מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.08.2024

במוסד: "בית אבות שירלי"

בישוב: דימונה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

לכבוד
ד"ר מרגריטה גולקרוב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות שירלי (קוד מוסד 23655)
בבא סלי 2
דימונה

ד"ר גולקרוב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות שירלי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:05-18:40.
במחלקה סיעודית ישנם 38 מטופלים סיעודיים מתוכם 2 עם בידוד מגע. במחלקה לתשושי נפש ישנם 36 מטופלים מתוכם 3 עם בידוד מגע, מטופל 1 חולה פליאטיבי, 17 מטופלים מתהלכים, 18 מטופלים המתניידים בכיסא גלגלים.
נושאים לשימור:
1.בראש המחלקה עובדות אחיות מוסמכות.
2.הצוות ותיק וקבוע, מכיר את המטופלים היטב.
3.טלפון מוקד חירום "קול הבריאות" נמצא במקום נגיש לציבור הרחב.
4.מחלקות נקיות ומסודרות.
נושאים לשיפור:
1.על הצוות לענוד תגי זיהוי בכל עת.
2.יש לבצע ריענון נוהל למניעת זיהומים באופן רוחבי כולל כל עובדי הבריאות במוסד.
3.על הצוות לעודד את המטופלים לשתיית מים מרובה עקב עומסי החום הכבדים העונה.
4.יש לבצע ריענון באופן תדיר לגבי מצבי חירום עקב המצב הביטחוני "חרבות ברזל". חובה לדווח בתוך הדיווח החודשי בפורטל על כמות מיטות פנויות.
5.ניהול סמים מסוכנים - יש להיצמד לתקנות.
6.אביזרים להגבלה מכנית: יש להשתמש במנגנון קליק בלבד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות שירלי"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.08.2024 בין השעות 17:05 ל-18:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחיות אחראיות משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
תשושי נפש		30	36	
סה"כ		66	74	

כח-אדם סיעודי

נבדקו סידורי העבודה בשתי המחלקות, קיימת הלימה מלאה בין סידור העבודה לעובדים בפועל. עקב מחסור בכוח אדם חלק מהצוות עובדים במשמרות כפולות עם שעה הפסקה באמצע. אחות אחראית משמרת הינה אחות מוסמכת. מרבית צוות המטפלים הינם ישראליים, ישנם מספר עובדים זרים מנפאל.

תנאים סביבתיים

המוסד נקי ומסודר, חדרים מאווררים, טמפ' בחדר מתאימה לעונה בסביבת 23- 25 מעלות צלזיוס, פחי אשפה נקיים ומרוקנים בזמן.

•ציוד (המצאות, תקינות): הציוד תקין ונקי. רוב המיטות עם דפנות. ארוניות לצד המיטה נקיים ומסודרים. לא נצפה בתצפית ציוד פגום .

•במקלחות מים זורמים נעימים למגע. מברשות השיניים עם משחת שיניים מאוחסנות בכוס שמי של המטופל. מברשות שיער, מסרקים, מכונות גילוח נמצאו נקיים.

•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח):המרחב ציבורי נקי ומסודר, החדרים נקיים.

•לבוש מטופלים/שמיכות במיטות: מטופלים לבושים בבגדים אישיים נקיים ומסודרים המתאימים לעונה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

טיפול אישי

בתצפית רוב המטופלים יושבים בכיסאות גלגלים בהתאמה לפי צורכי המטופל. מס' מטופלים ישבו בכורסאות גריאטריות וכיסא גלגלים ריקליינר. המטפלים בזמן המעבריםמשתמשים במנוף באישור צוות פיזיו' ע"פ דיווח הצוות.

ארוחות

•שעת הארוחה – בעת הבקרה הצוות היה בזמן קבלת מזון ממטבח ראשי לפני חלוקה.
•אוכל (כמות, התאמה לתפריט)- בתצפית התפריט תלוי באזור מונגש וגלוי לציבור. קיימת הלימה מלאה בין התפריט לבין האוכל שהתקבל מהמטבח הראשי. במוסד ישנו מטבח מבשל. הצוות במטבח עדכן מראש את הצוות האחראי על חלוקת המזון על שינוי בתפריט והצוות מיד עדכן ידנית את השינוי וזה היה ראוי לשבח.

