מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 16.12.2021

# במוסד: "בית אבות דבוריה"

# בישוב: דבוריה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר חוסאם דיאב**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)**
**כפר דבוריה**
**דבוריה**

**ד"ר דיאב נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. נצפתה שגרת עבודה מקצועית, חשוב לתקן את הליקויים שהוזכרו בתנאים הסביבתיים ובבטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.12.2021 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות מחלקה סיעודית ב'.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 36 | 30 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 16 | 11 | |
| תשושי נפש | | 30 | 26 | |
| סיעוד מורכב תומך | | 20 | 24 | |
| סה"כ | | 102 | 91 | |

ללא פצעי לחץ, ללא הזנת ושט קיבתית.
5 מטופלים עם פיום קיבה.
ללא מטופלים עם חיידקים עמידים.
הגבלות: בלילה- אין. ביום: 3 הגבלות אגן והגבלת חזה אחת.

## כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות+ 2 מטפלות.
משמרת בוקר:
6 מטפלים.
(בנוסף ל2 מטפלים משמרת לילה, מצטרפים 4 מטפלים משעה 06:00).
1 אחות משעה 7:00.
2 עובדות ניקיון.

## תנאים סביבתיים

חללים ציבוריים, חדרים, מקלחות, מטבחון, נמצאו נקיים ומסודרים. מסדרונות מקושטים בעבודות סריגה של אחת המטופלות.
בכניסתנו נראו מים על הרצפה בשלולית גדולה בכניסה לחדר מטופל, ריח אקונומיקה עז. נאמר שזה ניקיון בעקבות הטלת צרכים של מטופלתבחדר מקלחת כללית.
המצעים נמצאו בלויים ושחוקים. בחלק נראו וילונות הפרדה, הן בחדרים והן במבואה לחדרים.
טמפ' בחלל הציבורי ובחדרים 22-25 מעלות. מים חמים זרמו בברזים.

בחדר האוכל קיימים שולחנות עם ציפוי עליון מפורמייקה ומפות פלסטיק. חלק קטן מהמפות נמצא קרוע.
בחדרים, קיים צביון אישי חלקי. חסרות תמונות משפחתיות וחפצים אישיים.
נראה צינור מקלחת חלוד.
בחדר כביסה מלוכלכת נראה אחסון טיטולים- פוטנציאל זהום צולב.
בחדר כביסה נקייה נראה אחסון ספוגיות רחצה. אין להחזיק בחדר כביסה נקייה פרטים שאינם כביסה.
אוגרי כביסה מלוכלכת נמצאו לא משולטים.
כורסא של צוות באזור דלפק אחות נמצאה בלוייה ומלוכלכת.
כסאות גלגלים נקיים.

**<u>טיפול אישי</u>**

בכניסתנו למוסד, נצפו 14 מטופלים ישובים בחדר אוכל. נראתה חלוקת שתייה חמה.
המקלחות מתבצעות כל יומיים לדייר. משעות 06:00 עד 07:00.
נצפה שימוש בוילונות הפרדה.
שינוי תנוחה נמצא תואם את המצב בפועל, מתבצע כל שעתיים.
נצפה עידוד הליכה של מטופלים.
בחדרי מטופלים נמצאו בגדים מסודרים בארונות ובכמות סבירה. מטופלים נמצאו ישובים בבגדי העונה, נקיים.
שמיכות של מטופלים נמצאו דקות ואינן תואמות את העונה הקרה.
מעט לפני הגשת הארוחה, נראו 24 מטופלים בחדר האוכל, 12 מהם נראו ישנים בכסא הגלגלים. טלויזיה הופעלה בשעה 7:00 לטובת תפילה.

**<u>ארוחות</u>**

ארוחת בוקר הוגשה בשעה 7:30. במטבחון נראו צלחות עשויות מלמין וכוסות פלסטיק.
המטבחון נמצא נקי ומאוורר. שימוש חלקי בסכו"ם (כפות בלבד), ללא כפיות למעדנים.
התפריט חתום על ידי דיאטנית.
טמפרטורת המזון נמדדת ומתועדת.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

הגבלות:
בלילה- אין.
ביום: 3 הגבלות אגן והגבלת חזה אחת.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

שקיות פיום קיבה נמצאו עם תאריך תואם, כנדרש.
קיים ניטור טמפרטורה ידני של חדר תרופות. הטמפרטורה תקינה.
קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות כולל אוגר נתונים.
ביטול פעמון מצוקה מתבצע מחדר המטופלים, כנדרש.
הערות/ ליקויים בסעיף תנאים סביבתיים רלוונטי לסעיף זה.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

נצפה שימוש בוילונות הפרדה בזמן טיפול.
נצפה הסבר ומענה למטופלים בזמן מקלחת.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בזמן הביקור מטופלים נשאלו לגבי שביעות רצונם וענו בחיוב.