מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.04.2025

במוסד: "בית אבות משען כרמל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

לכבוד
ד"ר נור באבא
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען כרמל (קוד מוסד 23656)
אידר 12
חיפה

ד"ר באבא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען כרמל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.04.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
מדובר במחלקה סיעודית קטנה עם רישיון ל 12 מיטות,
במוסד יש בנוסף דיור מוגן/עצמאיים בפיקוח משרד הרווחה.
בזמן הבקרה במחלקה הסיעודית נצפה שניתן טיפול טוב עם יחס אישי למטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען כרמל"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.04.2025 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **רוקחות** - גב' ציפי גיל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

בזמן הבקרה נכחו במחלקה אחות ומטפלת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	9	
סה"כ		12	9	

במחלקה שמונה מטופלים, בנוסף מטופל באשפוז בבית חולים.

כח-אדם סיעודי

אחות ומטפלת של משמרת ערב.

תנאים סביבתיים

המרחב הציבורי במחלקה נקי ועם אוירה טובה ושקטה, הריח נעים.
החדרים במחלקה נקיים ומסודרים.
המיטות תקינות עם מצעים נקיים ומתאימים לעונה.
הטמפרטורה סביב 25 מעלות.
נדגמו מים חמים בברזים, ללא סכנת כוויה.
פעמונים שנבדקו תקינים.

טיפול אישי

המטופלים מטופחים ולבושים בהתאם לעונה.
חדרי האמבטיה נקיים ומסודרים, ללא ריחות לוואי.
מברשות השיניים והמשחות בכוס אישית עם שם המטופל.

ארוחות

ארוחת ערב מוגשת בשעה 18:00 בהתאם לתפריט שנמצא על הלוח.
חלק מהדיירים מקבלים כלכלה עם מסמיך עקב קשיי בליעה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 מטופלים עם הגבלה ע"י חגורת אגן לשמירה על בטיחות.
מטופל אחד עם רשת במיטה מעל לשמיכה.
מתנהל מעקב וחידוש הוראה כנדרש.

בטיחות המטופל

העברה ע"י 2 אנשי צוות,
יש 2 מנופים חשמליים לשימוש למטופלים שזקוקים. יש מנוף רשת בנוסף.
יש מצלמות במרחב הציבורי במחלקה.

פעילות פנאי

בזמן הבקרה רוב המטופלים ישבו בלובי המחלקה וצפו בטלויזיה.
שלושה ימים בשבוע בערבים ישנה פעילות של התעמלות מוסיקלית.
בנוסף יש פעילות של ליטוף כלבלבים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ישנם וילונות בחדרים בין המיטות לצורך שמירה על הפרטיות בזמן טיפולים אינטימיים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת בת 107, הביעה שביעות רצון מהטיפול ומהיחס שמקבלת במחלקה.