•האכלה (כלי אוכל, סכו"ם, אופן האכלה, משך האכלה והארוחה)- הצוות המטפל משתמש בסינרים חד"פ על גבי המדים בעת החלוקה והטיפול במזון. סידור השולחנות הינו בהתייחס למוגבלויות של המטופלים וזה ראוי לשבח.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

•במחלקה סיעודית נמצאו שבע מטופלים (18%מכלל מטופלים) אשר הוגבלו פיזית, במחלקת תשושי נפש – 13 מטופלים (36% מכלל מטופלים) שימוש באמצעי הגבלה מתקיים בהתאם להוראת רופא. הערה לתיקון: יש להימנע מקשירת קשר ולהשתמש במנגנון קליק בלבד.

בטיחות המטופל

בתצפית במחלקה הסיעודית, ישנם 2 מטופלים עם חיידק עמיד ACINETOBACTER אשר שוהים באותו חדר, לא נצפה ציוד מיגון ייעודי בכניסה לחדר, קיים שילוט מתאים, במקלחת השייכת לחדר עם הבידוד נצפתה עגלת טיפולים המשמשת את כל מטופלי המחלקה. הצוות קיבל הסבר על חומרת הנושא והצורך המיידי בפינוי התכשירים והציוד על גבי העגלה וחשיבות החיטוי של העגלה לפני השימוש הבא. חובת המוסד להתארגן בהתאם בעת הטיפול במטופלים עם חיידק עמיד כגון עמדת מיגון ומניעת התפשטות החיידק.
במחלקת תשושי נפש ישנם 3 מטופלים נוספים עם החיידק העמיד הנ"ל. חשוב לציין לשבח שהתארגנות המחלקה לטיפול בחיידק עמיד היה לפי דרישות הנוהל למניעת זיהומים.

פעילות פנאי

במחלקה קיים לוח התמצאות בשפות עברית ורוסית עם תאריך עדכני. ישנה אווירה נעימה עם מוזיקת רקע. חלק מהמטופלים נצפו צופים בטלוויזיה, חלק מהם נצפו מציירים ציורים . בנוסף המטפלים חילקו משחקי שולחן לדיירים בהתאם לרמת התפקוד הקוגניטיבית של המטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בתצפית חלק מהצוות נמצא ללא תגי זיהוי. נצפה שהצוות מכיר היטב את מגבלותיהם של המטופלים, הצוות פונה בסגנון אדיב והולם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

ראיינו מס' מטופלים ומשפחותיהם. המשפחות הביעו את שביעות רצונם והערכתם לשהות של יקיריהם במוסד.

נושאים נוספים

אחסון תרופות במחלקות מתקיים בהתאם לנדרש בנהלים. ניטור ותיעוד טמפרטורה מתקיים באמצעות מערכת און ליין. לא

נצפו חריגות.
ניהול תרופות ברות תוקף קצר – לאחר הפתיחה הראשונית, סימון תאריך פתיחה, שם של המטופל מתקיים באופן תקין.
הערה לתיקון: יש להדביק תווית בצורה כזאת שלא תסתיר שם של התכשיר ותאריך תפוגה המקורי.
אחסון, רישום, מתן של סמים מסוכנים מתקיים בהתאם לתקנות. יחד עם זאת, נמצא כי האחות אשר קיבלה בבוקר את הסמים, עזבה את המשמרת בשעה 13:00 ולא מסרה את מלאי סמים. האחות השניה אשר המשיכה את המשמרת מהבוקר חתמה גם מסירה וגם קבלה של הסמים – לא תקין. יש להעביר מלאי סמים בהתאם לנדרש בתקנות. במקרה הנ"ל, על האחות העוזבת את המשמרת למסור מלאי סמים(לספור ולחתום) לאחות הנשארת במחלקה.