מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.12.2024

במוסד: "בית אבות שירלי"

בישוב: דימונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מרגריטה גולקרוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות שירלי (קוד מוסד 23655)
בבא סלי 2
דימונה

ד"ר גולקרוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות שירלי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:15.

- יש לרענן נוהל אחריות משמרת לצוות האחיות.
- יש לרענן נוהל ניהול סיכונים.
- יש להעלות מודעות הצוות והדיירים בנושא התחסנות לשפעת בתקופת החורף.
- יש להעלות מודעות הצוות לחשיבות הלבשה הולמת לתקופתהחורף.
- יש להמשיך בהדרכות צוות לפעילות בשגרת מלחמה.
- לאור ריבוי הגבלות התנועה, בעיקר במחלקת תשושי הנפש בה יש גם מטופלים סיעודיים, יש לבצע חשיבה רב מקצועית לצמצום ההגבלות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות שירלי"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.12.2024 בין השעות 17:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחריות משמרת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
תשושי נפש		30	36	
סה"כ		66	72	

כח-אדם סיעודי

בבדיקת סידורי העבודה ובתצפית, קיימת הלימה בין סידורי העבודה לבין העובדים בפועל. בראש כל מחלקה עומדת אחות מוסמכת, אחראית משמרת. במחלקה הסיעודית נצפו מטפלות ללא תגי שם – לא תקין. על הצוות הסיעודי לענוד תגים שמיים.

לאחרונה יש שינויים במצבת המטפלים. רוב העובדים ישראלים. ישנם עובדים זרים מנפאל.

תנאים סביבתיים

בתצפית פרוזדורים - מרווחים ומאווררים. הדיירים יושבים בלובי במקומות קבועים.
לכל דייר יש מקום אישי בחדר כולל שילוט.
לחצני מצוקה נמצאו פעילים.
•במקלחות נמצאו מים זורמים נעימים למגע, מברשות שיניים מאוחסנות בכוסות מסומנות בשמם של המטופלים.

•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
באופן כללי המוסד נקי ומסודר, החדרים מאווררים, המזגנים מכוונים לחום.
בתצפית - באחד החדרים למטופלת ניתן שלט רחוק והיא יכלה לכוון בעצמה את הטמפרטורה בחדר. בשידות של הדיירים מונחים מסרקים, מברשות שיער ומכונות גילוח נקיים.

בתצפית, במחלקת תשושי נפש, בעמדה של חדרי בידוד היה ריח שתן חריף. יש לטפל בנושא באופן מיידי.

•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות

הדיירים לבושים בבגדים אישיים נקיים ומתאימים לעונה.

טיפול אישי

המטופלים מקבלים את כל הטיפולים הדרושים כולל רחצה, הלבשה והנעלה.
בתצפית - אחת הדיירות שחזרה מבית החולים, עברה את הליך הקבלה בהתאם לנדרש, אך הבגדים שלה היו ברצפה במקום באוגר הכביסה. אין להשליך ביגוד על הרצפה.
נראה שהצוות עובד ללא אוגרי כביסה. חובה לעשות ריענון נוהל טיפול אישי ופינוי כביסה מלוכלכת.

ארוחות

נבדק התפריט. קיימת הלימה מלאה בין התפריט לבין האוכל המוגש בפועל.
האוכל מתאים מבחינת מרקמים לצורכי הדיירים.
במוסד ישנו צוות ייעודי לחלוקת מזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד נמצא אחוז גבוה של מטופלים להם הגבלה פיזית: במחלקה סיעודית 7 מטופלים מתוך 36, במחלקת תשושי נפש 16 מתוך 36.
אמצעי הגבלה נקיים ומחוברים באופן תקין ובהתאם להוראת רופא המתחדשת מדי שבוע.

בטיחות המטופל

עגלות של טיפולים ועגלת ניקיון נמצאות במקלחות של הדיירים.
כמו העגלה עם חומרי הניקיון שנמצאת נגישה לדיירים בפרוזדור המחלקה. יש לבחון את הנושא בהקשר לסיכונים האפשריים.

אחות אחראית משמרת לא ידעה לדווח על מספר המטופלים עבורם ההעברה מתבצעת באמצעות מנוף. האחות חייבת להיות בקיאה בתוכנית הטיפול האישית עבור כל הדיירים.

במהלך הבקרה נבדקה עמדה של מטופלים לבידוד מגע – 3 דיירים. העמדה נמצאה תקינה.

פעילות פנאי

ישנו לוח התמצאות מעודכן.
במחלקות הופעלו טלוויזיות.
לא היתה תעסוקה והדיירים ישבו ליד שולחנות הלובי ללא מעש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בתצפית, המטפלים מכירים את הדיירים באופן אישי ופונים אליהם בסגנון אדיב.
בתצפית, בזמן ביצוע העברות מכיסא למיטה, הצוות עבד עם דלת סגורה.
הצוות נתן הסבר לדייר על כל פעולה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

רואיינו מספר דיירים ובני משפחותיהם. המרואיינים הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול הרפואי, סיעודי, מזון, וכו' הניתנים

במוסד. ראוי לשבח.

<u>נושאים נוספים</u>

* חשוב לציין כי במחלקת תשושי נפש 36 דיירים. מתוכם 16 דיירים סיעודיים.

•אחסון תרופות :
אחסון תרופות בארון התרופות מתקיים בהתאם לנדרש בנהלים. לא נצפו חריגות.(בשתי המחלקות) .
תכשירים בעלי תוקף מוגבל לאחר פתיחה ראשונית: מסומנים בתאריך פתיחה, לא נמצאו פגי תוקף.(בשתי המחלקות).
אחסון תרופות במקרר פרמצבטי בהתאם לנדרש בנוהל מס' 126. אחות במשמרת בודקת את הנתונים ושומרת בתיקייה ייעודית.(בשתי המחלקות).
אחסון בלוני חמצן מתקיים בהתאם לנדרש, לא נמצאו פגי תוקף. (בשתי המחלקות).
עגלות החייאה : נבדקו תרופות וציוד ונמצאו תקינים (בשתי המחלקות).