מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.05.2026

במוסד: "בית אבות שירלי"

בישוב: דימונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מרגריטה גולקרוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות שירלי (קוד מוסד 23655)
בבא סלי 2
דימונה

ד"ר גולקרוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות שירלי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:00-20:15.

- יש להקפיד על שמירת פרטיות המטופלים וכבודם.
- יש לבצע ריענון נוהל טיפול אישי לפני השינה, לרבות שטיפת פנים, צחצוח שיניים וכדומה.
- יש להקפיד על נוהלי מניעת זיהומים, ובכלל זה שימוש באוגרי כביסה וטיפול תקין בכביסה מלוכלכת.
- יש לבצע ריענון נוהל העברת משמרת (מסירה וקבלה).
- יש לקיים דיון עם צוות הפיזיותרפיה בנושא הגבלות תנועה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות שירלי"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.05.2026 בין השעות 19:00 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר גנאדי מיינשלוס, רופא בקרה מוסדות גריאטריה, מחוז דרום
- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות משמרת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
תשושי נפש		30	35	
סה"כ		66	73	

כח-אדם סיעודי

קיימת הלימה בין סידורי העבודה לבין מצבת העובדים בפועל.
האחות האחראית במשמרת במחלקה הסיעודית היא אחות מוסמכת.

נמצא כי לאחות היה קושי לציין את מספר הדיירים במחלקה הסיעודית ולשלוף נתונים רלוונטיים. יש להקפיד על יישום נוהל העברת משמרת אחיות ולחדד את הבקיאות בפרטי הדיירים המצויים באחריות הצוות.

האחות האחראית במשמרת במחלקת תשושי הנפש היא אחות מעשית.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות, והפחים מרוקנים כנדרש.
בתצפית נמצא כי הצוות המטפל אינו עושה שימוש באוגרי כביסה, אף שהם זמינים במחלקות כנדרש ומצוידים בדוושה רגלית. בפועל, הצוות מניח את הכביסה על הרצפה או על גבי האוגר. יש לבצע ריענון הדרכה בנושא פינוי כביסה מלוכלכת ובהיבטי מניעת זיהומים.
טמפרטורת החדרים נעימה ונעה בין 23 ל־25 מעלות. מדי חום נבדקו במספר חדרים ונמצאו תקינים.
מים חמים – בבדיקה נמדדה טמפרטורה של 40.5 מעלות בתוך דקה.

•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
בזמן השכבת המטופלים, החדרים נקיים והריח תואם את הפעולות הסיעודיות המבוצעות בדיירים.
החדרים מאווררים באמצעות חלונות פתוחים.

בתצפית בחדר האוכל נמצא כי הצוות החל בפינוי כלי ארוחת הערב, ובמקביל צוות הניקיון החל בביצוע עבודות ניקיון בלובי.

•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות
הדיירים לבושים בבגדים אישיים נקיים ומסודרים, התואמים את עונת השנה.
ביגוד הדיירים מסומן בתג שם.

המצעים והשמיכות נצפו נקיים, וכלי המיטה מותאמים לעונה.
חלק מהדיירים עושים שימוש בכלי מיטה פרטיים.

<u>טיפול אישי</u>

בוצעה תצפית על השכבת מטופל למנוחת לילה. יש להקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת מתן טיפול אישי, לשמירה על פרטיות המטופל. בתצפית נמצא כי המטפל הסביר את פעולותיו למטופל. יחד עם זאת, יש להקפיד על היגיינת פנים וצחצוח שיניים לפני השינה; מומלץ לבצע ריענון הדרכה לצוות המטפלים בנושא.
בתצפית במחלקת תשושי נפש נמצא כי מטופלת חזרה מבדיקה מחוץ למוסד בליווי בני משפחתה. הצוות קיבל את פניה באדיבות, חימם והגיש לה ארוחת ערב. לאחר מכן קיבלה טיפול תרופתי והושכבה לישון.

<u>ארוחות</u>

הבקרה בוצעה בסמוך לסיום הארוחה, כאשר מספר דיירים עדיין שהו סביב השולחנות.
נבדק התפריט ונמצא כי אינו תואם את התאריך.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית:
במחלקה 9 דיירים המוגדרים עם הגבלות: 7 עם הגבלות מותנות ו־2 עם תמיכת אגן.
קיים קלסר המרכז את הנחיות ההגבלות עבור כלל הדיירים (הדפסה ממערכת ממוחשבת).
על פי דיווח הצוות ובדיקת מסמכים, מתקיים דיון צוות רב־מקצועי בנושא הנחיות הגבלות על בסיס שבועי.
כל הוראות ההגבלה חתומות על ידי רופא ואחות (פיזיותרפיסט אינו חתום על הוראות אלו).
בבדיקה מדגמית של שלושה דיירים נמצא כי הגבלת התנועה מבוצעת בהתאם לשיטה תקנית.
בתחנת האחות לא קיימת רשימה מודפסת ומרוכזת של דיירים עם הוראות הגבלה (כולל פירוט סוג ההגבלה). לבקשתנו הוצגה רשימה ממוחשבת בלבד.

תשושי נפש
במחלקה 14 דיירים עם הגבלות (דיירת אחת עם שלושה סוגי הגבלות).
פירוט סוגי ההגבלות:
תמיכת אגן – 8
כפפות – 4
שולחנית – 1
ווסט במיטה – 3
שיטת ניהול קלסר הוראות הגבלת תנועה וקיום דיונים שבועיים דומה לזו הנהוגה במחלקה הסיעודית (פיזיותרפיסט אינו חתום על הנחיות ההגבלה).

בטיחות המטופל

בתצפית נמצא כי ההעברות בוצעו באופן מכבד ותקין, תוך מתן הסבר למטופל. בוצעה תצפית על העברה מכיסא גלגלים למיטה.
בקרב חלק מהדיירים נעשה שימוש במנוף העברה, בהתאם להנחיות הפיזיותרפיסט.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה נמצא כי הם תקינים, והצוות הגיב לקריאות בזמן סביר.

פעילות פנאי

קיים לוח פעילות מחלקתי. לוח ההתמצאות נצפה מעודכן.
בשעת הבקרה לא התקיימה פעילות תעסוקתית, והדיירים היו בתהליך התארגנות למנוחת לילה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

יש לבצע ריענון הדרכה בנושא סגירת דלתות ושימוש בווילונות בעת מתן טיפול אישי, לשמירה על פרטיות הדיירים.
ניכר כי המטפלים פונים לדיירים באופן אדיב ומסבירים את הפעולות טרם ביצוען.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

רואיינו בני משפחתו של דייר אחד, אשר הביעו שביעות רצון גבוהה מהמוסד.
בנוסף, במדגם רואיינו מספר דיירים, אשר ציינו כי הם מרוצים מאיכות הטיפול במוסד.

נושאים נוספים

בתאריך 03/05/2026 המוסד הפסיק לעבוד עם תוכנת המחשב "פרדיגמה".
על פי דיווח הצוות, החל מתאריך 04/05 המוסד עובר לעבודה עם מערכת ממוחשבת חדשה.
האחיות לא ידעו לציין את שם התוכנה החדשה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL