מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.10.2025

במוסד: "בית אבות משען כרמל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר נור באבא
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען כרמל (קוד מוסד 23656)
אידר 12
חיפה

ד"ר באבא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען כרמל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.10.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-09:00.
המטופלים נראו נינוחים ומטופחים. האווירה במחלקה נעימה, המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים.
ניכרת היכרות של הצוות עם המטופלים ובפרט האחות האחראית שמעורבת באופן ישיר בטיפול האישי. יש לתקן את הנקודות לשיפור, כמפורט בהמשך הדוח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען כרמל"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.10.2025 בין השעות 06:15 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - מר יהונתן הרשקוביץ, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי - משמרת לילה ומשמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	9	
סה"כ		12	9	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות מוסמכת ומטפלת.
משמרת בוקר: אחות מוסמכת ומטפלת.

תנאים סביבתיים

האווירה במחלקה נעימה.
המרחבים הציבוריים נמצאו נקיים. בחדרי המטופלים צביון אישי וביתי. שמיכות תואמות לעונה.
מטבחון מחלקתי נמצא נקי.
במרחב הציבורי ישנו מטבחון עם אביזרים להכנת שתייה חמה לבני משפחה.
הטמפרטורה בחדרים נעימה. מים נעימים בברזים.
לחצני המצוקה תקינים, כיבוי מתבצע מחדר המטופל.
לצד כל כיור מתקנים לנייר ולסבון נוזלי. ישנן מגבות אישיות למטופלים המוחלפות מדי יום ובעת הצורך. המראות נגישות למטופלים.

לשיפור:
במחלקה מרפסת נעימה אך לא נקיה.
הפחים במטבחון ובחדרי המטופלים לא תקניים.

טיפול אישי

בשעה 6:15 ישבו בלובי שני מטופלים לאחר טיפול אישי.
רחצות מתבצעות אחת ליומיים.
המטופלים נראים נקיים ומטופחים. בתצפית נראה כי הצוות מקפיד על הרכבה של אביזרי עזר לשמיעה וסדים.

המעברים מתבצעים בזוגות (מטפלת + אחות) ובהתאם להנחיות של אנשי המקצוע.
נצפה כי הצוות מאפשר למטופלים להתפנות באמצעות הושבה על כיסא רחצה בשירותים לפני הרחצה.

ארוחות

מטופלים המגיעים לחדר האוכל מקבלים שתייה חמה ועוגה.
במטבחון המחלקתי יש פריטי מזון עבור מטופלים שמבקשים לאכול בלילה.
על שולחנות האוכל מפית, קנקן מים וסוכר.
עם הגעת האוכל למחלקה, אחות אחראית מדדה את טמפרטורת האוכל.
ארוחת הבוקר מוגשת משעה 7:30 עם הגעת כל מטופל.
האוכל מוגש על פלייסמנט עם סכו"ם מלא.
תפריט שבועי מוצג במחלקה, פרטי המזון המוגשים בארוחת הבוקר תואמים לכתוב בתפריט המחלקתי המעודכן.

לשיפור:
במקרר המחלקתי נצפו פרטי אוכל ללא ציון של תאריך.
הכוסות לשתייה הינם במראה מוסדי.
אצל חלק מהמטופלים גובה השולחנות אינו מאפשר מיצוי תפקוד באכילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפה שימוש באביזר עזר להגבלה בהתאם לרשימת ההגבלות המחלקתית.

בטיחות המטופל

הצוות מקפיד על החלפת כפפות במהלך הטיפול האישי.
מעברים מתבצעים באופן בטיחותי ובהתאם להנחיות המקצועיות.
נמסר כי נעשה שימוש במנוף קרן. נצפה שימוש במנוף העמדה.

לשיפור:
מומלץ לזרוק חיתול בעת טיפול אישי לפח ייעודי הנמצא בחדר.
להקפיד על נוכחות רציפה של איש צוות במרחב הציבורי להשגחה על המטופלים.

פעילות פנאי

בזמן ארוחת הבוקר הטלוויזיה דלוקה ללא קול, על ערוצים שונים.
על שולחנות האוכל מונחים חפצים אישיים של המטופלים.

לשיפור:
יש להנגיש את לוח תכנית הפעילות השבועית מבחינת גודל הכיתוב.
הקישוט הסביבתי אינו מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי נעשה תוך שמירה על פרטיות המטופל.
ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, הצרכים ורצונותיהם.
מתקיים שיח מכובד בזמן הטיפול האישי.

נצפתה התייחסות אישית מותאמת עבור מטופלת באבל (יושבת שבעה).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחות עם מטופלים הובעה שביעות רצון מהצוות המטפל ומהאוכל.