מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.07.2021

במוסד: "בית אבות דבוריה"

בישוב: דבוריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסאם דיאב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות דבוריה (קוד מוסד 23664)
כפר דבוריה
דבוריה

ד"ר דיאב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות דבוריה"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.07.2021 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	28	
גריאטריה סיעודית א		16	13	
תשושי נפש		30	26	
סיעוד מורכב תומך		20	22	
סה"כ		102	89	

ללא פצעי לחץ, ללא הזנת ושט קיבתי, 2 מטופלים עם פיום קיבה, מטופל אחד בבידוד מגע. 2 הגבלות בכיסאות (אגן).
נראו 4 מטופלים בכיסאות גלגלים, מתוכם שניים בשיקום זמני במוסד, אחרי ניתוח של שבר בראש צוואר הירך.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אחות מוסמכת ושלושה מטפלים.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם לכוח האדם עבודה בפועל.

תנאים סביבתיים

חללים ציבוריים, חדרים, מקלחות, מטבחון, נמצאו נקיים ומסודרים. נראו קישוטים, עבודות יד של המטופלים, תלויים על קירות המסדרונות. נראו כורסאות מנוחה במצב תקין.
המצעים נמצאו נקיים ומותאמים לעונה.
טמפ' בחללים הציבוריים ובחדרים 22-25 מעלות. מים חמים זרמו בברזים.
בחדר האוכל קיימים שולחנות עם צפוי עליון מפורמייקה. במטבחון המחלקתי ארון מטבח המאחסן קפה ותבלינים, נמצא לא נקי. נראתה מחבת בלוייה ושרופה, עם שאריות שמן שרוף ודביק. על המקרר המחלקתי לא נראה דף רישום טמפרטורה יומי ידני.
במטבחון, משתמשים כמחסן לאחסון גאלונים של שתיה ממותקת (13). להזכיר כי מטבחון מחלקתי לא ישמש כמחסן.
נראה בקבוק אקונומיקה גלוי ונגיש במטבחון מחלקתי.
מהלובי קיימת יציאה לחצר תחומה. בחצר נמצאו הרבה בדלי סיגריות בגינה, לבנים ושרידי אבני ריצוף כבדים נראו בחצר.
דלתות חדרי שירותים נמצאו דהויות עם כתמים.
בחדרים קיים צביון אישי חלקי. קיימות תקרות אקוסטיות במבואה של חדרים עם חלודה ותחילת סימני עובש- הערה חוזרת.

בסעיף בטיחות יפורטו חלק מהליקויים בתנאים הסביבתיים, שנצפו במחלקת תשושי נפש והם יחודיים למחלקה זו.

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד, נצפו 17 מטופלים ישובים בחדר אוכל בחוסר מעש. טלוויזיה נמצאה פועל עם חדשות.
שינוי תנוחה נמצא תואם את המצב בפועל.
בחדרי מטופלים נמצאו בגדים מסודרים בארונות ובכמות סבירה. בחדר אחד לא נראו כמעט בגדים בארונה של מטופלת אחת.
מטופלים נמצאו ישובים בבגדי העונה, נקיים.
בעת הבקרה לא נראתה תקשורת אישית בין מטופלים לאנשי צוות.
ביום הבקרה נמצאו שני מטופלים אחרי ניתוח של תיקון שבר בראש הירך אחרי נפילה במחלקה, ועושים שיקום אחרי הניתוח במוסד.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה בשעה 19:00. הארוחות הוגשו בצלחות עשויות מלמין וכוסות פלסטיק. שימוש חלקי בסכו"ם (כפות בלבד). ללא כפיות למעדנים. פח סגור המכיל מטליות ניקוי.
התפריט נמצא תואם את המזון שהוגש, חתום על יד דיאטנית. טמפ' המזון נמדדה בעת קבלתו ונמצאה תקינה.
טמפרטורת המזון נמדדת ומתועדת.
התאמת המזון המוגש לתפריט: מותאם למעט ירקות חתוכים- הוגשו רק עגבניות. כמו כן, לא הוגש סלט טאבולה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 הגבלות בכיסאות (אגן).

בטיחות המטופל

כל המטופלים ואנשי הצוות חוסנו לקורונה, כולל המחלימים.
שקיות פיום קיבה נמצאו עם תאריך תואם, כנדרש.
בחדר בידוד, נמצא אלכוג'ל בתוך החדר, ללא הגנה משימוש עצמאי של מטופל (תשוש נפש).
בחדרי מטופלים (תשושי נפש) נמצאו חוטי חשמל ארוכים גלויים של טלוויזיות, ללא כסוי של תעלות ייעודיות לחוטי החשמל.
חלק מהמטופלים נמצאו בנעלי בית לא סגורות.
ארונות של גלגלוני כיבוי אש, ארון המאחסן מטף כבוי אש נמצאו לא נעולים.
חדר שירותים של צוות הכיל ספטול וספטול סקארב, נמצאו לא נעולים.
נראתה שלולית מים קטנה בכניסה לאחד החדרים, נאמר שזה ממזגן. יש לתקן המפגע לאלתר.
טמפרטורת מים חמים בברז בחדר מטופל- תקין מהיבט של מניעת כוויות.
קיים ניטור טמפרטורה ידני של חדר תרופות- הטמפרטורה תקינה. קיים ניטור טמפ' של מקרר תרופות כולל אוגר נתונים.
נמצאו גם מפגעים בטיחותיים בגינה.

פעילות פנאי

לא מעודכן מלפני מספר ימים.
מטופלים ישובים בחדר אוכל בחוסר מעש. טלוויזיה נמצאה פועל עם חדשות.