מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.06.2021

במוסד: "בית אבות משען כרמל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר הילאל נסאר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות משען כרמל (קוד מוסד 23656)
אידר 12
חיפה

ד"ר נסאר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען כרמל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
לסיכום יש לפעול ולתקן באופן מיידי את הליקויים שנמצאו בנושא של תברואה.
יש חשיבות להתעדכן בנושא מרקמי המזון והכנתם למטופלים הסובלים ממגוון בעיות לעיסה ובליעה.
יש להעביר הדרכות לעובדים בנושא של המזון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות משען כרמל"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.06.2021 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		18	12	
סה"כ		18	12	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית עבד אח אחד +2 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, מסודרת ומוארת. ניתן להתרשם מהשיפוץ שבוצע במקום.
בברזים שנדגמו זרמו מים חמים נמדדו 43 מ"צ.
הטמפרטורה בחדרים שנדגמו 22 מ"צ.
לחצני המצוקה שנדגמו תקינים.
המצעים בחדרי המטופלים חדשים ומתאימים.
המטופלים לובשים בהתאם לעונה.

בחדר מספר 2 מנורת מיטה לא תקינה.
בחדר כביסה מלוכלכת ואשפה חסר נייר וסבון.

ארוחות

מטבחון של המחלקה :
בשעה 17:50 המטפלות התחילו להכין את פרטי ארוחת ערב (סנדויץ פרוסת לחם עם גבינה וחמאה), מזון זה נשאר על מדור עבודה מחוץ למקרר עד לעשת הגשת ארוחת ערב (18:35).
לא נמצאה התאמה בין המנה המורכבת שהיתה רשומה בתפריט השבועי למנת האיטריות שהוגשה בפועל.
רוב המטופלים קיבלו רסק ירקות טחון למרות שהוגדרו כמקבלי מרקם רגיל. סלט הירקות שהוכן שעות רבות קודם היה ללא כל תיבול ...
למטופלת אחת הוכנה מנה אחת במרקם טחון שהתבססה על טחינה של איטריות , שמנת וביצה. הכנה זו בוצעה בניגוד

להנחיות המקובלות בהקשר להגשת מזון במרקם טחון.

<u>בטיחות המטופל</u>

1.סלט ירקות, חצילים ומיונז שהמטבח מכין ושוליח למטבחון נשאר מחוץ למקרר. (נמדדו 21.3 ו 16.8מ"צ במקום 4 מ"צ) דבר שמעמיד את המטופל בסכנה של הרעלת מזון.
2.נמסר כי המטבחון מקבל ארוחת ערב מהמטבח ראשי בשעה 15:00, מזון שהמחלקה מקבלת מהמטבח מאוחסן בעגלת חימום. נצפו בזמן הביקורת כי כמות המים בגוף חימום לא מספקת, גובה התבניות לא מתאים לכמות המים, כתוצאה מהפרש גבוה בין המים לתבנית עגלת החימום לא מאפשרת חימום תקין למזון המאוחסן, נמדדו 38 מ"צ של "פסטה עם גבניה". מזון מוכן יש לשמור בטמפרטורה של 65 מ"צ לפחות.

<u>פעילות פנאי</u>

לא נצפתה כל פעילות פנאי. ברקע הופעלה הטלויזיה

<u>נושאים נוספים</u>

1. בזמן הביקורת נצפה כי מזון של ארוחת ערב הועבר מהתבניות של עגלת חימום אל תוך קופסאות פלסטיק. הקופסאות הועברו אל תוךהמים של עגלת חימום, (נמסר מהמטפלות כי האוכל לא מתחמם טוב כאשר נשאר בתבניות ולכן הם מעבירים אותו אל תוך המים החמים ישרות). לפני הגשת ארוחת ערב המזון עבר חימום נוסף במיקרוגל.
2. לא נעשה בדיקה ותיעוד של טמפרטורה מזון לפני הגשה. התבקש מהעובדת להראות תיעוד טמפרטורת מזון עבור שבוע שעבר, עובדת לא מצאה את הדף של חודש יוני בכלל(נמצא עבור ינואר ומרץ בלבד!)
3.טמפרורה של המקרר לא תקינה, נמדדו 8 מ"צ במקום 4 מ"צ!