מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.12.2024

במוסד: "בית אבות משען כרמל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר נור באבא
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען כרמל (קוד מוסד 23656)
אידר 12
חיפה

ד"ר באבא נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען כרמל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-09:00.
בקרה לטיפול ראוי נערכה במהלך שעות הבוקר המוקדמות.
המחלקה בטמפרטורה נעימה, חלל ציבורי וחדרי המטופלים נקיים, מסודרים עם אוירה ביתית.
יש לפעול באופן מיידי לתיקון הליקויים הקשורים בביטחון המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען כרמל"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.12.2024 בין השעות 06:15 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות המחלקה- אחות אחראית, מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	9	
סה"כ		12	9	

כח-אדם סיעודי

בהתאם למצבת המטופלים.
יש לציין כי בהגעתנו, נכחה במחלקה מטפלת ונאמר כי אחות של משמרת הלילה במרפאת המוסד. לאחר מספר דקות הגיעה אחות אחראית למשמרת הבוקר.

תנאים סביבתיים

כפי שצויין לעיל, תנאים סביבתיים טובים, נעימים. יש לבדוק את נושא המים החמים בברזים.
המים החמים מגיעים לאחר כ 10 דקות לפחות.
לעיתים זרם המים מתחלף בזרם מים קרים וחוזר חלילה.

טיפול אישי

בתצפיות על העברת מטופלים ממיטותיהם, רחצה והלבשה, קיים יחס אישי ומכבד. מעברים נעשים באופן בטיחותי, לעיתים נעשה שימוש במנוף העמדה, המיטיב את דרך העברת המטופל ומקל על עבודת המטפלים.
קיימת הקפדה על סגירת הדלת ושמירה על פרטיות.
קיימת הקפדה על צחצוח שיניים.

ארוחות

הוגשה שתיה חמה לחלק מהמטופלים עם זאת פת שחרית לא הוגשה כלל.
ארוחת הבוקר התבססה על דייסת קוואקר, לחם, ביצה או חביתה, סלט ירקות, גבינה לבנה, גבינה צהובה, דג מלוח.
הוכנה מנה של מזון טחון שכללה פרוסת לחם, ביצה, גביע שמנת. לא בוצעה הפרדה של פרטי המזון.
כל המטופלים מקבלים דייסה על בסיס מים כאשר לחלקם מוסף מעט חלב לדייסה.

לא ניתן מענה למנת הירקות למטופלים מקבלי המרקמים הנמוכים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופלת אחת עם הגבלה בזמן ישיבה בכסא הגלגלים. מתועד.

בטיחות המטופל

קיימת אי התאמה בין צורכי מטופלת היושבת בכסא ריקליינר, עם נוקשות, ספזם שרירי מוגבר לדרך תיקון הישיבה שלה במהלך היום. על הפיזיותרפיסט לבחון ולשקול להעבירה לכורסא גריאטרית, גם על מנת להקל על ישיבתה וגם על מנת להקל על עבודת הצוות בתיקון ישיבתה. במהלך הביקור, בוצעה הרמה לא בטיחותית ולא נוחה של המטופלת בזמן הישיבה שלה בכסא.
יש להמנע מהנחת חיתול למניעת רטיבות על גבי כרית המושב, במיוחד כאשר מדובר במטופלת המחליקה בזמן הישיבה.
יש להנחות צוות מטפל לכיון המזרן בהנחתו על גבי המיטה.
יש לבדוק הנחית יצרן בשימוש מזרן דינמי, בהאם יש צורך במזרן נוסף מתחתיו או לא.
אחות המחלקה הכינה את פרטי ארוחת הבוקר על הצלחות וחילקה אותם למטופלים. במקביל עסקה האחות גם בחלוקת תרופות.
לא נמצאו ברשומות הנחיות הקשורות במתן לחם ופרטי מזון נוספים המעלים סיכון לחנק בקרב מטופלים שעבורם ישנה המלצה למרקמי מזון נמוכים.

נושאים נוספים

במהלך הלילה, בשני חדרים המזגן הפסיק לפעול. בשל כך, מטופל אחד הועבר לחדר האוכל עם מיטתו עד שהנושא יטופל.
מטופלת נוספת, נשארה מחוץ למחלקה בחדרה עם רדיאטור.
באחד החדרים, טלויזיה פועלת במהלך הלילה כהעדפה אישית של מטופלת.
על ארונית בצד המיטה, קיימת הנחיה למעברים.