מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.10.2021

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.10.2021 בין השעות 18:15 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	29	
גריאטריה סיעודית א		16	11	
תשושי נפש		30	25	
סיעוד מורכב תומך		20	25	
סה"כ		102	90	

7 מטופלים עם הגבלות פיזיות, 5 מטופלים עם פיום קיבה, מטופל אחד עם צינור ושט קיבתי.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב אחות ו3 מטפלים.
כוח אדם תאם לסידור העבודה. סידור עבודה זמין בדלפק האחות.
ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה בשעה 18:00 לובי מואר, רוב הדיירים יושבים מחכים לארוחת ערב.
מחלקה מאוררת ונקיה, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרים 23-24 מעלות.
בבדיקה מים חמים זרמו בברזים.
שמות המטופלים רשומים מחוץ לחדרי המטופלים.
לחצני מצוקה תקינים, עם זאת חלקם לא נגישים וחלקם תלושים מהקיר.
נצפו כפפות על הרצפה בחדר, דוושת פח שבורה.
במקלחות ללא אביזרי טואלטיקה אישיים.
מנוף תקין מוטען.
במחלקות הסיעודיות, בחדרים המיועדים לשני מטופלים קיימים וילונות הפרדה.
במחלקה סיעודית ב' יש שתי טלוויזיות- אחת הייתה פעלה והשנייה הייתה כבויה.

טיפול אישי

בכניסה בשעה 18:00 רוב המטופלים ישבו בלובי המחלקתי בהכנות לארוחת ערב. לדברי האחות יש 3 מטופלים במיטה, אך בפועל נמצאו 6 מטופלים במיטה.
מטופלים עם פיום קיבה יושבים בחדרם בכיסאות הגלגלים בעת ההאכלה והחדר חשוך.
נצפו שקיות שתן שחלקן ללא מתלה ייעודי.
2 מטופלים במיטות דווח שהם באי שקט ולכן משאירים במיטה ולא מורידים עד ארוחת הערב. אחת מהם ישנה על צד שמאל התואם לחתום בטופס בשעה 14:00. מטופל נוסף נמצא על הגב, תואם לטופס החתום בשעה 14:00, דווח שהורד ממיטתו אחה"צ והוחזר. מטופלת נוספת צועקת ובאי שקט, המטופלת בלי כסא גלגלים דווח שמתהלכת בעזרת הצוות בלי אביזר הליכה.
נצפו מטופלים יחפים כשהרגליות לא מותאמות ואין תמיכת רגליים.
נראתה מטופלת בכיסאעם הטיית גב ראש שמוט לאחור ללא כרית, אמות תקועות בברזל של הידית.
נצפה כיסא גלגלים לא פתוח כראוי, לא תומך ברגל, יושבת כשהוא מקופל על הגב (היה חסר בורג).
נצפתה מטופלת יושבת על כיסא שלא שלה, אלא של מטופלת שהושכבה במיטה. דווח שבד"כ מתהלכת אבל היום הובאה בכ"ג. האחות לא ידעה להסביר מדוע המטופלת הובאה בכס"ג, לציין שנועלת כפכפים פתוחים.
בבדיקה אקראית של מספר הגבלות, הגבלות תקינות.
ביגוד: בבדיקה של ארונות בגדים נמצא כי לחלק מהמטופלים כמות דלה של בגדים.

ארוחות

תפריט עדכני תלוי במחלקה וחתום ע"י דיאטנית.
ארוחת ערב מתחילה בשעה 18:30 ותאמה לתפריט.
בתצפית על ארוחת ערב במחלקה, ארוחת ערב החלה בשעה 18:30.
כל השולחנות ערוכים עם מפות, ומתקנים לכוסות פלסטיק ללא כוסות.
2 האכלות במזרק.
הארוחה הוגשה עם כף בלבד.
האכלת מטופלים התבצעה בישיבה, בסבלנות ובצורה מכבדת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה יש 7 הגבלות פיזיות: אחת שולחנית, 4 קשירת מפשעה, 1 קשירת חזה, 1 קשירה מותנית.
בבדיקה של מטופל עם קשירת מפשעה, הייתה מהודקת ולא אפשרה תנועה מינימאלית של הגוו.
מטופלת יושבת בכורסא עם קשירת מפשעה מחוזקת אל הראש, נמצאה שוכבת על כורסת 90 מעלות עם טילט.

בטיחות המטופל

בבדיקת לחצן מצוקה אצל מטופלת עם צרכים מיוחדים, התקשתה מאד ללחוץ על כפתור הלחצן. יש מקום להתאמות מיוחדות בשבילה.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך עדכני. מטופלת במחלקה סיעודית ב' שקיבלה עירוי נוזלים, לא היה רשום שם ותאריך על השקית.
הטמפרטורה בחדר תרופות תקינה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות עדכני במחלקה.
לוח פעילות מעיד על פעילות בוקר בכל ימות השבוע, ופעמיים אחרי הצהריים.
בתשאול אחות המחלקה על הפעילות שהייתה היום כפי שרשום בלוח (סיפורים עממיים), דווח שהמדריכה יצאה היום לפני

הזמן, ובתשאול דיירת צלולה דיווחה שלא היתה כל פעילות אחרי הצהריים היה רק בבוקר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים צלולים, שבעי רצון מהיחס ומהטיפול.