מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.07.2022

במוסד: "בית אבות משען כרמל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר הילאל נסאר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען כרמל (קוד מוסד 23656)
אידר 12
חיפה

ד"ר נסאר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען כרמל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-10:00.
המחלקה הסיעודית מיועדת בשלב זה רק לדיירי הדיור המוגן.
מחלקה נקייה ומסודרת. ניכרת תשומת לב למטופלים והתייחסות אישית למצבם המשתנה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען כרמל"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.07.2022 בין השעות 08:00 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' ליאת מלר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד ואחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		12	12	
סה"כ		12	12	

בשלב זה אין קליטת מטופלים חדשים מבחוץ, אלא רק מתוך הדיור המוגן.

כח-אדם סיעודי

קיים צוות מטפלים על פי הנדרש.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה, מסודרת, כך גם החדרים.
קיימת מרפסת לרווחת המטופלים ובני המשפחה.
שולחנות האוכל מתכוננים ומאפשרים התאמה טובה יותר לאופן ישיבת המטופל.

טיפול אישי

על פי דיווח אחות אחראית, אין מחסור בכוח אדם. כל מטופל מתקלח אחת ליומיים.
המטופלים היו לבושים באופן מכובד, מותאם לעונה.
יש להקפיד כי מברשות השיניים תהיינה נקיות משיער ראש ולא הפוכות בתוך הכוס במקום בו מצטברים חיידקים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במהלך הביקור נצפתה מטופלת אחת עם חגורת אגן. הרשומה בהתאם.

בטיחות המטופל

כמחצית מהמטופלים מועברים על ידי מנוף העברה ושאר ההעברות מותאמות גם כן באופן אישי.
קיימת הקפדה על שינוי תנוחה בטופס מובנה מראש.
מתבצעת הדרכה על ידי פיזיו' בנושא מניעת נפילות. מתבצעות הדרכות על ידי עובדת סוציאלית בנושא, הטרדה מינית

ודיירים במצוקה נפשית.

<u>פעילות פנאי</u>

במהלך הביקור, הועברה פעילות תעסוקתית לכל המטופלים ששהו באותה עת בחדר האוכל.
בנוסף, נמסר כי מתקיימת פעילות עם בעלי חיים ומוסיקה בתנועה.
העו"ס מקיימת אף היא פעילות קבוצתית אחת לשבוע.
גם בשבתות מתקיימת בדרך כלל פעילות כלשהי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת הביעה שביעות רצון משהותה, מדווחת על יחס נאות, השתתפות בפעילויות מגוונות.

<u>נושאים נוספים</u>

חלק מחברי הצוות הרב מקצועי הינם חדשים.