת לילה. עגלה ציבורית לטיפול במסדרון עם כיסויי ראש, ומברשת ציבורית בה מארגנים את המטופלים.
במספר מקרים הושבות בכסא ללא סידור תנוחה, כאשר המטופל יושב לא סימטרי או שהרגליים לא מונחות על רגליות או חולצה עם קפלים בגב וכו'. עבור מטופלת בכסא טילט עם אינסרט- הכרית נמצאה למטה והמטופלת נראתה נשענת על שולי הפלסטיק הקשיח.
ערכות צחצוח שיניים נמצאות במגירות בסמוך למיטה, רובן לא בשימוש. ארונות בגדים בחלקם עם כמות דלה של בגדים.
מטופלים רבים עם גרביים ללא נעליים. עבור מטופלת מתהלכת, נעלי בית לא מותאמות.
טפסי שינויי תנוחה נמצאו חתומים. מטופלים שכבו בתמיכת כריות. עבור מטופלת שיש חתימה על תנוחת גב, נמצאה שוכבת לצד שמאל בהתאם לחתימה משעה 21:00 בערב אתמול.
לחצני מצוקה- בבדיקה אקראית מטופל צלול ללא לחצן מצוקה, מטופל נוסף לחצן מנותק מהקיר.
4 מטופלים עם הנחיה למנוף, בפועל 2 גברים הורידו יחד לכיסא.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי במחלקה וחתום ע"י דיאטנית.
ארוחת בוקר הוגשה משעה 7:30 ותאמה לתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.
נראתה מטופלת שלא רשומה בהגבלות, עם קשירת רצועה מאולתרת ולא מרופדת מהפשעה ועד מעבר לראש, ללא חתימת רופא. למטופלת הותאמה כורסת ישיבה בזוית קבועה ללא הטיה, והיא ללא יכולת ישיבה.
נראתה מטופלת עם קשירת מפשעה וקשירת חזה יחד יושבת בכסא כשמשענת גב מעורסלת, ללא מוט תומך.
קשירות שולחנית, מפשעה וחזה, ואחת מותנית.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה ברובם לא נגישים. בנוסף, עבור מטופלת צלולה הלחצן נגיש אבל נמצא מנותק מהקיר.
עבור מטופלת שמתהלכת תפקודית במחלקה, נעלי בית לא מותאמים.
טמפרטורה חדר תרופות תקינה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות עדכני במחלקה.
לוח פעילות מעיד על פעילות בוקר בכל ימות השבוע, ופעמיים גם בשעות אחר הצהריים.

טלוויזיה פועלת על שירים דתיים (קוראן).

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שימוש בווילונות הפרדה, בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם 2 מטופלים צלולים הביעו שביעות רצון מהיחס ומהטיפול.